

UTKAST 28.6.2022

Kontrakt om företagshälsovårdens tjänster

dd.mm.2022

Innehåll

1. Parterna	3
2. Allmänna avtalsvillkor som tillämpas	3
3. Definitioner	3
4. Kontaktpersoner	4
5. Föremål för kontraktet	5
6. Avtalsperiod	5
7. Produktion av tjänsten	6
8. Personal som anlitas för att producera tjänsten	6
9. Inledande av tjänsteproduktionen och övertagande av verksamheten	7
10. Pris	7
11. Betalningsvillkor	8
12. Central lagstiftning som gäller tjänsten	9
13. Köp från underleverantör	10
14. Rapportering	11
15. Tjänstekvalitet och rätt till granskning	11
16. Tillstånd och myndighetstillsyn	12
17. Avtalsbaserad beredskap	12
18. Fel	13
19. Reklamationer	13
20. Sanktioner och incitament	14
21. Försäkringar	16
22. Skadestånd	16
23. Sekretess och behandling av personuppgifter	17
24. Tjänsteleverantörens anmälningsskyldighet	17
25. Överföring av kontrakt och biståndsskyldighet	17
26. Ändring av kontrakt	18
27. Hävning av kontrakt	18
28. Tjänsteleverantörens anmälningsskyldighet	18
29. Kartellvillkor	19
30. Påföljder enligt upphandlingslagen	19
31. Meningskiljaktigheter och tillämplig lag	19
32. Bilagor och prioritetsordning	20
33. Underskrifter	20

1. Parterna

Beställaren

FO-nummer
Officiell adress
Nedan beställaren

Tjänsteleverantör

FO-nummer
Officiell adress
Nedan tjänsteleverantören
Tillsammans även parterna

2. Allmänna avtalsvillkor som tillämpas

Till den del som något annat inte uttryckligen har avtalats i detta kontrakt eller i bilagorna, tillämpas på kontraktet de allmänna avtalsvillkoren för offentlig upphandling av tjänster, JYSE-villkoren, april 2022 (nedan JYSE).

3. Definitioner

Utöver definitionerna i kapitel 1 i JYSE används följande definitioner i kontraktet:

Med *upphandlingslag* avses lagen om offentlig upphandling och koncession (1397/2016).

Med *tjänster* avses den servicehelhet som beskrivs närmare i bilaga 1 och i kontraktet och som tjänsteleverantören producerar för beställaren.

Med *tjänstebeskrivning* avses bilaga 1 i detta kontrakt.

Med *patient* avses en klient enligt lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården (nedan klientlagen, 812/2000) och en patient enligt lagen om patientens ställning och rättigheter (nedan patientlagen, 785/1992).

Med *journalhandling* avses en handling enligt klientlagen och en journalhandling enligt patientlagen.

Med *patientuppgift* avses en uppgift om en klient eller en patient i en handling enligt klientlagen eller i en journalhandling enligt patientlagen.

Med *kontrakt* avses detta kontrakt jämte bilagorna.

Med *dataskyddsreglering* avses EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 och Finlands dataskyddslag (1050/2018), som kompletterar förordningen.

Med *arbetstagare* avses personalen i beställarens eller företagets anställning som omfattas av tjänsteleverantörens tjänst.

Med *företag* avses de företag, lantbruksföretagare, egenanställda, föreningar och andra offentliga och privata organisationer vars företagshälsövårdstjänster omfattas av välfärdsområdets lagstadgade organiseringsansvar.

4. Kontaktpersoner

4.1. Allmänt

Kontaktpersonernas uppgifter ingår i tjänstens pris och för dem tas ingen separat ersättning ut.

Kontaktpersonerna i början av avtalsperioden är de personer som anges i bilaga 6 Kontaktpersoner. Byte av en kontaktperson ska utan dröjsmål anmälas till den andra partens kontaktperson. Byte av en kontaktperson är inte en kontraktsändring.

Sådana skriftliga ändringar i kontraktet som avses i punkt 22.2 i JYSE kan endast göras av sådana personer som har underteckningsrätt i partens organisation.

4.2. Kontaktperson

Tjänsteleverantören och beställaren utser sin kontaktperson för kontraktet i enlighet med punkt 2 i JYSE. Tjänsteleverantörens kontaktperson ska vara nåbar under tjänstetid och för hen ska utses en vikarie.

Kontaktpersonerna följer upp och övervakar genomförandet av kontraktet och informerar om det inom den egna organisationen. Meddelanden angående kontraktet mellan kontaktpersonerna sker skriftligt antingen per post eller e-post. Om möten görs en skriftlig promemoria som båda godkänner. Byte av en kontaktperson ska utan dröjsmål anmälas skriftligt till den andra partens kontaktperson.

4.3. Ansvarsperson som ansvarar för verksamheten

I fråga om upphandlingens föremål 2 utser tjänsteleverantören för beställaren en ansvarsperson som ansvarar för verksamheten och har till uppgift att säkerställa att de kontraktsförpliktelserna som avses i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) och i detta kontrakt uppfylls i tjänsteleverantörens verksamhet på den praktiska nivån.

Tjänsteleverantörens ansvarsperson ska vara nåbar under tjänstetid och för hen ska utses en vikarie.

4.4. Ansvarsperson för de olika funktionerna

I fråga om upphandlingens föremål 2 utser tjänsteleverantören ytterligare en ansvarsperson för de olika funktionerna som har till uppgift att säkerställa att de uppgifter inom sitt ansvarsområde enligt lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) som omfattas av kontraktet sköts lagenligt på den praktiska nivån.

