

LUONNOS 1.8.2022

Tarjouspyyntö työterveyshuoltopalvelut

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue (jäljempänä ”tilaaja” tai ”hankintayksikkö”) pyytää tarjousta tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti työterveyshuoltopalveluista (jäljempänä ”palvelu”).

1. Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena ovat

- 1) Työterveyshuollon palvelut hyvinvointialueen henkilöstölle, sisältäen lakisääteisen ennaltaehkäisevän työterveyshuollon, yleislääkäritasoisien sairaanhoidon ja muun terveydenhuollon sekä työterveyshuoltoa tukevat lisäpalvelut. Palvelut määritellään kappaleessa 5. Lisäksi sopimusta voidaan käyttää sopimuspalokuntalaisten työkykytestaukseen.
- 2) Hyvinvointialueen järjestämistä vastaavien, hyvinvointialueella sijaitsevilla työpaikoissa työskentelevien työntekijöiden työterveyshuoltolain 12 §:n mukaiset työterveyshuoltopalvelut hyvinvointialueen lakisääteisen järjestämistä vastuun edellyttämällä tavalla.

Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 Palvelukuvaus ja liitteessä 2 Pelastustoimen lisävaatimukset.

CPV-koodi 85100000-0 Terveyspalvelut, lisäkoodi 85147000-1 Työterveyshuollon palvelut.

2. Palveluntuottajan valinta

Hankintayksikkö valitsee yhden palveluntuottajan vastaamaan palvelun tuottamisesta.

Hankintayksikkö voi valita varatoimittajan, jonka kanssa sopimus tehdään, mikäli hankintasopimusta ei voida tehdä voittaneen tarjoajan kanssa tai sopimus joudutaan päättämään ennenaikaisesti esimerkiksi olennaisen sopimusrikkomuksen takia.

3. Hankintasopimus ja sopimuskausi

Valittavan palveluntuottajan on pystyttävä aloittamaan palvelun tuottaminen 1.1.2023. Hankintapäätöksen tekemisen jälkeen tehdään hankintaa koskeva kirjallinen sopimus. Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuskauden aikana kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään noudattamalla yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla.

Tarjoajan tulee tutustua erittäin huolellisesti tarjouspyynnön liitteenä 7 Sopimus olevaan sopimusluonnokseen, jonka sisältämät ehdot ovat ehdottomia vaatimuksia. Tarjoajan on hyväksyttävä tarjouspyynnön liitteenä oleva sopimusluonnos sellaisenaan. Osana sopimusta noudatetaan tarjouspyynnön liitteenä olevia julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa, JYSE-ehdot, huhtikuu 2022.

Tarjoajan omia tai oman alan yleisiä sopimusehtoja ei saa liittää tarjoukseen.

Tarjoajan on nimettävä yhteydenpitoon tilaajan kanssa sopimusyhteistyöhenkilö, jolla on riittävä osaaminen ja asema organisaatiossa tehtävän asianmukaiseen hoitamiseen. Sopimusyhteistyöhenkilön on oltava tavoitettavissa virka-aikana.

Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedoksi hankintapäätöksen perusteluineen.

4. Hankintamenettely

Kyseessä on hankintalain (1397/2016) liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystalouden palveluhankinta, jonka toteuttamiseen sovelletaan hankintalain 12 luvun säännöksiä ja 3 §:n mukaisia hankintojen yleisiä periaatteita. Hankinta toteutetaan hankintailmoitukset.fi Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen perusteella, jossa tarjoukset on jätettävä.

Hankintamenettelynä on avoimen menettelyn kaltainen hankintamenettely. Hankintamenettelyn kulku on seuraava:

- Hankintailmoituksen ja tarjouspyynnön julkaiseminen
- Tarjousten vastaanottaminen
- Tarjoajien soveltuvuuden tarkastus
- Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden ja vähimmäisvaatimusten mukaisuuden tarkastus
- Tarjousten vertailu tarjouspyynnön vertailuperusteita soveltaen
- Tarjoajien valinta ja tarjousvertailuun perustuva hankintapäätös ja sen tiedoksi antaminen ja

- Sopimuksen tekeminen.

