

BREV TILL BESLUTSFATTARE 2022

Bästa välfärdsområdesdirektör och fullmäktigeledamot

Social- och hälsovårdsministeriet sände ett brev till välfärdsområdenas direktörer och fullmäktigeledamöter 7.10.2022 (VN/3458/2022). I brevet beskrivs de betydande kostnaderna för avvikelser inom social- och hälsovården samt målen, aktörerna, kommunikationen och genomförandet av [Klient- och patientsäkerhetsstrategin och genomförandeplanen 2022–2026](#).

Budskapet från ministeriet var att klient- och patientsäkerheten bör prioriteras när verksamheten inom välfärdsområdena inleds ([Strategiska mål för välfärdsområdet](#)).

Klient- och patientsäkerhet i välfärdsområdenas strategier, ledningsstrukturer, avtalsstyrning och egenkontroll

De beslut som just nu fattas inom välfärdsområdena påverkar klient- och patientsäkerheten under kommande år. Strukturer, förfaranden och ansvar som garanterar säkerheten bör inkluderas i ledningssystemen, och uppföljningsdata bör insamlas och utvärderas kontinuerligt. Det innebär att mål för klient- och patientsäkerheten bör ingå i välfärdsområdenas strategier och att säkerhetsfrågor regelbundet bör presenteras för de beslutande och utvärderande organen inom välfärdsområdena.

Det är också av största vikt att klient- och patientsäkerhet och kvalitetssäkrande kriterier ingår i avtalen om köpta tjänster och utläggning av tjänster.

Det lagstadgade programmet för egenkontroll (lagen om ordnande av social- och hälsovård, 40 §; <https://www.finlex.fi/sv/laki/alkup/2021/20210612>) är ett säkerhetsverktyg, med vilket välfärdsområdet kan säkerställa att tjänsternas klient- och patientsäkerhet och kvalitet håller tillräckligt hög nivå. Välfärdsområdena bör också ha tillräckliga resurser för kompetens inom säkerhet och tillsyn.

Klient- och patientsäkerhetscentret erbjuder stöd för välfärdsområdena

[Klient- och patientsäkerhetscentret](#) koordinerar, under ledning av SHM, genomförandet av klient- och patientsäkerhetsstrategin i välfärdsområdena samt följer och utvärderar genomförandet av den. Tillsammans med sakkunniga inom välfärdsområdena och andra berörda grupper sammanställs ett konkret handlingsprogram och indikatorer för självutvärdering av genomförandet. Det publiceras i början av 2023. Senare under 2023 färdigställs en uppföljnings- och utvärderingsplan för genomförandet av strategin.

Klient- och patientsäkerhetscentret har tillsvidare sammanställt följande checklistor som stöd för välfärdsområdena:

- [Checklista över ledningsstrukturer med fokus på klient- och patientsäkerheten och tillsynsförfarandena inom organiseringsansvaret för social- och hälsovården \(egenkontroll\)](#)
- [Checklista över klient- och patientsäkerhetsfaktorer som bör beaktas inom avtalsstyrningen vid upphandlingen av privata social- och hälsovårdstjänster](#)

Under 2022 färdigställs följande dokument:

- Modell för innehållet i tjänsteansordnarens lagstadgade program för egenkontroll.
- Checklista för avtal om upphandling och utläggning av digitala tjänster och distanstjänster inom social- och hälsovården

De ovannämnda dokumenten har utarbetats inom ett [nationellt nätverk](#) med över 120 sakkunniga från alla välfärdsområden och andra berörda grupper.

På Klient- och patientsäkerhetscentrets webbplats samlas verktyg och modellbeskrivningar som stöd för genomförandet av strategin. Vi berättar om nya publikationer på [Twitter @patkeskus](#) och LinkedIn www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety/ med hashtagarna #klientsäkerhet, #patientsäkerhet, #modelland2026, #asiakasturvallisuus, #potilasturvallisuus och #mallimaa2026.

Vision: Finland är modelland inom klient- och patientsäkerhet 2026 – vi undviker skador som går att undvika

Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet	Mål 4.1 Vi ökar läkemedelsbehandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis

Vi stärker och skapar förutsättningar för ett nationellt och regionalt säkerhetsarbete

Centret ordnar [utbildningar och evenemang](#), som är avgiftsfria och öppna för alla.

I vårt [nyhetsbrev](#) och [nättidningen NO HARM](#) kan du ta del av ny kunskap och aktuella frågor.

Strategikort (på bilden) kan beställas på adressen: noharm@ovph.fi.

Indikatorerna för klient- och patientsäkerhet testas

[VN TEAS-projektrapporten "Patient- och klientsäkerhetens lägesbild och uppföljningsförfaranden"](#) rekommenderar att social- och hälsovården, liksom andra säkerhetskritiska branscher, ska införa systematisk uppföljning av säkerheten. Klient- och patientsäkerhetscentret koordinerar testningen och utvecklingen av indikatorerna. Välfärdsområdena får gärna delta i testningen av ledningsstrukturerna och indikatorerna för självutvärdering samt i valet av jämförelseindikatorer.

Mer information till beslutsfattarna

Centrets experter har besökt möten för beslutsfattare, ledare och sakkunniga inom flera välfärdsområden för att berätta om den nya strategin och genomförandet av klient- och patientsäkerheten. Vi tar gärna emot förfrågningar om besök.

Två gånger per år publicerar vi ett brev till beslutsfattare med aktuell information om hur genomförandet av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin framskrider inom välfärdsområdena 2022–2026. [Beställ brevet till beslutsfattare här.](#)

Låt oss tillsammans göra Finland till ett modelland inom klient- och patientsäkerhet!

Tuija Ikonen
direktör, Klient- och patientsäkerhetscentret
professor i patientsäkerhet, Åbo universitet
tuija.ikonen@ovph.fi

Hanna Toiviainen
programchef, FD (folkhälsa), SVM
Klient- och patientsäkerhetscentret
hanna.toiviainen@ovph.fi

Distribution: Välfärdsområdenas registraturer

Det här brevet får gärna skickas vidare till välfärdsområdenas direktörer samt till sakkunniga inom kvalitet, effektivitet, säkerhet och tillsyn.