Tjänsteleverantörens ansvarsperson ska vara nåbar under tjänstetid och för hen ska utses en vikarie.

5. Föremål för kontraktet

Föremålet för kontraktet är

- 1) företagshälsovårdstjänster för välfärdsområdets personal, inklusive lagstadgad förebyggande företagshälsovård, sjukvård på allmänläkarnivå och övrig hälsovård samt tilläggstjänster som stöder företagshälsovården. Tjänsterna definieras i kapitel 5. Kontraktet kan även tillämpas på testning av arbetsförmågan hos personal inom avtalsbrandkåren.
- 2) företagshälsovårdstjänster i enlighet med 12 § i lagen om företagshälsovård för arbetstagare på arbetsplatser som omfattas av välfärdsområdets organiseringsansvar och som finns i välfärdsområdet på det sätt som välfärdsområdets lagstadgade organiseringsansvar förutsätter.

Föremålet för kontraktet beskrivs närmare i anbudsförfrågans bilaga 1, Tjänstebeskrivning, och bilaga 2, Ytterligare krav för räddningsväsendet.

Tjänsteleverantören ansvarar för att dess verksamhet och tjänst uppfyller de lagstadgade kraven på innehåll och kvalitet som ställts på tjänster samt att de iakttar detta kontrakt och anvisningar som beställarens företag eventuellt ger på basis av sitt ansvar för att organisera tjänster. Tjänsteleverantören ska genomföra tjänsten enligt de uppgifter och beskrivningar som denne ger. Tjänsteleverantören ska iaktta den erbjudna kvaliteten under hela avtalsperioden.

Kontraktet medför inte någon skyldighet för beställaren att köpa en viss mängd tjänster. I princip har beställaren möjlighet att öka eller minska upphandlingen av tjänsten från tjänsteleverantören i enlighet med sina respektive behov.

6. Avtalsperiod

Kontraktet träder i kraft när båda parterna har undertecknat det.

Kontraktet är tidsbegränsat och gäller i tre (3) år från ikraftträdandet. Efter det fortsätter kontraktet att gälla tills vidare. Under avtalsperioden som gäller tills vidare har båda parterna rätt att säga upp kontraktet med nio (9) månaders uppsägningstid. Uppsägningen ska lämnas skriftligen, till exempel per e-post.

7. Produktion av tjänsten

Tjänsten produceras i enlighet med kontraktet med beaktande av de anvisningar som beställaren ger under avtalsperioden.

Serviceverksamheten är kontinuerlig. På grund av serviceverksamhetens karaktär är avbrott inte tillåtna. Tjänsteleverantören ska säkerställa att verksamheten fortsätter utan avbrott också i undantagssituationer (t.ex. arbetsinställelser), dock med beaktande av punkt 14 i JYSE angående force majeure.

Utgångspunkten är att produktionen av tjänster sker i tjänsteleverantörens verksamhetsställe.

8. Personal som anlitas för att producera tjänsten

Utöver det som bestäms i kapitel 7 i JYSE avtalas följande om den personal som anlitas för att producera tjänsten:

Tjänsteleverantören ska anlita kompetenta och för beställaren och företagen utsedda företagshälsovårdare och företagsläkare samt övriga sakkunniga.

De sakkunniga inom företagshälsovården ska uppfylla kompetenskraven enligt gällande bestämmelser (statsrådets förordning om principerna för god företagshälsovårdspraxis, företagshälsovårdens innehåll samt den utbildning som krävs av yrkesutbildade personer och sakkunniga 708/2013).

Tjänsteleverantören förbinder sig till att de personer som anlitas för att producera tjänsten har undertecknat en tystnadsplikt som gäller sekretessbelagda uppgifter.

I sådana situationer där tjänsteleverantören byter ut en utsedd person ska tjänsteleverantören före bytet av den utsedda personen underrätta beställaren om sin avsikt att byta ut den utsedda personen och ge beställaren möjlighet att utreda personens kompetens och lämplighet för uppgiften. Beställaren har alltid rätt att försäkra sig om att den person som föreslås för uppgiften är lämplig.

I fall en enskild person som anlitas för att producera tjänsten upprepade gånger får motiverad negativ respons till exempel på grund av sin kompetens eller kundserviceförmåga, och personens verksamhet inte förbättras så att den tillfredsställer beställaren, förbinder tjänsteleverantören sig att ersätta personen med en annan.

Om tjänsteleverantören vid tjänsteproduktionen anlitar tredjehandsmedborgare som avses i utlänningslagen, svarar tjänsteleverantören för att personerna i fråga har ett

uppehållstillstånd för arbetstagare som avses i utlänningslagen (301/2004) eller någon annat dokument som ger uppehållsrätt.

Byte av sakkunniga och ändamålsenlig inskolning sker alltid på tjänsteleverantörens bekostnad.

9. Inledande av tjänsteproduktionen och övertagande av verksamheten

Tjänsteleverantören ska inleda produktionen av tjänsten i enlighet med kontraktet den 1 januari 2023.

Tjänsteleverantören ansvarar för alla uppgifter och funktioner som gäller ibrukttagandet av tjänsten och som uttryckligen inte har avtalats höra till beställarens ansvar. Tjänsteleverantören får ingen separat ersättning för ibrukttagandet av tjänsten eller för genomförandet av uppgifter och funktioner som hör till tjänsten. De person- och patientuppgifter som finns i registret av de tidigare leverantörerna av företagshälsovårdstjänster i de kommuner som bildat välfärdsområden överförs inte automatiskt till tjänsteleverantören. Överföringen av uppgifter grundar sig på arbetstagarens samtycke, den sker på tjänsteleverantörens bekostnad och utförs av tjänsteleverantören, vid behov separat.

