

Beslut om servicenivå för Räddningsverket i Östra Nyland

IKRAFT 1.1.2024 – 31.12.2026

GODKÄNT AV: ÖSTRA NYLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDESFULLMÄKTIGE



Innehåll

INLEDNING	4
1 CENTRALA RIKTLINJER	8
1.1 Tyngdpunkter och strategiska mål	8
1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet	11
1.3 Val av produktionssätt	12
1.4 Styrning och tillsyn av produktionen	13
1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering	14
1.6 Produktionsarrangemang i störningssituationer	15
1.7 Produktionsarrangemang i undantagsförhållanden	15
2 UTVÄRDERING AV SERVICENIVÅPERIODEN SOM UPPHÖR	16
2.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor	16
2.2 Räddningsverksamhet	18
2.3 Räddningsväsendets planer	20
2.4 Räddningsväsendets frivilligverksamhet	20
2.5 Beredskap på befolkningsskydd	21
3 RISKANALYSENS RESULTAT OCH SLUTSATSER	22
4 BESLUT GÄLLANDE SERVICENIVÅN PER TJÄNST	23
4.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor	23
4.1.1 Anvisning, rådgivning och säkerhetskommunikation för räddningsväsendet	25
4.1.2 Brandutredning	33
4.1.3 Samarbete för förebyggande av olyckor	36
4.1.4 Uppföljning av olycksutvecklingen	45
4.1.5 Tryggande av erforderligt ordnande av uppgifter som hör till förebyggande och tillsyn av olyckor, som sköts i samarbete med välfärdsområdena.	48
4.1.6 Tillsyn	49
4.1.7 Kontroll av beredskapen	57
4.1.8 Övriga tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor (ej uppgifter som förutsätts av räddningslagstiftning, till exempel tillsynsverksamhet som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen)	58



4.2	Räddningsverksamhet och beredskap på den	59
4.2.1	Varna befolkningen i farliga situationer och olyckssituationer samt larmsystem som krävs för det	60
4.2.2	Räddningsverksamhet	63
4.2.3	Ledning av räddningsverksamhet	92
4.2.4	Tillsyn av erforderlig organisering av uppgifter som hör till räddningsverksamheten och sköts i ett samarbete mellan välfärdsområden	95
4.2.5	Räddningsmyndighetens handräckning till andra myndigheter	96
4.2.6	Deltagande i handräckning som hör till räddningsväsendet och ges till utlandet, och upprätthållande av beredskap som förutsätts av mottagande av internationell handräckning som hör till räddningsväsendet	97
4.3	Planer för räddningsverksamheten	98
4.3.1	Larmanvisning	98
4.3.2	Planering av ömsesidig handräckning räddningsverken emellan	100
4.3.3	Samarbetsplaner	102
4.3.4	Planer för räddningsverksamheten och ledningen av den som förutsätts av olycksriskerna i välfärdsområdet	103
4.3.5	Externa räddningsplaner för objekt som orsakar särskild risk	105
4.3.6	Räddningsväsendets övriga planer (förutsätts ej i förordningen)	106
4.4	Räddningsväsendets frivilligverksamhet	106
4.4.1	Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster	106
4.4.2	Främjande av räddningsväsendets frivilligverksamhet	107
4.4.3	Hälsoundersökningar för personer som hör till en avtalsbrandkår eller en motsvarande sammanslutning	109
4.4.4	Utbildning för halvordinarie personal och avtalspersonal	109
4.5	Räddningsväsendets beredskap på befolkningskydd, som myndigheterna ansvarar för	110
4.5.1	Planering som förutsätts av beredskap för befolkningskydd	110
4.5.2	Harmonisering av verksamhet och planer som förutsätts av befolkningskyddsuppgifter	113
4.5.3	Välfärdsområdets organisation för befolkningskydd	114
4.5.4	Reservation av personal som krävs för uppgifter inom befolkningskydd	116



4.5.5	Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialpersonal	
	117	
4.5.6	Tryggande av ledningsförutsättningarna i undantagsförhållanden	119
4.5.7	Samarbete med kommunerna	120
4.5.8	Övriga tjänster (förutsätts ej av räddningslagstiftningen)	122
5	UTVECKLINGSPLAN	123
	BILAGOR	126



INLEDNING

Räddningsverket i Östra Nyland ansvarar för ordnande av räddningsväsendet i Östra Nyland. Verksamhetsområdet omfattar kommunområdena Askola, Lappträsk, Lovisa, Mörskom, Borgå, Pukkila och Sibbo. Räddningsväsendets tjänster ska planeras och genomföras så att de kan skötas så effektivt och ändamålsenligt som möjligt och så att åtgärder som krävs vid olyckor och i farliga situationer kan utföras effektivt och utan dröjsmål. Lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) 3 § förutsätter att servicenivån för välfärdsområdets räddningsväsende ska svara på riksomfattande, regionala och lokala behov och olyckshot samt andra hot. Vid fastställande av servicenivån måste man även beakta verksamhet i och beredskap på sådana undantagsförhållanden som avses i 3 § i beredskapslagen (1552/2011).

Enligt 6 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) beslutar välfärdsområdesfullmäktige om räddningsväsendets servicenivå. När servicenivåbeslutet fattas måste man beakta riksomfattande betydande risker, utreda hot som förekommer i området och bedöma riskerna som de utgör samt fastställa verksamhetens mål, tillgängliga resurser, service som måste produceras och nivån på dessa.

När servicenivåbeslutet fattas måste man även beakta de i lagens 8 § avsedda riksomfattande strategiska mål, som fastställs av statsrådet. Beslutet ska även omfatta en plan för utveckling av servicenivån. Beslutet ska vara giltigt under en utsatt tid.

Välfärdsområdet måste fatta ett nytt servicenivåbeslut om hoten, riskerna eller de strategiska målen som avses i 8 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) och som fastställts av statsrådet förändras väsentligt.

Detta servicenivåbeslut är giltigt 1.1.2024–31.12.2026.

Innan servicenivåbeslutet godkänns måste välfärdsområdet begära ett utlåtande av regionförvaltningsverket. Servicenivåbeslutet som välfärdsområdesfullmäktige godkänner ska skickas till regionförvaltningsverket.

Servicenivåbeslutet för räddningsväsendet i Östra Nylands välfärdsområde har utarbetats i enlighet med inrikesministeriets förordning om beslut om räddningsväsendets servicenivå 1225/2022.

Enligt 10 § i inrikesministeriets förordning om beslut om räddningsväsendets servicenivå (1225/2022) har regionförvaltningsverket enligt 6 § 3 mom. i lagen om ordnande av räddningsväsendet till uppgift att i sitt yttrande bedöma huruvida servicenivåbeslutet har utarbetats så att nationellt betydande hot och risker har beaktats, faror som finns i området klarlagts och de risker farorna medför har bedömts och att verksamhetens mål, tillgängliga resurser, de tjänster som produceras och servicenivån bestämts samt huruvida tjänsterna och servicenivån enligt beslutet motsvarar de nationella, regionala och lokala behoven och olycksriskerna.



Detta servicenivåbeslut har behandlats 7/2023 vid regionförvaltningsverket i Södra Finland. Responsen från utvärderingen har tagits i beaktande och man har gjort nödvändiga ändringar i servicenivåbeslutet. Servicenivåbeslutet är att uppfylla kraven som fastställts för servicenivåbeslutet.

I 2 § 2 mom. 2 punkten i förordningen om beslut om räddningsväsendets servicenivå (1225/2022) föreskrivs det att man i servicenivåbeslutet ska beakta de rekommendationer av ministerier som avses i 10 § 5 mom. i lagen om ordnande av räddningsväsendet. I lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) behandlar 10 § de årliga förhandlingarna som inrikesministeriet håller med välfärdsområdet, vid vilka man utnyttjar den utredning som välfärdsområdet tillhandahåller årligen samt regionförvaltningsverkets expertutlåtanden. Utgående från dessa förhandlingar kan inrikesministeriet ge välfärdsområdet åtgärdsrekommendationer, som är de ovan nämnda ministerierekommendationerna som ska beaktas.

Inrikesministeriet har inte gett några åtgärdsrekommendationer till Räddningsverket i Östra Nyland i samband med de årliga förhandlingarna (Östra Nylands välfärdsområdesförhandling, 22.3.2023, SR/1674/2023).