Tarjous, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia taikka ei vastaa tarjouspyyntöä hylätään.

Mikäli mikään saaduista tarjouksista ei vastaa tarjouspyyntöä tilaajan edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei tilaaja voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia, tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan.

5. Ryhmittymänä tarjoaminen ja alihankintasuhdeet

Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevissa sopimusehdoissa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua.

Sopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista hankinnan kohteena olevien palveluiden toimittamista koskevien sopimusten velvoitteisiin ja vastuisiin. Sopimus tehdään kaikkien ryhmittymän jäsenten kanssa. Hankintayksikkö edellyttää, että yksi ryhmittymän jäsenistä toimii päävastuullisena hankintayksikköön nähden.

Alihankkijaa käyttävä palveluntuottaja vastaa sopimusvelvoitteiden täyttämisestä myös alihankkijan tuottaman palvelun osalta. Ryhmittymällä ja palveluntuottajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten hankinnan kohteena olevien palveluiden toimittamiseen koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajalta voidaan pyytää tarjouskilpailun aikana ja ennen sopimuksen tekemistä ja sopimuskauden aikana selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä palveluntuottajan edellytyksille sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä.

Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että kilpailijoiden välisten yhteistarjousten tekemiseen liittyy kilpailuoikeudellisia rajoituksia. Ennen yhteistarjouksen tekemistä tarjoajan tulee arvioida, onko yhteistarjous kilpailulainsäädännön mukainen.

6. Osatarjoukset ja vaihtoehtoiset tarjoukset

Osatarjoukset eivät ole sallittuja. Vaihtoehtotarjoukset eivät ole sallittuja.

7. Tarjousten jättäminen

Tarjousten jättöaika päättyy **15.9.2022 klo 10.00**.

Tarjoukset on jätettävä Hilma-ilmoituskanavassa.

8. Tarjousten voimassaoloaika

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa vähintään 4 kk tarjouksen jättämisestä.

9. Yhteydenpito ja lisätiedot kilpailun aikana

Kysymykset hankintayksikölle tulee jättää Hilma-ilmoituskanavassa viimeistään **30.8.2022 klo 10:00** mennessä.

Hankintayksikkö vastaa kysymyksiin samassa paikassa 6.9.2022 mennessä.

Tarjoajan tulee tutustua lähetettyihin kysymyksiin sekä niihin annettuihin vastauksiin sekä käyttää hyväkseen vastauksissa mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

10. Tarjoajien soveltuvuus

Tarjoajan tulee täyttää hankintayksikön tarjouspyynnössä asettamat, soveltuvuutta koskevat vaatimukset. Tarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseen pyydetyt tiedot ja dokumentit. Hankintayksiköllä on oikeus hylätä tarjous, mikäli tarjoaja ei täytä soveltuvuuden vaatimuksia tai ei toimita vaadittuja tietoja ja selvityksiä. Hankintayksikkö hankkii itse maksuttomista lähteistä saatavat selvitykset.

Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous.

Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa kaikki soveltuvuusvaatimuksiin liittyvät asiakirjat hankintamenettelyn sekä sopimuskauden aikana.

- 1) Ryhmittymä. Tarjouksen tekeminen ryhmittymänä (toimittajien yhteenliittymänä) on sallittua. Ryhmittymän kaikki jäsenet on ilmoitettava Tarjouksen tekemisen yhteydessä. Tarjouksen tekee yksi ryhmittymän jäsen, joka toimii jatkossa ryhmittymän yhteystahona.
 - Tarjoukseen on liitettävä liite 3 Alihankkijalomake täytettynä ryhmittymän muista jäsenistä.
 - Ryhmittymän työnjako on luotettava selvitys siitä, että ryhmittymän jäsen on käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Luotettava selvitys on esimerkiksi esisopimus tai muu asiakirja, joka sisältää 1) jokaisen ryhmittymän jäsenen nimen 2) tiedot jokaisen ryhmittymän jäsenen keskeisistä tehtävistä ja 3) jokaisen ryhmittymän jäsenen allekirjoituksen. Kuvauksesta on käytävä ilmi, miten ryhmittymän eri jäsenten tehtävistä koostuu hankinnan kohteena oleva kokonaisuus.
- 2) Alihankkijat. Tarjouksessa ilmoitetun alihankkijan käyttäminen on sallittua. Tarjoaja voi hyödyntää alihankkijan voimavaroja täyttääkseen asetetut valintaperusteet (=voimavara-alihankkija). Tällöin Tarjoaja käyttää hyväkseen alihankkijan voimavaroja vähimmäisvaatimusten täyttämässä tai laadun arvioinnissa.