Tjänsteleverantören svarar för inskolningen av den personal som ansvarar för att producera tjänsten i fråga om tjänsteproduktionen och beställarens verksamhetssätt. Beställaren bistår i inskolningen genom att ge behövlig information och experthjälp.

Tjänsteleverantören förbinder sig att vid överföring av tjänster efter bästa förmåga samarbeta med sådana tredje parter (inklusive beställarens andra tjänsteleverantörer), av vilka beställaren köper tjänster eller som beställaren annars bestämmer att ska representera eller bistå den. Tjänsteleverantör svarar i detta avseende endast för sin egen verksamhet och inte för de tredje parternas verksamhet.

Som komplement till detta villkor tillämpas punkt 12 i JYSE.

10. Pris

10.1. Tjänstens pris

Priserna på tjänsten bestäms enligt bilaga 3, "Priser".

Tjänsteleverantören kan inte ta ut andra avgifter av beställaren, utan priset omfattar alla kostnader för tjänsten och tillhandahållandet av tjänsten (bl.a. administrativa kostnader, fakturerings- och leveranstillägg, telefonkostnader, kostnader för rapportering samt gällande offentliga avgifter som bestäms av myndigheterna) samt alla krav som bestäms i kontraktet.

Priserna är fasta och gäller ett (1) år från och med kontraktets ikraftträdande. Därefter kan priserna justeras i enlighet med punkt 10.2.

10.2. Justering av pris

I stället för punkterna 9.7–9.9 i JYSE avtalas följande om prisjusteringar:

Prisjusteringar kan endast göras med anledning av följande ändringar och enligt följande andelar:

Ändring som baserar sig på kollektivavtalet för den privata socialservicebranschen:

70 procents andel av det totala priset kan ändras så att den motsvarar den allmänna förhöjningen enligt det allmänt bindande kollektivavtalet för den privata hälso- och omsorgsbranschen. Vid räkningen av prisändringen beaktas den allmänna förhöjningen för det följande kalenderåret efter förslaget till prisändring. Om den inte är känd beaktas den senaste kända allmänna förhöjningen vid tidpunkten för upprättandet av förslaget till prisändring. Om förhöjningen genomförs med olika procentsatser för olika löneklasser eller i euro, används den genomsnittliga allmänna förhöjningen som grund för prisändringen. Som en grund för prisändring beaktas på motsvarande sätt minskning av kostnaderna för arbetskraft.

Till övriga delar (30 procents andel av det totala priset) har parterna rätt att föreslå prisändringar på basis av förändringar i den faktiska kostnadsnivån högst en gång per kalenderår så att de nya priserna träder i kraft vid ingången av det följande kalenderåret. Parten ska lägga fram en detaljerad redogörelse om kostnaderna som grund för förslaget till prisändring.

Förslaget till prisändring inklusive motiveringarna ska lämnas till den andra parten minst fyra (4) månader före ingången av det kalenderår från vars början ändringen träder i kraft. Även minskning av kostnaderna ska beaktas i priserna. Prisändringarna träder i kraft först när vardera parten har godkänt dem. Den andra parten ska underrättas om att ett förslag till prisändring har godkänts eller förkastats inom en (1) månad från tillkännagivandet av förslaget till prisändring.

Beställaren och tjänsteleverantören har rätt att säga upp kontraktet med nio (9) månaders uppsägningstid, om de inte når enighet om prisändringarna. Under uppsägningstiden tillämpas de priser som gällde vid den tidpunkt då förslaget till prisändring lades fram.

Som komplement till denna punkt tillämpas punkt 9.6 i JYSE.

11. Betalningsvillkor

Faktureringen görs månatligen i efterskott.

Faktureringen utförs genom nätfakturering. Fakturan ska innehålla en specifikation i enlighet med beställarens närmare anvisningar.

Betalningsvillkoret är 21 dagar netto från det att fakturan skickats. Dröjsmålsräntan bestäms enligt räntelagen (633/1982).

I övrigt följs punkt 10 i JYSE.

12. Central lagstiftning som gäller tjänsten

Tjänsten och tjänsteleverantörens verksamhet ska uppfylla gällande bestämmelser i Europeiska unionens direkt förpliktande rättsakter, finländska lagar och förordningar samt gällande myndighetsföreskrifter. Vid genomförandet av tjänsten, kostnadsstrukturen och acceptabla kostnader ska tjänsteleverantören beakta de kommande ändringarna av regleringen av företagshälsovården och ersättningssystemet, såsom ändringarna enligt regeringens proposition HE 56/2021 och HE 78/2022.

De centrala författningarna som styr tillhandahållandet av tjänsten anges nedan. Förteckningen är inte uttömmande.