I servicenivåbeslutet ska beaktas välfärdsområdets årliga utredning, som utarbetats i enlighet med 13 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet 613/2021, om genomförandet av räddningsväsendets service och den ekonomiska situationen inom området. Räddningsverket har utarbetat utredningarna gällande verksamhetsåren 2021 och 2022. I utredningarna beskrivs genomförandet av servicen som beskrivs i servicenivåbeslutet. Observationer som gjorts i samband med utarbetandet av utredningarna har beaktats i detta servicenivåbeslut.

Regionförvaltningsverket har gett ett expertutlåtande i enlighet med 14 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet 613/2021 utgående från utredningarna som getts om genomförandet av servicen för år 2021 (Räddningsväsendets service inom Östra Nylands räddningsväsendes område 2021, Regionförvaltningsverkets expertutlåtande, Utkast 31.10.2022). I beredningsskedet av servicenivåbeslutet har utvärderingen gällande 2022 inte varit tillgänglig. I utvärderingen om räddningsväsendets service inom Östra Nylands räddningsväsendes område 2021 var de mest centrala observationerna:

- Personalresursfördelningen gällande förebyggande av olyckor inom Räddningsverket i Östra Nyland följer det riksomfattande jämförelsevärdet. Till antalet utförde räddningsverket övervakningsåtgärder i huvudsak i enlighet med övervakningsplanen. (Kapitel 4.1 och 4.1.6)
- De förverkligade aktionsberedskapstiderna uppfyller inte till alla delar minimimålen som fastställts på basis av riskbedömningen. Under åren 2017–2021 har antalet riskrutor förblivit detsamma i vilka de fastställda minimimålen för förverkligandet av aktionsberedskapstiderna inte har uppfyllts. (Kapitel 4.3.1.1.)
- Enligt regionförvaltningsverket är antalet krävande objekt i den externa räddningsplanen för Östra Nylands räddningsväsendes område normalt, men deras karaktär är avvikande.



Särskild resursfördelning krävs av Lovisa kärnkraftverk, vars verksamhet styrs inte bara av räddningsbranschens bestämmelser, utan även i stor utsträckning skyldigheter som betingas av strålningsmyndigheternas bestämmelser. Utöver detta finns det i Östra Nyland en stor koncentration av UPS-objekt i Sköldvik i Borgå. (Kapitel 4.4.5)

- Beredskapen för bekämpning av miljöskador inom Östra Nylands område måste utvecklas för att servicen som erbjuds ska motsvara riskerna som har identifierats i området. (Kapitel 4.2.2.11) .
- Inga betydande brister i servicenivån för beredskap och befolkningskydd har kommit till regionförvaltningsverkets kännedom. Uppgifterna om personalresurserna som allokerats för helheten är inexakta, vilket innebär att man inte kan göra en utvärdering om huruvida resurserna är tillräckliga. (Kapitel 4.5.3)
- Den riksomfattande bristen på räddningsmanskap samt rekryteringen av avtalspersonal utgör utmaningar för serviceproduktionen. I rekryteringen förekommer även andra utmaningar än gällande den operativa personalen. Problem med rekrytering av svenskspråkig personal betonas i Östra Nyland. (Kapitel 1.2, kapitel 4.1.1)
- När verksamhetsmiljön förändras förutsätter upprätthållandet av räddningsväsendets service på den nuvarande nivån ytterligare resurser samt en effektivisering av verksamheten. (Kapitel 4.3.1.3)
- Investeringsförslagen från områdets räddningsväsende motsvarar utvecklingsplanen som föreslås i servicenivåbeslutet vad gäller materielen och datasystemen. Projekten med brandstationsbyggen ger upphov till investeringsbehov och en ökning av driftsutgifterna under flera år. (Kapitel 5)
- Enligt regionförvaltningsverkets uppfattning är investeringarna och ökningen av driftsutgifterna oundvikliga för att upprätthålla räddningsväsendets servicenivå på en tillräcklig nivå. (Kapitel 5)

Ovan nämnda utvecklingsbehov, som tagits upp i regionförvaltningsverkets expertutvärdering, har beaktats i de nämnda punkterna i servicenivåbeslutet.

Räddningsväsendets värden styr genomförandet av räddningsverkets serviceproduktion.

”Ett säkert och kriståligt Finland – genom samarbete: mänskligt, professionellt, tillförlitligt”

Servicen som beskrivs i servicenivåbeslutet förverkligas inom räddningsverkets verksamhetsområde i enlighet med värdena på likvärdiga planeringsgrunder, vilket erbjuder den bästa möjliga servicen.

Räddningsverkets service är likvärdigt och jämlikt till för alla. Räddningsverkets service genomförs enligt principen om ett serviceområde. Servicen indelas inte i geografiska serviceområden. Kunden erbjuds ändamålsenlig service oberoende av var hen bor eller behöver hjälp. Chefsverksamheten och räddningsverkets interna verksamhetsanvisningar har en nyckelposition i och med att personalens



kompetens, verksamhetsmodellerna och processerna är enhetliga inom hela verksamhetsområdet. Totaldimensioneringen för resurserna, materielen som används inom räddningsverksamheten samt specialkompetensen och specialmaterielen planeras som en enhet, som täcker hela verksamheten.

Vid sidan av regionförvaltningsverkets utvärdering har man i servicenivåbeslutet i beredningsskedet begärt utlåtanden från följande instanser inom Östra Nylands välfärdsområde: nämnden för ordnande av tjänster, nämnden för utveckling och samarbete och nationalspråksnämnden. Dessutom har personalen inom Räddningsverket i Östra Nyland getts möjlighet att ge sin syn på servicenivåbeslutet.



1 CENTRALA RIKTLINJER

1.1 Tyngdpunkter och strategiska mål

Definitionen av tyngdpunkterna i räddningsverkets verksamhet inom Östra Nylands välfärdsområde baseras på räddningsväsendets riksomfattande strategiska mål. För ordnandet av räddningsväsendet har följande riksomfattande strategiska mål för åren 2023–2026 fastställts:

1. Räddningsväsendets servicenivå förverkligas jämlikt och med hög kvalitet både riksomfattande och regionalt.
2. Räddningsväsendets personalresurser är tillräckliga och personalen är kompetent och välmående.
3. Räddningsväsendets olycksförebyggande har ordnats på basis av risker, jämställt och effektivt.
4. Räddningsväsendet har omedelbar förmåga att agera planenligt i alla säkerhetssituationer och bevaras som en närservice inom säkerhet.
5. Räddningsväsendets regionala och riksomfattande beredskap samt förberedelse möjliggör befolkningskydd under alla omständigheter.
6. Räddningsväsendets internationella verksamhet är aktiv, planmässig och anknyter till räddningsväsendets nationella strukturer.
7. Den riksomfattande planeringen, förverkligandet och utvecklingen av räddningsväsendets service och uppdrag baseras på ledning med information och enhetlig informationshantering.
8. Räddningsväsendets investeringar stöder serviceproduktionens genomslagskraft.
9. Räddningsväsendets förvaltnings- och styrsystem är tydligt.

Med de riksomfattande strategiska målen och regionala behoven har man lett räddningsverkets verksamhet och de mer konkreta målen styr servicen. Strategiska riktlinjer för Räddningsverket i Östra Nyland för 2024–2026:

- Östra Nyland är ett tryggt välfärdsområde, i vilket man bereder sig på olika säkerhetssituationer
- Räddningsverket i Östra Nyland beaktar i sin verksamhet de behov som uppstår i omgivningen och svarar på dem med jämlik, ändamålsenlig service av hög kvalitet
- I all verksamhet inom räddningsverket satsar man på att upprätthålla personalens arbetsförmåga och välbefinnande i arbetet
- Räddningsverket i Östra Nyland är en kriställig organisation, vars kontinuitet i alla omständigheter är tryggad
- Räddningsverket i Östra Nyland är en flexibel organisation vars verksamhet är solidarisk
- Människors säkerhet i vardagen främjas på ett mångsidigt sätt, genom att satsa på människors egen beredskap och förbättra befolkningens känsla av trygghet
- Räddningsverket producerar prehospital akutsjukvård enligt samarbetsavtalet som har upprättats med HUS-sammanslutningen på ett effektivt, ekonomiskt och högklassigt sätt

Strategin för Östra Nylands välfärdsområde har fastställts för 2023–2026. Räddningsverkets strategi kompletterar för sin del hela välfärdsområdets verksamhet och är i enlighet med välfärdsområdets strategi. Räddningsverkets mer detaljerade och servicespecifika mål beskrivs närmare för varje tjänst i



underkapitlet som behandlar den ifrågavarande tjänsten. I definitionen av de servicespecifika tyngdpunkterna har man beaktat anmärkningarna i riskanalysen för Nyland. Mer om riskanalysen står i kapitel 3.