- Tarjoajalla ei ole ilman tilaajan suostumusta oikeutta vaihtaa nimettyä alihankkijaa tai ryhmittymän jäsentä, jonka voimavaroihin tarjoaja on vedonnut.
 - Tarjoaja ohjaa ja valvoo alihankkijan toimintaa ja varmistaa, että alihankkija täyttää laissa asetetut vaatimukset.
 - Tarjoukseen on liitettävä voimavara-alihankkijoiden osalta liite 3 Alihankkijalomake täytettynä.
- 3) Pakolliset poissulkemisperusteet. Tarjoaja taikka sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilöä (johtohenkilö) ei ole rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu rangaistukseen jostakin hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä mainitusta rikoksesta.
- Tarjoaja vakuuttaa, ettei sitä tai sen edellä mainittuja johtohenkilöitä rasita hankintadirektiivin 80 §:n mukaiset poissulkemisperusteet.
 - Alihankkija tai ryhmittymän jäsen on korvattava toisella, jos sitä rasittaa pakollinen poissulkemisperuste tai jos se ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuusvaatimuksia.
 - Hankintayksikkö pyytää ennen sopimuksen tekemistä: Oikeusrekisterikeskuksen rikosrekisteriote hankinta-asioita varten tarjoajasta ja tarjoajan johtohenkilöistä. Rikostaustan selvittämiseksi esitetty rikosrekisteriote ei saa olla kahta toista kuukautta vanhempi. Hankintayksikkö hävittää rikosrekisteriotteen poissulkemisperusteiden selvittämisen jälkeen. Rikosrekisteristä ilmeneviä tietoja ei ilmaista muille, kuin sellaisille henkilöille, jotka välttämättä tarvitsevat niitä poissulkemisperusteiden selvittämiseksi.
 - Mikäli edellä mainittu poissulkemisperuste ilmenee tarkistamisen yhteydessä tai myöhemmin sopimuskaudella, on hankintayksiköllä oikeus purkaa sopimus päättyään välittömästi.
- 4) Harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet. Tarjoajaa ei rasita hankintalain (1397/2016) 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi vaatia Tarjoajaa korvaamaan jäsenen, jota koskee harkinnanvarainen poissulkemisperuste.
- 5) Tarjoaja ei ole konkurssissa.
- 6) Asiakas- ja potilasturvallisuus. Tarjoajan aikaisemmassa toiminnassa ole todettu vakavia tai toistuvia puutteita asiakas- ja potilasturvallisuudessa viimeisen kolmen vuoden aikana. Jos tällaisia puutteita on ollut, tarjoajan on selvitettävä hankintayksikön pyynnön mukaisesti, että valvontaviranomaisen aikaisemmat huomautukset ja määräykset ovat johtaneet toiminnassa esiintyneiden puutteiden korjaamiseen ja epäkohtien poistamiseen. Vaatimus koskes myös ehdokkaaseen määräysvaltaa käyttävää tahoa.
- 7) Kielletty yhteistyö. Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole tarjousta tehdessään syyllistynyt kilpailulainsäädännön vastaisiin toimiin. Tällaisia ovat esimerkiksi elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn hintayhteistyöhön osallistuminen taikka kilpailijoiden välisen kilpailulain vastaisen yhteistarjouksen antaminen.

