

Eduskunnan Vammaisasiain yhteistyöryhmä:

Puhevammaisten oikeus palveluihin huomioitava vahvemmin

-Suomessa on noin 65 000 eri syistä puhevammaista ihmistä. He kokevat arjessaan usein esteitä ja epätasa-arvoa palvelujen saavutettavuudessa, sanovat eduskunnan Vammaisasiain yhteistyöryhmän (VAMYT-ryhmä) puheenjohtaja Merja Mäkisalo-Ropponen (sd) ja varapuheenjohtaja Noora Koponen (vihr.).

Esteetön kommunikaatio korostuu erityisesti terveydenhuollon palveluissa, joissa tarvittavia palveluita ei saada tai jopa vaarallisia tilanteita syntyy herkästi, jos yhteistä kommunikaatioväylää ei löydetä. Palvelun saavutettavuus on nykyisin lähes aina riippuvainen puheella toimimisesta.

-Erytisen tärkeää tämä on ottaa kattavasti huomioon nyt sote-uudistuksessa ja parhaillaan menossa olevien tulevien hyvinvointialueiden valmistelussa. Palvelujen turvaaminen ja kattavan kommunikaation mahdollistaminen palvelujen käytössä kaikille on ihmisoikeus, Mäkisalo-Ropponen jatkaa.

Esimerkki saavutettavuuden heikosta toteutumisesta on takaisinsoittopalvelu, jossa soittaja ei voi vaikuttaa ajankohtaan, jolloin takaisinsoitto tulee. Jolloin hän ei voi käyttää esimerkiksi puhetulkkia asian hoidossa, vaikka hän sitä tarvitsisi.

Samoin esimerkiksi kuntoutuspalveluissa aivovaurion vuoksi heikentyneellä kommunikaatiolla toimiva henkilö ei saa neuropsykologista kuntoutusta, ennen kuin hän kommunikoi sujuvasti apuvälineellä, vaikka tarve olisikin ilmeinen.

-Saavutettavuus viestinnässä toteutuu, kun kaikilla mukana olijoilla on mahdollisuus ilmaista itseään, ymmärtää muita ja halu varmistaa yhteisymmärrys. Tämä on myös ainut keino taata hyvän ja vaikuttavan hoidon toteutuminen, Koponen painottaa.

-Tietoa sujuvan kommunikaation tärkeydestä eri terveystalouksissa sekä toimintatapojen arviointia ja muutosta siis tarvitaan, jotta palvelut ja hyvä hoito tavoittavat tulevaisuudessa vahvemmin myös puhevammaiset henkilöt, Koponen ja Mäkisalo-Ropponen muistuttavat.

Lisätietoja:

Merja Mäkisalo-Ropponen, puh. 050 357 9090

kansanedustaja (sd), VAMYT-ryhmän puheenjohtaja

Noora Koponen, puh. 050 514 4012

kansanedustaja (vihr.), VAMYT-ryhmän varapuheenjohtaja