Räddningsverken i Nyland (Helsingfors räddningsverk samt räddningsverken i Östra, Mellersta och Västra Nyland, det vill säga HIKLU-räddningsverken) har ett aktivt samarbete. Samarbetet baseras på ett samarbetsavtal och det styrs av räddningsverkens räddningsdirektörer. Nyckelmålen som styr arbetet:

1. förenhetliga kundservicen inom Nylands område,
2. förbättra prestationsförmågan vid storolyckor och krävande ledningssituationer, utveckla situations- och ledningscentralverksamheten,
3. uppnå en nivå i enlighet med servicenivåbeslutet och
4. utveckla arbetshälsan i en föränderlig verksamhetsmiljö,
5. utveckla beredskapen på undantagsförhållanden och allvarliga störningssituationer i den förändrade verksamhetsmiljön, förbättra prestationsförmågan vid ruinräddning och eventuella utvecklingsbehov som NATO-medlemskapet medför.

Ett centralt mål för den kommande servicenivåbeslutsperioden är att planera en gemensam ledningscentral för räddningsverksamhetens samarbetsområde och sedan inleda dess verksamhet. HIKLU-räddningsverken har även förberett sig för de förändringar som en eventuell social- och hälsovårdsreform kan medföra i ordnandet av räddningsväsendet i Nyland och ett centralt mål i samarbetet är att se till att man kan hålla servicenivån på den nuvarande nivån oberoende av eventuella förändringar. HIKLU-räddningsverken vill även framöver vara en producent av akutvårdstjänster i samarbete med HUS-sammanslutningen.

Verksamhets- och ekonomiplanen för inrikesministeriets förvaltningsområde 2022–2026 (SR/6137/2021) samt inrikesministeriets verksamhets- och ekonomiplan 2022–2026 (SR/6141/2021) samlar förvaltningsområdets mest centrala strategiska mål, i vilka utgångspunkten för planeringen är regeringsprogrammets mål, de samhälleliga påverkningsmålen i förvaltningsområdets koncernstrategi, mål med anknytning till främjande av jämlikhet och icke-diskriminering samt åtgärderna i förvaltningsområdets förbindelse för hållbar utveckling.

Strategiska mål för inrikesministeriets förvaltningsområde för 2022–2026

1. Trygghetskänslan är hög inom alla befolkningsgrupper
2. Människorna, miljön och egendomen är trygga
3. Man bekämpar hot mot och allvarliga störningar i den riksomfattande säkerheten
4. Med invandringen byggs ett hållbart Finland
5. En välmående, kompetent och engagerad personal möjliggör verkställandet av strategin

Finland är världens säkraste land. Detta mål har ställts upp i statsrådets redogörelse om den inre säkerheten 2021 (statsrådet 20.5.2021). Räddningsväsendets service och utvecklingsåtgärderna som främjar den har en betydande roll i genomförandet av målet. Finlands inre säkerhetspolitik baseras i första hand på förebyggande. Man strävar efter att förebygga så många olycksfall, olyckor, brott och



störningar som möjligt. Räddningsverkets service för förebyggande av olyckor beskrivs i kapitel 4.1. Målet om att Finland ska vara världens säkraste land år 2030 kräver att alla myndigheter på olika verksamhetsplan förbinder sig och parallell utveckling av servicen. Ur räddningsväsendets perspektiv är de viktigaste riktlinjerna i redogörelsen följande:

- Vi förebygger säkerhetsproblem i ett omfattande samarbete
- Vi säkerställer att alla befolkningsgrupper kan lita på myndigheterna och samhället
- Vår larmtjänst fungerar och hjälp finns att tillgå snabbt
- Vi identifierar och bekämpar hot mot den nationella säkerheten
- Vi arbetar aktivt och förebyggande i internationella samarbeten
- Service av hög kvalitet förutsätter tillräckliga resurser

Statsrådets redogörelse för den inre säkerheten ger för sin del grund till den service för räddningsväsendet inom Östra Nylands välfärdsområde som beskrivs i detta servicenivåbeslut. Den säkerhetsfrämjande servicen måste vara av hög kvalitet, ändamålsenlig och ha tillräckliga resurser. Räddningsväsendets service produceras för säkerheten inom Östra Nyland.

I enlighet med ovan nämnda riksomfattande och regionala mål och strategiska riktlinjer, som styr räddningsväsendet, är de ansvarsområdesspecifika tyngdpunkterna och målen för Räddningsverket i Östra Nyland under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 följande:

Förebyggande och tillsyn av olyckor

- Främjande av säkerhet i samarbete med kunder, myndigheter och andra aktörer
- Enhetlig kundbetjäning av hög kvalitet
- Grunden till verksamheten utgörs av riskbaserad verksamhet och verksamhetsområdets särdrag

Räddningsverksamhet

- Vi främjar personalens arbetsförmåga och välbefinnande
- Vi tryggar aktionsberedskapen under alla omständigheter
- Med räddningsverksamhetens ledningssystem och planering har vi kapacitet att svara på storo-lycks- och störningssituationer i området

Beredskap och befolkningsskydd

- I Östra Nyland utarbetas en hotbedömning för krigstid i samarbete med försvarsmakten.
- Räddningsverkets beredskap gällande befolkningsskydd utvecklas genom utbildning och en höjning av den materiella beredskapen.
- Ledningsberedskapen för räddningsverksamheten och befolkningsskyddet i omfattande störningssituationer och undantagsförhållanden förbättras genom att bygga en skyddad ledningslokal och ett reservkommunikationssystem.
- I Östra Nyland utarbetas en blockindelning för befolkningsskyddet.
- Planeringshelheten gällande beredskap och befolkningsskydd harmoniseras till en del av välfärdsområdets beredskap.

De servicespecifika tyngdpunkterna, servicens planeringsgrunder och utvecklingsbehoven beskrivs i kapitel 4.



1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet

Räddningsverket i Östra Nyland producerar uppdrag som i räddningslagen och annan lagstiftning föreskrivs för välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndighet. Således kan området som har ansvaret för att ordna service i området i praktiken inte själv besluta vilka olika räddningstjänster som produceras inom området. Räddningsverkets service och resurserna som krävs för den har dimensionerats så att servicen kan produceras jämnt i hela verksamhetsområdet.

Räddningsverket har haft regional verksamhet sedan 2004. Räddningsverkets verksamhet, materiel- och lokalarrangemang, organisation och verksamhetsmetoder har sedan dess utvecklats regionalt jämnt, systematiskt och heltäckande. Verksamheten utvecklas alljämt med beaktande av förändringarna i samhället och verksamhetsmiljön.

Detta servicenivåbeslut grundar sig på de nyländska räddningsverkens gemensamma riskanalysarbete. I riskanalysen indelas räddningsväsendets områden i enlighet med det riksomfattande räddningsväsendets anvisning för planering av aktionsberedskap i riskrutor om en kvadratkilometer, för vilka man har fastställt en kalkylmässig risknivå. Den kalkylmässiga risknivån bestäms med en regressionsmodell, som prognostiserar antalet byggnadsdelar i rutan utgående från dess invånarantal, våningsyta och deras interaktion. Rutorna kategoriseras i fyra riskklasser utgående från vardera risknivå så att risknivån är högst i klass I och lägst i klass IV. Man har fastställt krav på räddningsverksamhetens aktionsberedskap som baseras på en riskbedömning och riskrutematerialet som ingår i den. Utgångspunkten är att räddningsverksamhetens service produceras i olycksituationen inom de fastställda tidsramarna utgående från principen om den närmaste och mest ändamålsenliga enheten.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Riskanalysen och analysen av verksamhetsmiljön jämte slutledningarna som ingår i den har beaktats i definitionen av servicebehov i kapitel 4. Sätten som servicen produceras på och resurserna och målen för den varierar efter service. Servicen produceras med hög kvalitet så att kunden alltid får ändamålsenlig service. Dessutom produceras servicen med genomslagskraft, i enlighet med bestämmelserna och kostnadseffektivt. Arbetet med kvalitetsdefinition inom Östra Nylands välfärdsområde pågår ännu, vilket innebär att man i detta servicenivåbeslut inte definierar kvalitetsmässiga bestämmelser eller tillämpliga kvalitetssystem i detalj. Trots de noggranna kvalitetsbestämmelserna bedöms dock kvaliteten på den producerade räddningsverksamhetsservicen på flera olika sätt. Utgångspunkten för serviceproduktionen är att lagstadgade uppgifter produceras i enlighet med riksomfattande bestämmelser, anvisningar och god förvaltningssed. Metoderna för kvalitetskontroll omfattar bland annat egenkontroll, avvikelserapportering, kundnöjdhetssenkäter gällande olycksförebyggande service och kundresponskanaler. Ett väsentligt element i kvalitetsarbetet är även att avvikelserna identifieras, hanteras och korrigerande åtgärder vidtas på det sätt som observationens allvarlighetsgrad förutsätter.