- Förvaltningslag (434/2003)
- Språklag (423/2003)
- Lag om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019)
- Lag om de språkkunskaper som krävs av offentligt anställda (424/2003)
- Lag om patientens ställning och rättigheter (785/1992), patientlagen
- Lag om yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården (559/1992), yrkesutövningsslagen för hälso- och sjukvården
- Lag om elektronisk behandling av klientuppgifter inom social- och hälsovården (784/2021)
- Lag om privat hälso- och sjukvård (152/1990)
- Sjukförsäkringslag (1224/2004)
- Social- och hälsovårdsministeriets förordning om journalhandlingar (298/2009), förordningen om journalhandlingar
- Hälso- och sjukvårdslag (1326/2010)
- Institutet för hälsa och välfärds föreskrifter för informationshantering inom social- och hälsovården
- Dataskyddslag (1050/2018) samt EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) (2016/679), tillsammans även dataskyddsreglering
- Lag om företagshälsovård (1383/2001)
- Arbetarskyddslag (738/2002)
- Teckenspråkslag (359/2015)

- Statsrådets förordning om principerna för god företagshälsovårdspraxis, företagshälsovårdens innehåll samt den utbildning som krävs av yrkesutbildade personer och sakkunniga (708/2013)
- Statsrådets förordning om hälsoundersökningar i arbete som medför särskild fara för ohälsa (1485/2001)

Lagarna om social- och hälsovårdsreformen

- Lag om indelningen i välfärdsområden och landskap (614/2021)
- Lag om välfärdsområden (611/2021)
- Lag om genomförande av reformen av social- och hälsovården och räddningsväsendet och om införande av den lagstiftning som gäller reformen (616/2021)
- Lag om ordnande av social- och hälsovård (612/2021)

Anvisningar och föreskrifter

- Upprättande och hantering av journalhandlingar. Handbok för hälso- och sjukvården (SHM Publikationer 2014:20)
- Behörighet för yrkesutbildade personer och sakkunniga inom företagshälsovården och social- och hälsovårdsministeriets anvisningar om kompletterande utbildning (SHM Publikationer 2016:11)
- Föreskrifter om innehållet och upprättandet av planer för egenkontroll för serviceproducenter inom den privata hälso- och sjukvården (Valvira 25.7.2021 dnr 7018/00.01.00/2021)

Som komplement till denna punkt tillämpas punkt 4 i JYSE.

13. Köp från underleverantör

Tjänsteleverantören har rätt att anlita de underleverantörer som nämns i kontraktet (nedan "underleverantör") för att tillhandahålla Tjänsten.

Underleverantörer som används i tjänsten när kontraktsförhållandet inleds [Kompletteras vid avtalsförhandlingarna]

Om tjänsteleverantören för att producera tjänsten under avtalsperioden ämnar anlita andra än de underleverantörer som tjänsteleverantören angett i kontraktet, ska tjänsteleverantören låta beställaren godkänna underleverantören i god tid innan underleverantören börjar anlitas. Beställaren har rätt att av grundat skäl inte godkänna en ny underleverantör för tillhandahållande av tjänsten.

Om tjänsteleverantören har åberopat underleverantörens resurser i sitt anbud, ska tjänsteleverantören förbinda sig till att den underleverantör som nämns i anbudet står till förfogande för att tillhandahålla tjänsten under hela avtalsperioden, såvida inte bytet av underleverantör beror på underleverantörens död, sjukdom, byte av arbetsplats, pensionering, familjeledighet eller upphörande av verksamheten. Tjänsteleverantören

ska i alla situationer anvisa en underleverantör med motsvarande erfarenhet och sakkunskap i stället.

Tjänsteleverantören svarar för de anlidade underleverantörernas andel på samma sätt som för sin egen samt för att underleverantörerna för sin del följer förpliktelserna enligt kontraktet.

Tjänsteleverantören ansvarar för att underleverantörerna agerar på ett ansvarsfullt sätt och följer principerna enligt lagen om beställarens ansvar (1233/2006) i sin verksamhet. Innan tjänsteleverantören ingår ett underleverantörskontrakt ska den be underleverantören om utredningar enligt lagen om beställarens ansvar och på beställarens begäran lämna utredningarna till beställaren.

I övrigt följs punkt 3 i JYSE.

14. Rapportering

Tjänsteleverantören är trots sekretessbestämmelserna skyldig att rapportera om sin egen och sina underleverantörers verksamhet på det sätt som avtalats i bilagan *Tjänstebeskrivning*, med beaktande av de begränsningar som dataskyddsreglering ställer för överlämnande av information. Rapporteringen ingår i tjänstens pris.

Tjänsteleverantören är därtill skyldig att på begäran av beställaren lämna denne de uppgifter som lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) förutsätter för uppföljning och utvärdering av välfärdsområdet.

Som komplement till denna punkt tillämpas punkterna 5.1–5.2 i JYSE.

15. Tjänstekvalitet och rätt till granskning

Tjänsteleverantören ska kontrollera hur tjänsten genomförs och övervaka tjänstekvaliteten enligt punkt 5.1 i JYSE genom att samla in respons av klienter, deras anhöriga samt klienters socialarbetare och beställarens kontaktperson. Tjänsteleverantören ska samla in responsen med tillgängliga metoder. Det ska finnas sådana kanaler och metoder för att ge respons som lämpar sig för klienter som kommunicerar på olika sätt. Närmare bestämmelser om innehållet i samt tidpunkterna och metoderna för att samla in respons avtalas med beställaren.

Sådana kvalitetsuppföljningsmöten som avses i punkt 5.3 i JYSE ordnas en gång per år och även i övrigt på begäran av beställaren. Uppföljningsmötena kan vara tjänsteleverantörsspecifika eller gemensamma för flera tjänsteleverantörer.