- 8) Pakotteet. Euroopan unioni ja/tai YK on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu tarjoajalle, tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille, tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille, sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat palvelujen toimittamiseen, kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille.
- 9) Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset. Tarjoaja toimittaa tilaajavastuulain mukaiset selvitykset tarjouksen tekemisen yhteydessä ja myöhemmin sopimuskaudella.
- Hankintayksikkö pyytää jäljempänä vaaditut selvityksen erikseen ehdokkaalta viimeistään ennen sopimuksen solmimista, elleivät tiedot ilmene Luotettava kumppani- tai vastaavasta palvelusta.
 - Tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden selvitykset voi korvata Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -raportilla tai muulla vastaavalla raportilla, mikäli raportti sisältää em. tiedot, tai muulla vastaavalla todistuksella.
 - Kaikki todistukset ja selvitykset koskien tilaajavastuulakia ja tarjoajan taloudellista tilannetta saavat olla enintään kolme (3) kuukautta vanhoja. Aika lasketaan asiakirjojen päiväyksestä.
- 10) Taloudelliset edellytykset. Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa tilipäätöstiedoin on vähintään tyydyttävä A tai riskiluokka 1-3 tai sen katsotaan tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava. Tarjoaja, jonka ratingluokitus tai riskiluokitus on alempi, suljetaan tarjouskilpailusta, ellei tarjoaja kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi.
- Hankintayksikkö pyytää tarjoajan taloudellisen vakavaraisuuden todentamiseksi viimeistään ennen sopimuksen tekemistä: Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa tai vastaavat tiedot sisältävä raportti, joka sisältää ehdokkaan riskiluokituksen tai kolmen (3) viimeisimmän tilikauden tuloslaskelmat, taseet ja toimintakertomukset.
 - Jos tarjoajalla on takanaan vähemmän kuin kolme tilikautta, hankintayksikkö pyytää erikseen kaikilta tilikausilta vastaavat tiedot ja selvityksen vakavaraisuudesta ja maksukyvyistä muulla luotettavalla tavalla.
- 11) Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen. Tarjoaja huolehtii lakien mukaisten työehtosopimusten noudattamisesta. Ehdokkaan on annettava lain 1233/2006 (Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä, jäljempänä tilaajavastuulaki) mukainen selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.

- Hankintayksikkö pyytää viimeistään ennen sopimuksen tekemistä: todistus eläkevakuutusten ottamisesta tai hyväksytyt eläkemaksujen maksusuunnitelma ja selvitys sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.
- 12) Tarjoajalla on voimassaoleva työtapaturma- ja ammattitautilaissa (459/2015) tarkoitettu vakuutus työsuhteessa oleville työntekijöilleen.
- Hankintayksikkö pyytää viimeistään ennen sopimuksen tekemistä: selvitys tapaturmavakuutuksen ottamisesta.
- 13) Tarjoaja on järjestänyt työntekijöilleen työterveyshuollon.
- Hankintayksikkö pyytää viimeistään ennen sopimuksen tekemistä: selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.
- 14) Tarjoaja täyttää yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa (152/1990) säädetyt edellytykset.
- 15) Tarjoajalla on palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä terveydenhuollon ammattihenkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset.
- 16) Tekninen ja ammatillinen pätevyys, referenssit. Tarjoajalla on riittävästi aiempaa kokemusta hankinnan kohdetta vastaavien palveluiden tuottamisesta. Kokemuksensa osoittamiseksi tarjoaja tulee esittää vähintään kaksi (2) hankinnan kohdetta vastaavaa referenssiä.
- Hankinnan kohdetta vastaavan referenssin on täytettävä seuraavat vaatimukset: 1) Kyse on ollut työterveyshuollon palveluiden tuottamisesta työnantajalle, jonka palveluksessa on vähintään 1000 työterveyshuollon palvelun piirissä olevaa työntekijää 2) Palvelua on tuotettu yhtäjaksoisesti vähintään kahden (2) vuoden ajan laskettuna tarjousten jättämisen asetetusta määräajasta 3) Palveluun on tullut sisältyä lakisääteisten korvausluokan 1 palveluiden lisäksi korvausluokan 2 mukaisia vähintään yleislääkäritasoisia työterveyshuoltopalveluita.
 - Aiemman kokemuksen on tullut toteutua viimeisten viiden (5) vuoden aikana.
 - Tarjoajan on liitettävä tarjoukseen referenssien toteutumisen kuvaus tarjouspyynnön liitteellä 4 Referenssilomake.
- 17) Tekninen ja ammatillinen pätevyys, kielitaito. Palvelu on toteutettava kattavasti sekä suomen että ruotsin kielellä.
- 18) Ammatillinen vastuuvakuutus ja potilasvakuutus. Tarjoajalla on ennen palvelutuotannon aloittamista toiminnan vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärä on riittävä toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden. Vakuutus on voimassa koko sopimuskauden ajan. Tarjoajalla on lainsäädännön edellyttämä potilasvahinkovakuutus potilasvahinkojen varalta viimeistään kun sopimus tehdään ja palvelu alkaa.
- 19) Sopimusehdot. Tarjoaja sitoutuu liitteen 7 Sopimus mukaisiin sopimusehtoihin. Osana sopimusta noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa JYSE-ehdot, huhtikuu 2022.