Östra Nylands räddningsverks service produceras på finska och svenska.



1.3 Val av produktionssätt

Räddningsväsendets service och räddningsverkets uppgifter i enlighet med 27 § i räddningslagen (379/2011) som hör till välfärdsområdet produceras av Räddningsverket i Östra Nyland. Enligt 51 § i lagen kan frivilliga organisationer och personer anlitas för att bistå räddningsväsendet i utbildnings-, rådgivnings- och upplysningsuppgifter och räddningsverksamhet, dock inte i uppgifter som innebär avsevärd utövning av offentlig makt, såsom att utöva myndighetsbefogenheter eller utföra inspektioner eller tillsyn. Räddningsverket i Östra Nyland producerar service som hör till räddningsverksamhet i enlighet med organiseringsansvaret förutom via den huvudsakliga personalen, utan även genom att anskaffa prestationsförmåga från områdets halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer samt industribrandkårer som upprätthålls av näringslivet. En del av områdets avtalsbrandkårer producerar även service med anknytning till förebyggande av olyckor. Man har avtalat om serviceproduktionen avtalsbrandkårsspecifikt med ett separat avtal. Räddningsverket har avtal med 24 avtalsbrandkårer. Räddningsverket har inte samarbetsavtal med andra frivilligorganisationer.

Med stöd av 33 § och 45 § i räddningslagen (379/2011) har Östra Nylands räddningsverk upprättat avtal med intilliggande räddningsverksområden om att nödcentralen kan larma de närmaste ändamålsenliga enheterna till räddningsuppgifterna, oberoende av till vilket område inom räddningsväsendet enheterna hör (Räddningsverksamhetens samarbetsavtal, 8.10.2018).

Enligt 56 § i räddningslagen (379/2011) ska räddningsverket se till att dess personal i bisyssla och personalen hos en avtalsbrandkår och andra sammanslutningar som ingått avtal har sådan utbildning som avses i 57 § 2 mom. Östra Nylands räddningsverk och Nylands Räddningsförbund har ett samarbetsavtal, med stöd av vilket räddningsförbundet ordnar ovan nämnda utbildning för personal som ingått avtal och har arbetet som bisyssla.

Räddningsverket har samarbetsavtal med polisen som är verksam i området, Finska vikens sjöbevakningssektion (vid maritima olyckor lyder Sjöräddningssällskapet under sjöbevakningssektionen) och försvaret. Med avtal fastställs samarbetet med anknytning till räddningsväsendet som omfattar den gemensamma verksamheten, informationsutbytet och principerna för begäran om handräckning under normala förhållanden och undantagsförhållanden.

Östra Nylands räddningsverk har ett samarbetsavtal med Satakunta räddningsverk, med vilket man säkerställer delningen av prestationsförmågorna räddningsverken emellan samt stärker samarbetet mellan räddningsverken i händelse av en allvarig kärnkraftverksolycka, en betydande strålningsolycka eller i en hotfull situation.

Med stöd av 27 § i räddningslagen (379/2011) producerar Östra Nylands räddningsverk även tjänster som omfattas av akutuårdstjänster i enlighet med samarbetsavtalet mellan räddningsverken och HUS-sammanslutningen inom Östra Nylands välfärdsområde. I 5 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (615/2021) i Nyland konstateras det att ansvaret för att organisera akutuårdstjänster, såsom avses i 4 kap. 29 § i hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010), åligger HUS-sammanslutningen och likaså fattandet av servicenivåbeslutet för akutuården.



Nylands räddningsverk (Helsingfors räddningsverk och räddningsverken i Östra, Mellersta och Västra Nyland) har ett samarbetsavtal, med stöd av vilket räddningsverken främjar samarbetet i uppgifter i enlighet med 27 § i räddningslagen (379/2011). Samarbetet är ett planerat, regelbundet och dagligt samarbete på alla räddningsverks uppgiftsområden och på alla organisationsnivåer. Strävan är att ordna verksamheten ur kundernas och samarbetsparternas perspektiv så att tjänsterna är av hög och jämn kvalitet, konsekventa och leverantörerna av de olika tjänsterna skiljer sig inte nämnvärt i detta avseende. (Samarbetsavtal mellan Helsingfors, Östra Nylands, Mellersta Nylands och Västra Nylands räddningsverk, 15.12.2015)

Utöver det ovan nämnda samarbetet idkar man inom räddningsväsendets service (kapitel 4) intensivt och mångsidigt samarbete med kommunerna, näringslivet samt organisationer och föreningar. Även räddningsväsendets interna samarbete på ett riksomfattande plan (räddningsverkens partnerskapsnätverk) är en betydande faktor i produktionen av tjänster och förenhetligandet av funktioner. Alla samarbetsstrukturer används för ömsesidig förbättring av verksamhetsförutsättningarna och -förmågorna i enlighet med den riksomfattande principen om övergripande säkerhet.

Samarbetet ersätter inte de olika aktörernas författningsbaserade skyldigheter och ansvar.

1.4 Styrning och tillsyn av produktionen

I Östra Nylands välfärdsområde har man utarbetat ett program för kvalitet och egenkontroll. Egenkontroll är det viktigaste verktyget för att säkerställa och utveckla kvaliteten. Egenkontrollen gäller ordnandet och produktionen av social- och hälsovårdens och räddningsväsendets tjänster. Genom egenkontrollen säkerställs klienternas och patienternas grundläggande rättigheter, klient- och patientsäkerheten, social- och hälsovårdstjänster av god kvalitet samt enhetligheten i de olika aktörernas verksamhetsförutsättningar och skyldigheter. Programmet för kvalitet och egenkontroll i välfärdsområdet utvärderas regelbundet och tyngdpunkterna i egenkontrollen granskas årligen.

Programmet för kvalitet och egenkontroll i Östra Nylands välfärdsområde fastställer hur följande frågor ordnas som en helhet och hur genomförandet av dem säkerställs

- Lagenlig skötsel av uppgifterna
- Tillsynsformer och riskklassificering
- Iakttagande av avtal som ingåtts
- Tjänsternas tillgång, kontinuitet, säkerhet, kvalitet samt likabehandling av klienterna
- Åtgärdande av upptäckta brister
- Uppföljning, rapportering, offentlighet och uppdatering av genomförandet av programmet för kvalitet och egenkontroll

Strukturen för välfärdsområdets kvalitets- och egenkontrollprogram baseras på Klient- och patientsäkerhetscentrets riksomfattande mall för egenkontrollplanen.

Paragraf 16 i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) förutsätter att välfärdsområdet ska i sin verksamhet genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts på ett lagenligt sätt.



Välferdsområdet ska säkerställa tillgången till räddningstjänsternas tjänster samt tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet.

Tillgången, kvaliteten och verkningsfullheten följs upp med ett program för egenkontroll. I programmet för egenkontroll fastställs hur tillgången till, genomförandet av och kvaliteten på räddningstjänsternas tjänster samt deras genomslagskraft ska följas upp och hur upptäckta brister avhjälpas.

För räddningstjänsterna är programmet för egenkontroll nytt. Räddningstjänsterna har tidigare inte haft en författningsbaserad skyldighet i likhet med programmet för egenkontroll att följa upp tjänsternas tillgång, kvalitet eller verkningsfullhet. Således är integrationen av programmet för egenkontroll som en del av räddningstjänsternas vardagliga verksamhet ännu i startskedet. Innehållet i räddningstjänsternas program för egenkontroll produceras och uppföljningen av tjänsterna med programmet för egenkontroll utvecklas under hela servicenivåbeslutsperioden 2024–2026.