När det gäller verksamheten diskuterar kontaktpersonerna vid behov praxis och riktlinjer som gäller tjänsterna för att säkerställa att verksamheten är jämlik för klienterna samt att praxis är enhetliga med beställarens övriga serviceverksamhet.

Som komplement till denna punkt tillämpas punkt 5 i JYSE.

16. Tillstånd och myndighetstillsyn

Tjänsteleverantören ska uppfylla villkoren enligt lagen om privat hälso- och sjukvård. Tjänsteleverantören ska ha ett giltigt tillstånd beviljat av tillståndsmyndigheten för att tillhandahålla hälso- och sjukvårdstjänster. En självständig yrkesutövare ska lämna in en skriftlig anmälan om sin verksamhet till regionförvaltningsverket. Anmälan ska vara registrerad innan verksamheten inleds. Tillståndet eller anmälan ska ge rätt till produktion av sådana tjänster som avses kontraktet.

Om tjänsteleverantören inte har ett tillstånd eller om tillsynsmyndigheten avbryter eller förbjuder verksamheten, har beställaren rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan. Om tillsynsmyndigheten i övrigt konstaterar allvarliga eller återkommande brister i tjänsteleverantörens verksamhet i fråga om klientsäkerhet, har beställaren rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan om tjänsteleverantören inte utan dröjsmål rättar till bristerna och missförhållandena i verksamheten.

Tillsynsmyndigheten utövar tillsyn med stöd av lagen om privat hälso- och sjukvård (152/1990). Lagstiftningen som gäller tillsynen håller på att ändras. Den nya lagen om tillsyn av social- och hälsovården följs när den har trätt i kraft.

Beställaren styr och övervakar tjänsteleverantörens verksamhet i fråga om den lagstadgade tjänsten för företag enligt gällande lagstiftning. Från och med den 1 januari 2023 baserar tillsynen sig på bestämmelserna i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021).

17. Avtalsbaserad beredskap

Beställarens uppgift är att genom beredskapsplanerna för störningar och undantagsförhållanden säkerställa verksamhetens beredskap i förväg samt att genom övriga åtgärder ta hand om sina uppgifter så bra som möjligt även vid normala förhållandens störningar och undantagsförhållanden. Beredskapsplanerna ska samordnas med välfärdsområdets och andra myndigheters beredskapsplaner.

I enlighet med social- och hälsovårdsministeriets anvisning 22019:15 Avtalsbaserad beredskap ska alla aktörer inom social- och hälsovården förbereda sig för störningar och undantagsförhållanden samt säkerställa samhällets funktionsförmåga och kontinuiteten i den för befolkningen livsviktiga verksamheten i alla situationer.

Tjänsteleverantören är skyldig att ha beredskap, att planera tjänsternas kontinuitet och beredskapsplaner i enlighet med lagen och myndigheternas anvisningar, på ett sätt så att tjänsten är så funktionssäker som möjligt. Tjänsteleverantören ska beakta klienternas sårbarhet vid beredskapen. De åtgärder som ingår i beredskapen och beredskapsplaneringen ingår i tjänstens pris.

Tjänsteleverantören ska delta i beredskapen samt insamlingen och analysen av uppgifter avseende beredskapen i enlighet med beställarens och andra myndigheters närmare anvisningar. Tjänsteleverantören ska utarbeta en utvärdering av

tjänsteverksamhetens centrala risker som en del av egenkontrollplanen samt samarbeta med beställaren och andra aktörer vid beredskapen för störningar och undantagsförhållanden. På beställarens begäran ska tjänsteleverantören också delta i övningar som rör färdigheter och beredskap. Tjänsteleverantören ska vid utarbetandet följa gällande lagstiftning och myndighetsanvisningar, såsom anvisningen Planering av beredskap och kontinuitetshantering för aktörer inom social- och hälsovården (SHM 2019:16), på det sätt som närmare bestäms av beställaren. Vid beredskapen följs dessutom Försörjningsberedskapscentralens rekommendation Sopiva i tillämpliga delar, enligt beställarens separata anvisningar.

Tjänsteleverantören har en skyldighet att producera tjänsten även under störningar och undantagsförhållanden. Tjänsteleverantören ska då följa de närmare anvisningarna som ges av beställaren. Tjänsteleverantören har rätt till rimlig ersättning baserad på kontraktets prisnivå för tydligt ökade uppgifter och kostnader relaterade till identifierade störningar. Ökade kostnader inkluderar inte till exempel anskaffning av apparater eller programvara eller kostnader relaterade till utbildning av personalen. Om beställaren överlämnar apparater eller utrustning för tjänsteleverantörens användning ska tjänsteleverantören dra nytta av dem. Tjänsteleverantören har inte rätt till ersättning för eventuella högre kostnader för sin egen motsvarande utrustning.

Beställaren och tjänsteleverantören kan också avtala om prissänkning om tjänsteleverantörens uppgifter eller kostnader minskar. Ersättningens storlek avtalas separat.

18. Fel

Om tjänsten eller produktionen av tjänsten strider mot kontraktet är tjänsten behäftad med fel. Med fel i tjänsten avses bland annat att tjänsterna inte uppfyller de minimikrav på tjänsteleverantören som avses i anbudsförfrågan eller andra krav som avses i detta kontrakt och i handlingarna i anbudsförfrågan.

Beställaren har rätt att kräva att missförhållandena eller bristerna rättas till efter att de har upptäckts inom en rimlig tidsfrist som beställaren fastställer. Om det är fråga om missförhållanden eller brister som väsentligt äventyrar klient- eller patientsäkerheten har beställaren rätt att kräva att de rättas till omedelbart.