20) Tarjouspyynnön ehdot. Tarjoaja sitoutuu hankintailmoituksen ja sen liitteen Tarjouspyyntö mukaisiin ehtoihin.

11. Kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperuste

Hankinnan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa vertailuperusteena käytetään parasta hinta/laatu -suhdetta jäljempänä kuvatun mukaisesti.

Hankinnan voittaa eniten yhteenlaskettuja hinta- ja laatupisteitä saanut tarjoaja.

HINTA

Painoarvo 60 %

Hintavertailua varten tarjoajan tarjoamat hinnat lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjoajan vertailuhinta. Halvimman vertailuhinnan antanut tarjoaja saa vertailuun 60 pistettä. Muiden tarjoajien hinta suhteutetaan halvimman tarjouksen hintaan kaavalla halvimman tarjouksen hinta / tarjoajan hinta * 60.

LAATU

Painoarvo 40 %

Laatuvvertailua varten tarjoajan laatuvvertailussa saamat pisteet lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjoajan raakapisteet. Eniten raakapisteitä saanut tarjoaja saa tarjousvertailussa täydet 40 pistettä ja muiden tarjousten laatupisteet suhteutetaan kaavalla tarjoajan raakapisteet/ suurimmat raakapisteet * 40.

Voittajan valinta tapahtuu tarjousvertailun lopputuloksen mukaisesti, yhteen laskettujen hinta- ja laatupisteiden perusteella.

12. Tarjousten hintatiedot

Tarjoushinnat on annettava tarjouspyynnön liitteen 6 Hintalomake mukaisesti, joka ladataan tarjouksen liitteeksi. Kaikki pyydetyt hintatiedot on annettava. Lomakkeen sisältöä ei saa muuttaa.

13. Laadun vertailuperusteet

Laadun raakapisteiden määrä yhteensä enintään 40 pistettä. Tarjottu laatu arvioidaan tarjoukseen liitettyjen referenssilomakkeen ja asiakastytyväisyysslomakkeiden perusteella.

LAATUPERUSTE 1

Tarjoajan aiemman kokemuksen (referenssien) vähimmäisvaatimukset ylittävä laatu, raakapisteet enintään 20 pistettä.

Laadun arvioinnin kohteena on tarjoajan aiemman kokemuksen kohdassa 10 kuvatus vähimmäisvaatimuksen ylittämä laatu. Vähimmäisvaatimuksena olevia kahta (2) referenssiä ei pisteytetä. Tarjoaja voi toimittaa laadun arviointiin enintään kaksi (2) muuta referenssitoimeksiantoa. Laadun arviointiin toimitettavien referenssitoimeksiantojen on täytettävä referensseille asetettu vähimmäisvaatimus.

Laadun toteutuminen arvioidaan tarjoajan liitteellä 4 Referenssilomake antamien tietojen perusteella. Tarjoajan on kuvattava referenssin vähimmäisvaatimusten ja laatu- perusteessa arvostettavien seikkojen toteutuminen selkeästi lomakkeella. Olennaisesti puutteellinen kuvaus johtaa siihen, että tarjoaja saa kyseiseltä osin laadusta 0 pistettä.