Den till programmet för egenkontroll hörande interna tillsynen kommer att omfatta tillsyn av ändamålsenligheten i tjänsterna som välferdsområdet producerar, tjänster som produceras gemensamt och tjänster som baseras på avtalsarrangemang. Programmet för egenkontroll innehåller även en beskrivning av uppföljningen av tjänsterna samt observationen och hanteringen av inträffade avvikelser samt hur man ska reagera på dessa och nödvändig kommunikation. Beträffande Räddningstjänsterna i Östra Nyland är det centrala innehållet i programmet för egenkontroll följande:

- En beskrivning av planeringen av tjänsterna
- Genomförande av och tillgång till tjänsterna
- Uppföljning och utvärdering av tjänsternas kvalitet, tillgång och verkningsfullhet
- Identifiering av avvikelser
- Utnyttjande av information

Inom inrikesministeriet utarbetas en förordning om det allmänna innehållet och utarbetandet av programmet för egenkontroll. Inrikesministeriet har meddelat att förordningen om egenkontroll bereds under hösten 2023 och att den träder i kraft 1.1.2024. Således är det inte möjligt att beakta de krav som specificeras i förordningen i detta servicenivåbeslut. Förordningen tas dock i beaktande i programmet för egenkontroll för Räddningstjänsterna i Östra Nyland, som främjas under servicenivåbeslutsperioden, och i dess centrala innehåll.

1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering

Servicenivån för välferdsområdets räddningstjänst ska svara på riksomfattande, regionala och lokala behov och olyckshot samt andra hot (lagen om ordnande av räddningstjänsterna 613/2021 3 §). Grunden till en servicenivå som svarar på behov, hot och författningar är en riskanalys som beskriver verksamhetsmiljön. Vid sidan av riskanalyserna på räddningstjänsternas nivå tas även den riksomfattande och regionala riskbedömningen i beaktande. I den riksomfattande riskbedömningen har man identifierat risker som har omfattande nationell betydelse och man har bedömt deras inverkan på samhällets livsviktiga funktioner.



Riskanalysen, som har utarbetats i ett omfattande samarbete med Nylands räddningsverk, är den mest centrala handlingen som beskriver verksamhetsmiljön. En närmare beskrivning av riskanalysen ges i kapitel 3. Riskanalysen kompletterar Östra Nylands räddningsverks egna planer och anvisningar som styr serviceproduktionen. Dessa utgör en helhet, enligt vilken serviceproduktionen har byggts upp för att svara på riksomfattande, regionala och lokala behov samt mångsidiga hot.

Nylands riskanalys uppdateras minst vartannat eller vart tredje år. De i riskanalysen identifierade regionala förändringarna och fenomen som förekommit i verksamhetsmiljön beaktas i planerna och anvisningarna som styr räddningsverkets serviceproduktion. Underhållet och uppdateringen av räddningsverkets egna planer och anvisningar är kontinuerlig verksamhet som styr serviceproduktionen. Räddningsverkets ledningsgrupp följer upp förändringar i verksamhetsmiljön varje kvartal. Uppföljningen stöds av säkerhetsforumet för Östra Nylands välfärdsområde, som även genomför den regionala lägesbilden i samarbete med kommunerna. Ledningsgruppen fattar beslut om nödvändiga ändringar i serviceproduktionen, såvida ändringarna i verksamhetsmiljön är sådana att de i betydande utsträckning påverkar serviceproduktionen. Utgående från ledningsgruppens beslut utarbetar ansvarsområdena sina egna nödvändiga uppdateringar av verksamhetsplanerna. Utöver detta uppdaterar ansvarsområdena årligen sina egna planer gällande ansvarsområden. Genomförandet av planerna som styr verksamheten följs upp månatligen vid ansvarsområdenas månadsmöten, vid vilka medverkar ansvarsområdenas befälstjänsteinnehavare.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Räddningsverkets brandutredningsverksamhet stöder allokeringen av och ändamålsenligheten för serviceproduktionen i förhållande till den rådande verksamhetsmiljön. Enligt 41 § i räddningslagen 379/2011 är syftet med brandutredning att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. Brandutredningsverksamheten och till den hörande arrangemang beskrivs närmare i kapitel 4.1.2.

Den kontinuerliga riskhanteringen med anknytning till serviceproduktionen ingår i räddningsverkets program för egenkontroll, som beskrivs i kapitel 1.4 Styrning och tillsyn av produktionen.

1.6 Produktionsarrangemang i störningssituationer

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

1.7 Produktionsarrangemang i undantagsförhållanden

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



2 UTVÄRDERING AV SERVICENIVÅPERIODEN SOM UPPHÖR

Det föregående servicenivåbeslutet för Räddningsverket i Östra Nyland gällde åren 2021–2024. Detta servicenivåbeslut träder i kraft 1.1.2024, vilket innebär att utvärderingen av servicenivåbeslutsperioden gäller åren 2021–2023.

2.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor

Tjänsterna inom förebyggande och tillsyn av olyckor baseras på servicenivåbeslutet för Östra Nylands räddningsverk för 2021–2024 samt planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen. Planen för förebyggande av olyckor motsvarar en tillsynsplan i enlighet med 79 § i räddningslagen 379/2011. Innehållsmässigt omfattar planen för förebyggande av olyckor förutom tillsynsverksamheten även andra tjänster beträffande förebyggande av olyckor. Planen har utarbetats årligen på det sätt som lagen förutsätter och årligen lämnats till regionförvaltningsverket för kännedom.

Beträffande förebyggande av olyckor och inom tillsynstjänsterna försvårades serviceproduktionen av coronasituationen ännu under 2021. Till vissa delar tvingades man skjuta på tillsynsbesöken på vårdinrättningar från början av året till slutet av året, och säkerhetsutbildningar ordnades elektroniskt oftare än normalt.

Den periodiska tillsynen genomfördes till 98–100 procent under åren 2021 och 2022. I självskattningen av brandsäkerheten uppnåddes under 2021 en nåbarhet om 99 procent. Under 2022 nåddes småfastigheter till 94 procent och tillsynen riktades till parhusfastigheter. Eftersom det var svårare än normalt att få och använda parhusfastigheternas invånar- och adressuppgifter och därigenom genomförandet av självskattningen och nå ut till invånarna, nådde man i nåbarheten inte riktigt upp till det föregående årets nivå.

Tillsynen av brandriskboende och samarbete med anknytning till det har utvecklats ändamålsenligt. År 2021 omvandlades tjänsten för brandbesiktningsman till ordinarie. Brandsbesiktningsmannens arbetsuppgifter är främst inriktade på tillsyn av brandriskboende och utveckling av bostadssäkerheten. Tack vare utvecklingsarbetet och rekryteringen har samarbetet bl.a. med socialförvaltningen intensifierats, utbildningssamarbetet varit mer målmedvetet och tillsynsprocesserna mer övergripande. Kontaktbegäran relaterade till brandriskboende har ökat i synnerhet för socialförvaltningen.

Under 2022 inleddes utarbetandet av nya verksamhetsmodeller för objekt som kräver särskild tillsyn inom serviceproduktionen beträffande förebyggande och tillsyn av olyckor. I verksamhetsmodellerna beaktas förutom objekt som kräver särskild tillsyn även invånarna och företagen inom objektets verkningsområde. Utvecklingen och pilottestningen av verksamhetsmodellerna inleddes med gamla Borgås område och verksamhetsområdet i Sköldviks industriområde. Utvecklingen av verksamhetsmodellerna fortsätter under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 som upphör.

Utifrån säkerhetskommunikationsstatistik har målet varit att säkerhetsutbildningarna årligen ska nå minst 3 000 personer, det vill säga tre (3) procent av områdets befolkning. En säkerhetsutbildning



kan exempelvis vara en utbildning i primärläckning, en föreläsning med säkerhetstema eller en säkerhetsvandring. År 2021 ordnades säkerhetsutbildning för totalt 3 795 personer, vilket är fyra (4) procent av områdets invånarantal. År 2022 ordnades säkerhetsutbildning för totalt 3 836 personer, vilket är fyra (4) procent av områdets invånarantal.

Under servicenivåbeslutsperioden ackumulerades 1 200–1 300 åtgärder/år för den jourhavande brandinspektören.

I början av 2021 togs en ny organisationsmodell i bruk för brandutredningar, i samband med vilken även brandutredningsprocessen samt utredningströsklar fastställdes. Brandutredningen genomförs av alla tjänsteinnehavare inom riskhanteringens ansvarsområde. Nationellt sett utreds i Östra Nyland procentuellt den största andelen byggnadsbränder av alla räddningsverk i Finland.