Om tjänsteleverantören eller dennes underleverantör inte rättar till missförhållandena eller bristerna inom den rimliga tidsfrist som beställaren fastställt, har beställaren rätt att vid behov vidta åtgärder för att sänka ersättningen eller avstå från att betala den. Om förseelserna är väsentliga eller återkommande, och tjänsteleverantören inte har korrigerat dem inom ovannämnda tidsfrist, har beställaren rätt att vidta åtgärder för att häva kontraktet.

Som komplement till denna punkt tillämpas punkterna 12 och 13 i JYSE.

19. Reklamationer

Som komplement till punkt 13 i JYSE tillämpas följande:

Reklamationer kan göras:

- skriftligt eller per e-post till den kontaktperson som tjänsteleverantören utsett eller till sammanslutningens officiella adress eller till en adress som är avsedd för att motta reklamationer, eller
- muntligt till den kontaktperson som tjänsteleverantören utsett eller till enhetens chef.

En skriftlig reklamation anses ha gjorts när beställaren på ovan nämnda sätt har lämnat en handling som innehåller reklamationen till posten, och en elektronisk reklamation då beställaren har skickat e-post till den angivna adressen.

Tjänsteleverantören ska rätta till det konstaterade felet utan dröjsmål inom den tid som felets art och betydelse förutsätter. Tjänsteleverantören ska iaktta den skäligen tiden för rättelse som beställaren har bestämt.

Tjänsteleverantören är skyldig att lämna beställaren en skriftlig utredning om felet inom den tidsfrist som beställaren uppgett. I den skriftliga utredningen ska det inträffade felet, orsakerna till felet och de korrigerande och förebyggande åtgärderna som vidtagits med anledning av felet beskrivas.

20. Sanktioner och incitament

20.1. Allmänt om avtalsviten

Beställaren har rätt till avtalsvite utan att bevisa att tjänsteleverantörens gärning eller försummelse har orsakat skada i de situationer som specificeras nedan.

Avtalsvitet utgör inte någon övre gräns för skadestånd om beställaren bevisar att brottet har orsakat skada som överskrider vitets belopp.

Beställaren har rätt att dra av avtalsviten från de avgifter som betalas till tjänsteleverantören.

20.2. Avtalsvite som rör inledandet av tjänsteverksamheten

Om inledandet av tjänsten enligt innehållet i kontraktet helt eller delvis fördröjs från det överenskomna startdatumet av ett skäl som beror på tjänsteleverantören har beställaren rätt till förseningsvite i fråga om den försenade prestationen. Beställaren behöver inte bevisa att dröjsmålet har orsakat skada för beställaren. Som påföljd för dröjsmålet har tjänsteleverantören inte rätt att ta ut någon avgift för att tillhandahålla den försenade delen av tjänsten under dröjsmålet. Ytterligare har beställaren rätt till förseningsvite som är 0,5 procent av det uppskattade årsvärdet på den försenade tjänsten för varje påbörjad dag med vilken tjänsteleverantören överskrider det överenskomna startdatumet. Förseningsvite tas ut för högst åtta (8) veckor.

Om tjänsten inte har kunnat tas i bruk i sin helhet av skäl som beror på tjänsteleverantören senast åtta (8) veckor efter det överenskomna startdatumet, har beställaren rätt att häva kontraktet i sin helhet med omedelbar verkan. Beställaren har även rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan om beställaren redan före utgången av den ovan nämnda tiden har grundat skäl att anta att tjänsten i sin helhet inte kan tas i bruk senast åtta (8) veckor efter det överenskomna startdatumet.

Om kontraktet hävs på grund av att tjänsten inte har kunnat tas i bruk i sin helhet av skäl som beror på tjänsteleverantören, har beställaren rätt till ett avtalsvite på 30 000 euro. Beställaren har dessutom rätt till skadestånd till den del som den skada som orsakas av hävandet av kontraktet överskrider det belopp som tas ut i form av avtalsvite. Maximibeloppet av skadestånd är ett belopp som motsvarar uppskattningen av årspriset på tjänsten.

Anmälan om försening enligt punkt 12.1 i JYSE.

20.3. Avtalsvite som gäller personalens minimikrav

Om tjänsteleverantören inte iakttar de minimikrav som specificeras i kontraktet och bilagan Tjänstebeskrivning och som ställs på den personal som anlitas för att producera tjänsten, har beställaren rätt till avtalsvite utan att bevisa att tjänsteleverantörens försummelse har orsakat skada. Avtalsvitet är tre tusen (3 000) euro i veckan. Avtalsvite tas ut för varje påbörjad kalendervecka tills de ställda minimikraven uppfylls.

20.4. Utveckling av incitamentmodellen

Beställaren har satt upp de centrala målen för tjänsten i punkt 4 i kontraktets bilaga 1 Tjänstebeskrivning. Enligt samma punkt avtalar beställaren och tjänsteleverantören om etapp- och undermål samt mätare för uppföljningen av målen.

Beställarens mål är att skapa en servicemodell som uppmuntrar till bättre tjänster. För detta ändamål kan beställaren ta i bruk en incitamentsmodell, vars motiv beskrivs nedan. Beställaren och tjänsteleverantörer specificerar tillsammans villkoren för incitamentsmodellen innan den tas i bruk.