Pisteitä annetaan seuraavasti

- 1) Kokemus työterveyshuoltopalvelujen tuottamisesta sosiaali- tai terveydenhuollon toimialalla:
 - Referenssitoimeksianto on tuotettu tilaajalle, jonka kaikista työterveyshuollon piiriin kuuluvista työntekijöistä vähintään puolet on sosiaalihuollon tai terveydenhuollon ammattihenkilöitä. Työntekijöiden määrä lasketaan vakituisten ja määräaikaisten työntekijöiden perusteella. Kyllä 5 pistettä, Ei 0 pistettä.
- 2) Kokemus pelastustoimen työterveyshuoltopalvelujen tuottamisesta:
 - Referenssitoimeksianto on tuotettu tilaajalle, jonka tehtävät liittyvät pelastustoimeen. Pisteiden saamiseksi työterveyshuoltopalvelu on tullut tuottaa vähintään 80 pelastustoimen henkilöstöön kuuluvalla työntekijällä, jotka ovat työterveyshuollon piirissä. Hyväksyttäviä pelastustoimen työntekijäryhmiä ovat esimerkiksi savusukeltajat, vesisukeltajat, venemiehet ja laivaväki. Kyllä 5 pistettä, Ei 0 pistettä.

Tarjoaja saa siis laatuperusteesta 2 täydet 20 pistettä, jos kahdessa arvioitavassa referenssissä molemmat kohtien 1 ja 2 vaatimuksista toteutuvat.

LAATUPERUSTE 2

Asiakastyytyväisyyskysely tarjoajan laadun arviointiin ilmoittamille referenssikohteille, enintään 20 pistettä.

Laadun arvioinnissa arvostetaan tarjoajan (yrityksen) aiempien toimeksiantojen asiakastyytyväisyyttä. Laadun arvioinnin perusteena on tarjoajan laatuperusteeseen 1 toimitettavien referenssitoimeksiantojen, eli pisteytettävien referenssien 3 ja 4 tilaajien asiakastyytyväisyys.

Asiakastyytyväisyys mitataan tarjouspyynnön liitteenä 5 olevan asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella, jonka tarjoaja toimittaa referenssiasiakkailleen ja liittää tarjoukseensa saadut vastaukset.

Referenssiasiakkaan vastaukset pisteytetään laatuvertailussa seuraavalla pisteytysmallilla:

Asiakkaan vastaus	raakapisteet
Täysin eri mieltä	-4

Varsin eri mieltä	-3
Osittain eri mieltä	-2
Osittain samaa mieltä	1
Varsin samaa mieltä	2
Täysin samaa mieltä	4
Ei osaa sanoa tai kohta ei sovellu tapaukseen	0

Kahden referenssiasiakkaan raakapistet lasketaan yhteen. Enimmäispistemäärä kaikista asiakasvastauksista on 80 raakapistettä. Eniten raakapisteitä saanut saa tarjousvertailussa laadusta täydet 20 pistettä ja muiden tarjousten laukupisteet suhteutetaan kaavalla tarjoajan raakapistet / suurimmat raakapistet * 20.

Laadun arviointiperusteet on kuvattu tarkemmin liitteellä 5 Asiakastyytyväisyyskysely.

14. Tarjouksen laatiminen ja toimitettavat selvitykset

Tarjoajia pyydetään tutustumaan tarkasti tarjouspyyntöön ja sen liitteisiin. Tarjoajan on vastattava esitettyihin kysymyksiin ja palautettava pyydyt liitteet. Lomakkeiden sisältöä ei saa muuttaa.

Liite 3 Alihankkijalomake on tarkoitettu ryhmittymän muiden jäsenten ja alihankkijatiotojen ilmoittamiseen. Alihankkijalomake liitetään tarjoukseen ja päivitetään tarvittaessa sopimuskaudella.

Liite 4 Referenssilomake on tarkoitettu tarjoajan aiemman kokemuksen kuvaamiseen. Hankintayksikkö arvioi referenssilomakkeen perusteella soveltuvuusvaatimuksena olevan referenssivaatimuksen täyttymisen ja laukuperusteen 1 mukaisen laadun.