I utvecklingsplanen i servicenivåbeslutet för 2021–2024 för Östra Nylands räddningsverk lyfter man fram följande utvecklingsåtgärder med anknytning till förebyggande och tillsyn av olyckor:

- Kompetensen för förebyggande och bekämpning av olyckor med farliga ämnen förbättras
- Säkerheten för kulturhistoriska objekt främjas

Kontinuiteten i den industriella hanteringen av farliga kemikalier och tillsynen av lagringen av dem har förbättrats genom interna utbildningar för att öka kompetensen inom kemikaliets tillsyn hos hela riskhanteringens personal. Dessutom säkerställs med ansvarsområdets förnyade verksamhetsmodell att minst två personer har mer gedigen kompetens gällande hantering av tillståndsbeslut i enlighet med kemikalielagstiftningen. Under servicenivåbeslutsperioden har man ordnat objektspecifika övningar för kemikalieobjekten och i dessa har deltagit personal inom riskhantering och räddningsverksamhet. Sköldviks industriområde och dess funktioner har särskilt tagits i beaktande i hela serviceproduktionen gällande förebyggande av olyckor. Förbättringen av kompetens beträffande förebyggande och bekämpning av olyckor med farliga ämnen har kommit igång bra under servicenivåbeslutsperioden, men utvecklingen måste ännu fortsätta.

Främjandet av säkerheten för kulturhistoriska objekt har fokuserats till utveckling av säkerhetskommunikationen och tillsynen av Gamla Borgå trähusområde. Under servicenivåbeslutsperioden har man åren 2022 och 2023 i samarbete med räddningsverksamhetens ansvarsområde pilottestat kombinerad säkerhetskommunikation och tillsynsverksamhet i trähusområdet. Områdets invånar- och handlarföreningar har medverkat i arrangemangen. Den kombinerade säkerhetskommunikationen och tillsynsverksamheten kommer att fortsätta. Dessutom har de mest betydande enskilda kulturhistoriska objekten tagits i beaktande i riskanalysen och tillsynsregistret. Periodisk tillsynsverksamhet som riktas till kulturhistoriska objekt håller på att utvecklas och olika verksamhetsmodeller för såväl främjande av självständig beredskap som förbättring av räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättning har planerats. Utvecklingsarbetet fortsätter även under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026.

Dessutom har man inom räddningsverket i enlighet med utvecklingsplanen implementerat ett objektkortsystem, som har införlivats i räddningsverkets tillsynsverksamhet.



En tjänstespecifik närmare beskrivning av förebyggande och tillsyn av olyckor och en utvärdering av verksamheten beskrivs i kapitel 4. Vad gäller förebyggande och tillsyn av olyckor genomfördes servicenivåbeslutsperioden som upphör i sin helhet i enlighet med de uppställda målen.

De mest centrala utvecklingsåtgärderna inom tjänsterna för förebyggande och tillsyn av olyckor som fortsätter från den föregående servicenivåbeslutsperioden är beaktande av objekt som utgör särskild fara, stödande av självständig beredskap i kulturhistoriska objekt och förbättring av operativa verksamhetsförutsättningar, produktion av säkerhetskommunikationsmaterial, utökning av resurserna för säkerhetsutbildningar samt utnyttjande av den jourhavande brandinspektören i upprätthållandet av den dagliga lägesbilden.

Regionförvaltningsverket har i sitt expertutlåtande konstaterat följande om genomförandet av tjänster gällande förebyggande och tillsyn av olyckor 2021: Till antalet utförde räddningsverket övervakningsåtgärder i huvudsak i enlighet med övervakningsplanen.

2.2 Räddningsverksamhet

Verksamheten för ansvarsområdets räddningsverksamhet har baserats på servicenivåbeslutet och på verksamhetsanvisningarna för räddningsverksamhetens ansvarsområde som utarbetas årligen. För verksamheten fastställs årligen ett ansvarsområde och mål per ansvarsperson.

Under innevarande beslutsperiod 2021–2023 har räddningsverksamhetens ansvarsområde organiserat sig från verksamhet av enskilda ansvarspersoner till att arbeta i team.

Servicenivåbeslutsperioden som upphör har varit utmanande med tanke på ansvarsområdets verksamhet. Effekterna av corona har påverkat verksamheten genom frånvaron och längre gränser för arbetsförmåga.

Ansvarsområdets centrala mål är att främja ork i arbetet, arbetsförmåga och arbetshälsa. Detta mål har stötts till exempel med nya uppgifter. Under den senast perioden började en samordnare för arbetsförmågan, som bland annat ansvarar för den fysiska testningen av personalen som deltar i räddningsverksamheten, samt en brandmästare som ansvarar för resursplaneringen och som är en del av ansvarsområdets nya HR-team. Besluten att grunda dessa uppgifter kan anses vara lyckade. Samordnaren för arbetsförmågan och HR-teamet har genom ändamålsenlig organisation av arbetet en central inverkan på personalens ork i arbetet.

Under servicenivåperioden har man hos Räddningsverket i Östra Nyland upptäckt utmaningar i rekryteringen. Utvecklingen har samma riktning både riksomfattande och hos andra räddningsverk i Nyland. Räddningsverket i Östra Nyland har dock nyligen lyckats få sökande till utlysta brandmannatjänster. Intresset för utlysta tjänster på befälsnivå har inte varit lika stort. För att alla tjänster, arbetsavtal och vikariat ska kunna tillsättas även i framtiden, måste vi i fortsättningen arbeta aktivt för att skapa en positiv arbetsgivarbild.



Behovet av arbetskraft vid räddningsverket har ökat och kommer inom den närmaste framtiden att öka ytterligare. För att kunna bibehålla en tillräcklig servicenivå krävs på riksomfattande nivå under de kommande tio åren cirka 2 500 nya räddare runtom i Finland. Dessutom måste man kunna fylla det riksomfattande arbetskraftsbehovet om cirka 1 500 räddare som orsakas på grund av naturlig avgång, till exempel pensionering.

Räddningsinstitutets nuvarande kapacitet är för närvarande inte tillräcklig för att utbilda den nödvändiga personalmängden. Räddningsskolan vid Helsingfors stads räddningsverk har utbildat räddare för behoven vid Helsingfors räddningsverk och har på sås sätt kompletterat Räddningsinstitutets utbildning. Om Räddningsskolan vid Helsingfors stads räddningsverk i fortsättningen skulle utbilda räddare för behoven i hela Finland eller hela huvudstadsregionen, skulle utbildningen svara på resursbristen och ha en positiv inverkan på rekryteringsutmaningarna inom Räddningsverket i Östra Nyland. För att trygga en tillräcklig personalmängd på räddningsverken och därigenom trygga servicenivån, skulle det ur perspektivet för räddningsverket i Östra Nyland vara viktigt att räddningsutbildningen bevaras i Nyland och att man regelbundet även ordnar räddningsutbildning på svenska.

I utvecklingsplanen i servicenivåbeslutet för 2021–2024 för Östra Nylands räddningsverk har man lyft fram följande utvecklingsåtgärder med anknytning till räddningsverksamhet:

- Investeringar i tungt materiel och program
- Kompetensen för förebyggande och bekämpning av olyckor med farliga ämnen förbättras
- Avtalsbrandkårernas och de halvordinarie brandstationernas aktionsberedskap upprätthålls under den kommande beslutsperioden åtminstone på samma nivå som 2020.
- Brister i räddningsverkets aktionsberedskap

Beträffande investeringar som antecknats i utvecklingsplanen har den gångna perioden förflutit planenligt. Antecknade IKT-upphandlingar och materielupphandlingar har förverkligats. Övergången till statens säkerhetsnät samt programmet för arbetsskiftsplanering och personaladministration har implementerats i produktionsbruk inom räddningsverket. Implementeringarna har haft en omfattande inverkan på det dagliga arbetet.

Utanför utvecklingsplanen har övergången från Borgå stad till välfärdsområdet belastat personalen.

Utvecklingen med anknytning till bekämpning av olyckor med farliga ämnen har framskridit under perioden som upphör. För arbetsskiften ordnades i samarbete med riskhanterings kemikalietillsynövningar med anknytning till bekämpning av farliga ämnen i miljöer med specialobjekt. Man har för arbetsskiften ordnat övningar vid räddningsverket i Nylands gemensamma enhet för kemikaliebekämpning. Beträffande strålningsrisksituationer har man börjat kombinera planeringen av åtgärderna med kemikaliedykningen. Vid Lovisa kärnkraftverks storolycksövning 2022 anslöt man i stor utsträckning avtalsbrandkårer till personalens mättnings- och reningsverksamhet. Arbetet med att harmonisera planeringen och verksamhetsmodellerna beträffande kemikalierisker fortsätter.