Syftet med incitamentsmodellen är att främja förverkligandet av målen enligt klientens tjänstebeskrivning. Incitamentsmodellen bygger på tillräckligt tillförlitlig mätning, där utgångspunkten är tjänsteleverantörens resultat från det första avtalsåret eller annan av parterna definierad period som föregås av incitamentsmodellens ibruktagande. Vid ibruktagandet av incitamentsmodellen bestämmer parterna incitamentets granskningsperiod, vars resultat jämförs med utgångsnivån.

Som mätare kan man använda mätare som parterna närmare kommit överens om, till exempel invalidpensioneringar eller antalet och varaktigheten av långa arbetsrelaterade sjukskrivningar och motsvarande mätare av tjänstens effektivitet som parterna kommit överens om.

Förutsättningen för att betala incitamentstillägget är en betydande positiv ändring och en konkret besparing för beställaren. Med konkret besparing avses en besparing för beställaren i kostnaderna för tjänsten som upphandlas eller i andra kostnader som hör

direkt till beställaren. Vid slutförandet av incitamentsmodellen bestämmer parterna närmare kostnaderna för vilka tjänsteleverantörens rätt till incitamenttillägg uppstår samt tjänsteleverantörens andel av besparingen. Tjänsteleverantörens andel av besparingen får vara högst 25 procent av besparingen som uppstår för beställaren. Vid ibruktagandet av incitamentsmodellen kan beställaren även kräva att en motsvarande sanktionsmodell tas i bruk.

Beställaren och tjänsteleverantören utvärderar funktionsdugligheten av incitaments-sanktionsmodellen ett år efter ibruktagandet av modellen och gör nödvändiga förbättringar av den vid behov. Efter en provperiod på ett år har beställaren rätt att sluta använda incitaments-sanktionsmodellen.

21. Försäkringar

Utöver punkt 15.2 i JYSE avtalas att tjänsteleverantören ska för sin verksamhet teckna en ansvarsförsäkring som ska vara tillräcklig i förhållande till riskerna med produktionen av tjänsten och den ersättning som betalas för tjänsten.

Tjänsteleverantören ska ha en patientförsäkring mot patientskador som uppfyller kraven i lagstiftningen. Tjänsteleverantören ansvarar för patientskador i enlighet med gällande lagstiftning.

Ytterligare ska tjänsteleverantören ha giltiga lagstadgade olycksfalls- och skadeförsäkringar senast när avtalsperioden börjar.

Försäkringarna ska vara giltiga under hela avtalsperioden.

22. Skadestånd

Punkterna 16 och 17 i JYSE tillämpas på parternas skadeståndsskyldighet, om inte något annat avtalas i kontraktet.

Till punkt 16 i JYSE tilläggs följande:

Med direkt skada avses direkta kostnader som orsakats av skadan, såsom kostnader för reklamation och reparationer samt prisskillnad, det vill säga ersättning för täckningsköp. Med indirekt skada avses sådan skada som beror på att produktionen eller omsättningen har minskat eller avbrutits, annan skada som beror på att varan inte kan användas på avsett sätt, sådan vinst som inte har erhållits på grund av att ett kontrakt med en tredje part har förfallit eller att det inte har fullgjorts på rätt sätt, sådan skada som beror på att annan egendom än såld vara har skadats samt annan liknande skada som är svårt att förutse.

23. Sekretess och behandling av personuppgifter

Parterna följer i sin verksamhet de gällande reglerna på nationell nivå och EU-nivå som rör dataskydd och datasäkerhet.

Beställaren verkar som personuppgiftsansvarig för sitt personalregister och tjänsteleverantören verkar som behandlare i den mån denne behandlar uppgifterna i registret för den personuppgiftsansvariges räkning.

Tjänsteleverantören verkar som personuppgiftsansvarig för personuppgifterna i enlighet med dataskyddsförordningen för de företagshälsovårdstjänster som är föremål för kontraktet. Tjänsteleverantören ansvarar för att genomföra den registrerades rättigheter som personuppgiftsansvarig.

Tjänsteleverantören ska iaktta god informationsförvaltningssed enligt lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999) och god sed vid behandling av uppgifter som förutsätts i dataskyddslagstiftningen samt bestämmelserna om dataskydd.

Tjänsteleverantören ska iaktta dataskyddsregleringen och speciallagstiftningens bestämmelser om hälso- och sjukvård samt myndighetsföreskrifterna vid behandlingen av patientuppgifter.

Som komplement till denna punkt tillämpas punkt 21 i JYSE.

24. Tjänsteleverantörens anmälningsskyldighet

Tjänsteleverantören är skyldig att utan dröjsmål underrätta beställaren om väsentliga förändringar i tjänsteleverantörens verksamhet som påverkar produktionen av tjänsten. Som sådana väsentliga ändringar betraktas åtminstone de omständigheter som avses i punkterna 18.1–18.2 i JYSE.

25. Överföring av kontrakt och biståndsskyldighet

Tjänsteleverantören har inte rätt att utan beställarens samtycke överföra kontraktet till en tredje part. Beställaren har rätt att överföra kontraktet till en sådan tredje part till vilken beställarens uppgifter helt eller delvis överförs.

På tjänsteleverantörens biståndsskyldighet tillämpas punkt 23 i JYSE.

26. Ändring av kontrakt

Alla ändringar i kontraktet ska göras skriftligt. Ändringarna träder i kraft när vardera parten har godkänt dem genom sina underskrifter. Ändringarna ska vara tillåtna inom ramen för 136 § i upphandlingslagen.

