

Pöytäkirja 3/2023

11.4.2023

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaisneuvoston kokous

Aika	11.4.2023 klo 18.05 – 21.20		
Paikka	Palomäen palvelutalo, vaihtoehtoisesti Teams		
Läsnä	Pauli Ritola, puheenjohtaja Maija Aatelo Jonas Lindström Monica Ståhls-Hindsberg Håkan Westerholm + tulkit Mirja Juusti Robert Almiola Tuula Räikkönen Jyrki Laakso Eeva Hava	etänä etänä etänä etänä etänä etänä	klo 21 asti klo 20 asti
	Ville Hanhinen, hankintapäällikkö Ira Kaijolehto, sihteeri		klo 20 asti
Poissa	Hannele Käenaho-Virtala Janne Rieki Maritta Koskinen		
1	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus Todettiin paikalla olevat kokouksen äänivaltaiset jäsenet, todettiin kokous laillisesti kokoon kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.		
2	Pöytäkirjantarkastajien valinta Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Monica Ståhls-Hindsberg ja Robert Almiola.		
3	Esityslistan hyväksyminen Hyväksyttiin esityslista. Maija Aatelo esitti että esityslistassa olisi jatkossa pyydetty lausunnot erikseen mainittuina. Kannatettiin esitystä.		
4	Edellisen kokouksen pöytäkirjan allekirjoitukset Lähetetään skannattuna kyseisille henkilöille.		

Pöytäkirja 3/2023

11.4.2023

5

Kuljetuspalvelun kilpailutus

Hankintapäällikkö Ville Hanhinen oli kertomassa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen ja Keusoten yhdessä hyväksymästä yhteiskilpailutustarjouksesta kuljetuspalveluiden ohjauskeskuspalveluista.

Uusi kuljetuspalveluiden ohjauskeskus aloittaa 1.10.2023.

Vammaisneuvosto olisi halunnut, että heidän mielipiteitään olisi kuultu aikaisemmin eikä esitelty jo valmista ehdotusta.

Hankintapäällikkö Ville Hanhiselle esitettiin toive, että jatkossa vammaisneuvoston ehdotukset huomioitaisiin, jotta asioihin pystyttäisiin myös todellisuudessa vaikuttamaan.

Neuvosto nosti esiin muutaman kohdan;

- Kuntalaisille tulisi turvata kaksikielinen palvelu
- Autot tulisi kilpailuttaa erikseen, huomioiden ns. isojen autojen kustannukset. Kilpailutus tulisi tehdä laatu ja palvelu edellä, ei kustannuskeskeisesti.
- Riittävä määrä riittävän isoja autoja.
- Vapaaehtoinen yhdistelykyytien käyttäminen on suotavaa, mutta ne eivät ole aina mahdollisia pienillä paikkakunnilla samalla tavoin kuin isoissa kaupungeissa.
- Nykyinen kuljetuspalvelu on lainvastainen koska se ei takaa subjektiivista kuljetuspalvelua.
Tällä hetkellä ongelmana on se että autot eivät ota asiakkaita, puuttuu todellinen vastuu kuljetuksista. Asiakkaat ovat joutuneet jopa vaaratilanteisiin, kun eivät ole saaneet tilaamaansa autoa.

1. 2-3 edustajaa Vammaisneuvostosta on otettava mukaan keskusteluihin kun rakennetaan uutta liikkumista tukevaa palvelua.
2. Jokaiselle ajolle on määriteltävä selkeä vastuutaho, eli taho joka pitää huolen, että ajo toteutuu.
3. Sakkomenetelmät on määritetty niin ettei ajomatkat jää toteutumatta. Tässä myös hyvä varmistaa, että taksit tulevat ajossa.
4. Ylivuotojärjestelmä on mahdollistettava tarvittaessa.
5. Vakiotaksin menettely oltava osa järjestelmää. On monia, jotka eivät hallitse toista kieltä, ainoastaan viittomakielen tai eivät muun vamman takia pysty kommunikoiimaan. Vakiotaksi, jossa tuttu kuljettaja antaa turvan liikkumiseen sekä mahdollistaa itsenäisen elämän.
6. Päivystys ja varallaolo on oltava osa järjestelmää.
7. Mahdollistaa riittävä määrä isoja autoja – pyörätuolia kun ei voi laittaa henkilöautoon.
8. Hinnoitteluun otettava palvelulisä, luokse-ajolisä sekä saattajalisä.

Pöytäkirja 3/2023

11.4.2023

6 **Varautuminen ja turvallisuus -lautakunnan kokouksen palaute /Håkan Westerholm**
Hälytysjärjestelmä aiheuttaa huolta; kuinka viestittää vaaratilanteista, ilmahälytyksistä kuuroille, asiaa pyritään kehittämään.

7 **Vammaisneuvostolta pyydetyt lausunnot**
Kuljetuspalvelun asiakasohje päätettiin siirtää seuraavaan kokoukseen.
Tehty ja lähetetty eteenpäin lausunnot *myöntämisperusteista sekä palveluseleiden sääntökirjoista*;

- Turvapuhelinpalvelun myöntämisperusteet
- Ikääntyneiden yhteisöllisen palveluasumisen myöntämisperusteet
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelusetelisääntökirja, yleinen osa
- Vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun palveluseteli, sääntökirja
- Kotihoidon palveluseteli, palvelukohtainen sääntökirja
- Omaishoidon tuen palveluseteli
- Rintamaveteraanien kotona asumista tukevien palveluiden palveluseteli
- Rintamaveteraanien avokuntoutuksen palveluseteli
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen palveluseteli
- Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli

- Lausunto *Toimintaterapian palvelukuvauksesta* tehty ja lähetetty lausunnon pyytäjälle.

8 **Muut asiat;**
Vammaisneuvoston jäsenille on tarjolla kertakäyttöisiä taksikortteja.
Kortteja on tarkoitus käyttää neuvoston ja lautakuntien kokouksissa käymiseen.

9 **Seuraava kokous maanantaina 8.5.2023 klo 18**

10 **Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 21.20**

Pöytäkirja 3/2023

11.4.2023

Pauli Ritola
puheenjohtaja

Ira Kajolehto
sihteeri

Pöytäkirjantarkastajat;

Monica Ståhls-Hindsberg

ja

Robert Almiala