Bristerna i räddningsverkets aktionsberedskap har följts upp beträffande perioden som upphör. Närbarhetsproblemen som beskrivs i utvecklingsplanen har visat sig vara liknande för larmuppgifterna



2021–2023 i Söderkulla. Förbättringsåtgärderna som antecknats för att nå ut till Forsby och Söderkulla framskrider planenligt i form av brandkårsprojekt. Den aktuella statusen för närbarhetstiderna beskrivs i kapitel 4.2.2.1, brandkårsprojekten i kapitel 4.2.2.7.

2.3 Räddningsväsendets planer

I utvecklingsplanen i servicenivåbeslutet för 2021–2024 fastställdes detaljerade mål för korrigerande räddningsverksamhetens planhelhet.

- Centrala planhelheter för räddningsverksamheten under den kommande beslutsperioden:
 - ibruktagande av ett system med objektskort
 - verksamhetsanvisningar för lägescentralen enligt olyckstyp
 - uppdatering av släckvattenplanen
 - anvisning enligt inrikesministeriets förordning för ordnandet av service- och stödåtgärder, inklusive den materiella beredskap som behövs i räddningsverksamheten
- Ett uppföljningssystem skapas för uppdateringen av planhelheten

Målen för utvecklingsplanen har uppnåtts delvis.

Implementeringen av systemet med objektskort framskrider planenligt. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Lägescentralens olyckstypspecifika verksamhetsanvisningar är i produktionsbruk och utvecklingen av dem fortsätter.

Arbetet med släckvattenplanen, planen för bekämpning av miljöskador och planen för stödåtgärder fortsätter. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Övriga planer har underhållits regelbundet. Storolycksövningar i enlighet med externa räddningsplaner för objekt som orsakar särskild risk har hållits inom den lagstadgade tidtabellen. De externa räddningsplanerna har uppdaterats under servicenivåbeslutsperioden som upphör.

2.4 Räddningsväsendets frivilligverksamhet

Aktionsberedskapen hos avtalsbrandkårear och halvordinarie brandkårear har man lyckats hålla på minst den tidigare nivån. Inte en enda av avtalsbrandkårsföreningarna har inte slutat under perioden som upphör. Utmaningarna med tillgång till frivilligpersonal fortsätter dock.

Under den föregående beslutsperioden rekryterade man mer personal till halvordinarie brandkårear och genom det lyckades man förbättra enheternas utryckningsberedskap och styrka. Rekryteringskampanjen resulterade i 15 nya arbetstagare till brandkårearna. Arbetet med rekryteringen ska fortsätta.



Coronapandemin påverkade informationsutbytet och kommunikationen mellan räddningsverken och frivilligpersonalen i betydande utsträckning. Tack vare digitala plattformar nådde man ut bättre till avtalsbrandkårister och halvordinarie personal än före pandemin. Digitaliseringen stöder informationsgången vid sidan av de gamla kanalerna för informationsutbyte. Med informationssystemen varken ska eller kan man dock helt ersätta fysiska möten, vilka fortfarande ordnas till exempel i form av möten för delegationer för halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer.

2.5 Beredskap på befolkningsskydd

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



3 RISKANALYSENS RESULTAT OCH SLUTSATSER

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



4 BESLUT GÄLLANDE SERVICENIVÅN PER TJÄNST

4.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor

Den tillsynsverksamhet och olycksförebyggande verksamhet som räddningsverket ansvarar för syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olyckssituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas (räddningslagen 379/2011 § 27).

Enligt 79 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket årligen utarbeta en tillsynsplan för genomförande av tillsynsuppgiften. Tillsynen ska basera sig på riskbedömning, och den ska vara av hög kvalitet, regelbunden och effektiv. I tillsynsplanen anges de brandsyner som ska förrättas och andra tillsynsåtgärder som ska vidtas samt beskrivs hur genomförandet av tillsynsplanen bedöms. Servicenivåerna som fastställs i detta servicenivåbeslut styr verksamheten med förebyggande och tillsyn av olyckor. Verksamhetens detaljerade och årliga åtgärder och utvecklingsobjekt samt till dessa relaterade mål fastställs i planen för förebyggande av olyckor för Östra Nylands räddningsverk. Planen för förebyggande av olyckor baseras på detta servicenivåbeslut. Förutom tillsynsverksamheten omfattar planen för förebyggande av olyckor även andra tjänster beträffande förebyggande av olyckor.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Ytterligare en tyngdpunkt i verksamheten inom räddningsverkets ansvarsområde för riskhantering är en högkvalitativ och korrekt kundbetjäning, som främjas genom kontinuerlig utveckling av verksamheten. Till de mest centrala målen för utvecklingen av verksamhetens kvalitet hör förenhetligande av verksamheten och aktivt samarbete såväl inom som utanför räddningsverket. Inom riskhanteringen används i nuläget ungefär en tredjedel av arbetsinsatsen för utvecklingen av verksamheten. Satsningar på utveckling ses som en förutsättning för verksamheten, och med hjälp av dem kan man svara på föränderliga behov och upprätthålla personalens kompetens.

Resurser för förebyggande och tillsyn av olyckor

Tjänsterna för förebyggande och tillsyn av olyckor produceras med resurserna för riskhanteringsansvarsområde, som utöver ledningen består av 11 årsverken. Fördelningen av uppgifter och resurser presenteras i nästa tabell. Räddningsverkets övriga personal deltar vid behov i enskilda tillsyns-, säkerhetskommunikations- eller rådgivningsuppgifter (till exempel tillsyn av publikevenemang, säkerhetsutbildningar, provkörning av räddningsvägar osv.).



Ansvarsområdet för riskhantering	Huvudsakliga uppgifter	Årsv.
Riskhanteringschefen	<ul style="list-style-type: none">Ledning av ansvarsområdet	1
Serviceproduktionen		
Uppgiftsområdet för tillsyn och styrning av byggandet	<ul style="list-style-type: none">Tillsynen av efterlevnaden av kapitel 2 och 3 i räddningslagenStyrning och tillsyn av byggandetKemikalietillsyn	6
Uppgiftsområdet för säkerhetskommunikation och brandutredning	<ul style="list-style-type: none">Säkerhetskommunikation och -utbildningHandledning som tillhör räddningsväsendetRådgivningstjänster/Medie- och masskommunikationTillsyn av anmälningarna om brandrisk och till dem hörande tjänsterSjälvutvärdering av brandsäkerhet	4
Uppgiftsområdet för utveckling och styrning	<ul style="list-style-type: none">Utvecklingsuppgifter gällande tjänster för förebyggande och tillsyn av olyckorUppföljning av utvecklingen av olyckor	1
Uppgifter som är allas ansvar att sköta/Uppgifter som fördelas till hela ansvarsområdet	<ul style="list-style-type: none">Rådgivningstjänster/jourhavande brandsinspektörSamarbete för att förebygga olyckorPeriodisk tillsynBrandutredning	11

Tabell 3 Personresurser för förebyggande och tillsyn av olyckor

I tabellen ovan presenteras fördelningen av resurser samt resursgrunden för planeringen av tjänsterna. Tyngdpunkterna i uppgifterna varierar mellan uppgiftsområdets personer. Dessutom beskriver man i den nedersta kolumnen tjänster som hör till uppgifterna för all personal inom ansvarsområdet. Även i dessa kan tyngdpunkten variera personerna emellan.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 genomförs tjänsterna för förebyggande och tillsyn av olyckor med resurser i enlighet med ovan tabell (tabell över personresurserna för förebyggande och tillsyn av olyckor).

Förebyggande och tillsyn av olyckor i störningssituationer och undantagsförhållanden

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



4.1.1 Anvisning, rådgivning och säkerhetskommunikation för räddningsväsendet

Säkerhetskommunikation och -utbildning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket ombesörja den tillsynsverksamhet och olycksförebyggande verksamhet som räddningsverket ansvarar för som syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olykksituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas (räddningslagen 379/2011 § 27). Den av räddningslagen fastställda skyldigheten gällande säkerhetskommunikation genomförs delvis även i samband med olika publikevenemang och kampanjer.