27. Hävning av kontrakt

Båda parterna får häva kontraktet helt eller delvis, om den andra parten väsentligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt kontraktet.

Som väsentliga kontraktsbrott betraktas till exempel

- att tjänsten och/eller produktionen av tjänsten inte motsvarar det som parterna avtalat om och att felet (gäller även fördröjning av tjänsten) är större än ringa och sådant att det medför större än ringa konsekvenser för beställaren och att felet trots beställarens anmärkning inte rättas till genast
- att tjänsten och/eller produktionen av tjänsten inte motsvarar det som parterna avtalat om och att felet (gäller även fördröjning) är ringa, men att det återkommande felet orsakar större än ringa konsekvenser för beställaren och beställaren har påpekat felet till tjänsteleverantören upprepade gånger.

Beställaren har dessutom rätt att häva kontraktet, om tjänsteleverantören har försummat att betala skatter eller lagstadgade pensionsförsäkringsavgifter, och om tjänsteleverantören inte har lämnat en godtagbar utredning om försummelseerna inom en utsatt tidsfrist. Innan kontraktet hävs ska beställaren lämna en skriftlig anmärkning till tjänsteleverantören för försummelsen och skyldigheten att åtgärda försummelsen eller att ge en godtagbar utredning om den.

Båda kontraktsparterna har rätt att häva kontraktet helt eller delvis, om fullgörandet av kontraktet på grund av force majeure fördröjs med mer än fyra (4) månader.

Som komplement till denna punkt tillämpas punkt 13 i JYSE.

28. Tjänsteleverantörens anmälningsskyldighet

Tjänsteleverantören är skyldig att utan dröjsmål underrätta beställaren om väsentliga förändringar i tjänsteleverantörens verksamhet som påverkar produktionen av tjänsten. Som sådana väsentliga ändringar betraktas åtminstone de omständigheter som avses i punkterna 18.1–18.2 i JYSE.

29. Kartellvillkor

Genom att underteckna detta kontrakt intygar tjänsteleverantören att denne i anslutning till kontraktet inte har agerat eller medan kontraktet är i kraft agerar i sådant samarbete eller samförstånd med de övriga anbudsgivarna som syftar till att påverka anbudsförfarandets prissättning, avgifter eller beräkningsgrunderna för dem, eller dela marknaderna eller upphandlingskällorna eller annars begränsa konkurrensen. Om tjänsteleverantören genom en rättsligt bindande dom visar sig ha handlat i strid med denna skyldighet, är tjänsteleverantören skyldig att i avtalsvite betala beställaren 20 procent av den genomförda tjänstens totala värde under perioden då kartellen var i kraft, samt till fullt belopp ersätta beställaren för de skador, kostnader eller ansvar som åsamkats beställaren till den del som överskrider avtalsvitets belopp, inklusive rättegångskostnaderna och kostnaderna för utredande av ärendet.

Om tjänsteleverantören avslöjar kartellen och med stöd av 14 § i konkurrenslagen (948/2011) helt befrias från påföljdsavgift, befrias tjänsteleverantören också från avtalsvite enligt detta villkor.

Tjänsteleverantören försäkrar att denne vid fullgörandet av kontraktet iakttar gällande lämplig lagstiftning om korrupktion och mutande, lämplig lagstiftning om skatter och socialskydd samt annan lagstiftning och att den inte direkt eller indirekt ger eller lovar ge pengar eller förmåner med penningvärde till någon aktör med syfte att lagstridigt eller på ett annars otillbörligt sätt erhålla ett kontrakt, en affärsverksamhet eller ett tillstånd och inte direkt eller indirekt vidtar någon annan otillbörlig åtgärd i det ovan nämnda syftet och iakttar tillämplig lagstiftning i sin bokföring, fakturering och andra handlingar som är relevanta för skyldigheterna enligt denna punkt.

Detta avtalsvillkor förblir i kraft när kontraktet har upphört.

30. Påföljder enligt upphandlingslagen

Parterna svarar för sina egna skador, om domstolen i anslutning till upphandlingskontraktet dömer ut en ogiltighetspåföljd enligt upphandlingslagen (1397/2016), förkortning av avtalsperioden eller någon annan påföljd.

31. Meningsskiljaktigheter och tillämplig lag

På detta kontrakt tillämpas Finlands lag med undantag av dess regler och principer gällande lagval.

Frågor som gäller kontraktet ska i första hand avgöras genom ömsesidiga förhandlingar. Om tvisten inte kan lösas genom förhandlingar, ska meningsskiljaktigheterna hänskjutas till Östra Nylands tingsrätt.

32. Bilagor och prioritetsordning

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra. Är handlingarna sinsemellan motstridiga ska de gälla i följande ordning:

Detta kontrakt

- Bilaga 1 Tjänstebeskrivning [tjänstebeskrivning enligt bilaga 1 till anbudsförfrågan]
- Bilaga 2 Ytterligare krav för räddningsväsendet
- Bilaga 3 Priser [bestäms enligt de priser som tjänsteleverantören anger i sitt anbud]
- Bilaga 4 Tilläggs kvalitet [bestäms enligt tilläggs kvaliteten i tjänsteleverantörens anbud]
- Bilaga 5 Allmänna avtalsvillkor för offentlig upphandling av tjänster JYSE-villkor, april 2022 https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/163991/VM_2022_24.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bilaga 6 Kontaktpersoner

33. Underskrifter

Detta kontrakt har upprättats i två (2) likalydande exemplar, ett för vardera parten.

[Elektronisk underskrift]