Liite 5 on asiakastyytyväisyyskysely, jonka tarjoaja toimittaa laukuperusteessa 1 nimeämilleen referenssitilaaajille ja liittää laukupisteitä saadakseen tilaajien täyttämänä tarjoukseensa.

15. Tietosuoja

Tämä ehto koskee henkilötietojen käsittelyä tarjousmenettelyssä. Hankinnan kohteena olevien palveluiden tuottamisen yhteydessä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä on määrätty tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimuksessa.

Tarjoajien yhteyshenkilöiden ja edustajien kilpailutusjärjestelmän kautta ilmoitettavien henkilötietojen käsittely perustuu hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Tarjoajaa ja sen johtohenkilöitä koskevien rikosrekisteriotteiden käsittely perustuu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankinta-

laki) 88 §:n mukaiseen hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen. Hankintayksikkö tarkistaa tarjoajan johtohenkilöt kaupparekisteriotteesta tai vastaavasta ulkomaisesta viranomaisasiakirjasta.

Tarjoajan tulee varmistaa, että sen tarjouksessaan mahdollisesti ilmoittamat alihankkijoiden ja ryhmittymän jäsenten sekä referenssikohteiden yhteyshenkilöt ovat tietoisia henkilötietojensa käyttämisestä tarjousmenettelyssä ja että heiltä on tähän kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellytykset täyttävä suostumus.

Asiakirjoja (pois lukien rikosrekisteriotteet) säilytetään hankintalain 124 §:n 3 momentin mukaisesti vähintään kolmen vuoden ajan hankintasopimuksen tekemisestä. Asiakirjat ja niihin sisältyvät henkilötiedot toimitetaan pyydetessä tuomioistuimelle tai muulle hankintoja valvovalle viranomaiselle.

16. Tarjoustietojen ja hankinta-asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999, julkisuuslaki). Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun asianosaisille. Julkisuuslain 11 § 1 momentin 6 kohdan mukaan asianosaisella ei ole kuitenkaan oikeutta toisen tarjoajan liikesalaisuuksiin. Hankintayksikkö ratkaisee tarjousten tietojen julkisuutta koskevat kysymykset hankintalain ja julkisuuslain mukaisesti sekä päättää mahdollisesta salassapidosta.

Tarjoajaa pyydetään merkitsemään toimittamaansa aineisto selkeästi sanalla ”LIIKESALAISUUS”, kaikkien niiden tietojen osalta, joiden se katsoo kuuluvan liikesalaisuuden piiriin ja erottamaan nämä tiedot selvästi muusta aineistosta tarjouksessaan. Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että julkisuuslain nojalla tiedot tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta sekä kokonaislaatusihteistä eivät ole liikesalaisuuksia. Tarjoajan asiakkaiden täyttämien asiakastytyväisyyskyselyiden katsotaan lähtökohdaisesti sisältävän tarjoajien liikesalaisuuksien piiriin kuuluvaa tietoa, eikä niitä anneta ulkopuolisille ilman tuomioistuimen velvoittavaa päätöstä.

Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

17. Hankintapäätös

Hankintayksikkö voi antaa päätöksen hankintalain (1397/2016) 127 §:n mukaan tiedoksi sähköisesti. Tarjoajan pyydetään ilmoittamaan tarjouksessa sähköpostiosoite, johon päätös hankinnasta voidaan antaa sähköisesti tiedoksi.

18. Allekirjoitus

Porvoossa pp.kk.2022

Max Lönnqvist

Hyvinvointialuejohtaja

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

LIITTEET

- Liite 1 Palvelukuvaus
- Liite 2 Pelastustoimen lisävaatimukset
- Liite 3 Alihankkijalomake
- Liite 4 Referenssilomake
- Liite 5 Asiakastyytyväisyyskysely
- Liite 6 Hintalomake
- Liite 7 Sopimus
- Liite 8 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa JYSE-ehdot, huhtikuu 2022

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/163990/VM_2022_23.pdf?sequence=1&isAllowed=y