Säkerhetskommunikationen och -utbildningen styrs av planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen. Grunden till planeringen har varit att med säkerhetsutbildningarna nå ut till tre (3) procent av befolkningen i verksamhetsområdet årligen. I planen för förebyggande av olyckor fastställs årligen varierande och permanenta målgrupper som mottagare av säkerhetsutbildningarna. Syftet med fastställandet av målgrupperna är att säkerställa utbildningens kvalitet och utbildningsresursernas tillräcklighet. De målgrupper som växlar årligen har definierats utifrån förslag från den nationella arbetsgruppen för säkerhetskommunikation. Urvalsgrunderna för målgrupperna grundar sig på räddningsväsendets strategi för säkerhetskommunikation.

Säkerhetskommunikationen och -utbildningen har riktats i synnerhet till barn i daghemsåldern, elever i årskurs 8 och personalen vid vårdinrättningar och motsvarande organisationer. Objekt som kräver särskild tillsyn fastställs i Nylands riskanalys 2023. Grundtanken är att tillhandahålla säkerhetskommunikation och -utbildning av räddningsmyndigheten där dess effekt riskbaserat skulle vara störst och mest effektiv. Säkerhetskommunikation och -utbildning riktad till ett influensområde för objekt som kräver särskild tillsyn utgör tillsammans med tillsynsåtgärderna en effektiv helhet som strävar efter att uppnå målen för förebyggande av olyckor.

Man har årligen genomfört omkring 100 säkerhetsutbildningar i vilka man har utbildat i genomsnitt 3 500 personer, vilket är i enlighet med det uppställda målet. Säkerhetskommunikationen genomförs av räddningsverkets hela personal samt med områdets avtalsbrandkårer och övriga samarbetspartner. De viktigaste samarbetspartnerna utöver avtalsbrandkårer är olika organisationer inom räddningsbranschen, polisen, Ankarverksamheten, Trafikskyddet, skolorna och läroanstalterna i området samt representanter för medierna. Genom inriktning av säkerhetskommunikationen, effektivisering av utbildningsutbudet och utveckling av metoderna har man förbättrat arbetets produktivitet samt effektivare användning av resurserna.

Ibland är det svårt och till och med onödigt att dra en gräns mellan säkerhetskommunikation och tillsyn, eftersom säkerhetskommunikation även genomförs till exempel i samband med tillsynsbesök. I samband med tillsynsbesöken ges kunden alltid i princip sådan rådgivning och vägledning som kan räknas som säkerhetskommunikation. Likvärdig rådgivning och vägledning ges av räddningsmyndigheten ofta även i samband med räddningsverksamhet och olycksinformerings. Kommunikation under en pågående olycka ingår dock inte i räddningsverkets säkerhetskommunikation.



Det har varit möjligt att ge anonym respons om säkerhetsutbildningstillfällena via webben. Mängden respons har varit liten, men den respons som man fått på utbildningarna har huvudsakligen varit positiv.

Media- och masskommunikation är också en tillgänglig tjänst, med vilken man genomför säkerhetskommunikation i enlighet med 27 § i räddningslagen 379/2011. Med medie- och masskommunikation avses att meddelanden om säkerhet förmedlas genom olika medier och massmedier (radio, tv, filmer, webbplatser, pressen, sociala medier, digitala meddelanden och meddelanden på papper samt andra metoder av motsvarande slag). Med mediekommunikation avses dessutom påverkan i till exempel sociala medier. Mediekommunikationen har bestått av allmän information om säkerhetsfrågor som gäller hela befolkningen i regionen eller så kan den riktas till en mer begränsad målgrupp. Mediekommunikation har även använts för att lyfta fram nya fenomen och observationer som påverkar säkerheten och förebyggandet av de negativa konsekvenserna av dem.

Säkerhetskommunikation genomförs i räddningsverkets kanaler i sociala medier (Facebook, Instagram och Twitter) i enlighet med en separat kommunikationskalender. Utöver kanalerna i sociala medier publicerar räddningsverket även meddelanden om förebyggande av olyckor och aktuella ämnen på sin webbplats. På webbplatsen finns även de viktigaste anvisningarna och guiderna gällande till exempel säkerhet vid publikevenemang och boende samt utrymningssäkerhet och utarbetande av räddningsplanen.

Med publikevenemang avses evenemang som har planerats i förväg, där deltagandet i huvudsak är frivilligt och sker på deltagarnas eget initiativ. Vanligen är antalet deltagare stort. Genom säkerhetskommunikation vid publikevenemang försöker man påverka uppfattningar och väcka säkerhetstänkande. På basis av publikevenemangens natur försöker och kan man kommunicera ett noggrant utvalt temaområde till en stor mängd deltagare och förmedla säkerhetsinformation, säkerhetsanvisningar och säkerhetsråd till dem.

Räddningsverket har efter fallspecifikt övervägande deltagit i olika publikevenemang och kampanjer om säkerhetskommunikation. De riksomfattande kampanjerna ger god draghjälp och färdigt material för räddningsverkets säkerhetskommunikationsarbete. I servicenivåbeslutet har man inte fastställt kvantitativa mål för deltagande i publikevenemang eller kampanjer, eller antal människor som man strävar efter i dem. Räddningsverket har årligen deltagit till exempel i följande riksomfattande säkerhetskampanjer och temadagar:

- Kampanjen i räddningskunskap NouHätä!
- Tulipysäkki
- Brandsäkerhetsveckan

Halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer är aktiva aktörer inom sina egna områden. De deltar i olika lokala evenemang genom att presentera sin verksamhet och utrustning samt genom att ordna säkerhetsutbildning i samband med evenemangen. Områdets avtalsbrandkårer deltar också årligen i det riksomfattande evenemanget En dag på brandstationen, som inleder brandsäkerhetsveckan.



Bedömning av mål och behov

I riskanalysen (riskkort, byggnadsbränder och brandrisker i bostadsbyggnader) har man konstaterat att fler än hälften av bränderna i bostadsbyggnader orsakades av mänsklig verksamhet (60 %, varav 15 % avsiktliga) och cirka 20 procent eller var bränder som orsakades av fel i maskiner eller anordningar. Av bränder i bostadsbyggnader orsakades 75 procent av mänsklig verksamhet. Av bränder och brandrisker i bostadsbyggnader var drygt 40 procent uppsåtliga, cirka 10 procent avsiktliga och strax över 20 procent oavsiktliga. Säkerhetskommunikation och -utbildning spelar en central roll när man strävar efter att påverka människors observation av den egna säkerhetsmiljön och funktionsförmåga i olycksituationer.

Beträffande säkerhetskommunikation och -utbildning är målet att satsa i synnerhet på fastställande av verksamhetsmålen samt kvaliteten på utbildningarna. Målen fastställs i den årliga planeringen. En betydande faktor i planeringen av verksamhetens målgrupper är Nylands riskanalys 2023 samt planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen.

I säkerhetskommunikationen beaktar man befolkningens profil och områdets risker. Säkerhetsutbildningar ska fortfarande riktas förutom till de tidigare utvalda permanenta målgrupperna även med tanke på behoven i verksamhetsmiljön. Exempel på sådana behov är i riskanalysen fastställd observation av specialobjekt och deras omedelbara närområde i räddningsområdet, ökningen av antalet äldre personer, behovet av stöd i självständig beredskap som beror på ändringar i verksamhetsmiljön samt störnings- och undantagsförhållanden i samhället.

Den mest betydande riskpotentialen i riskanalysen utgörs av fastställda specialobjekt som omfattas av den externa skyldigheten att utarbeta en räddningsplan, av vilka det i Nyland finns tre. Av objekten är Sköldviks industriområde samt Fortum Power och Heat Oy:s kärnkraftverk i Lovisa industriobjekt av nationell betydelse, där det finns risk för storolyckor med omfattande konsekvenser. På grund av potentialen för konsekvenser som sprids över ett stort område är egen beredskap viktig i områdena kring objekt som medför risk för storolyckor. Därför måste nivån på den egna beredskapen beaktas i tillräcklig utsträckning i tillsynen i dessa influensområdet, liksom i säkerhetskommunikationen. I fråga om objekt med särskilda risker förpliktar bestämmelserna också myndigheter och andra aktörer till ett starkare samarbete än i nuläget för minskning av olycksrisker, och myndighetssamarbetet bör därför vara omfattande och brett.

Säkerhetskommunikation och -utbildning kan även ses som ett verktyg som främjar beredskapsverksamheten, med hjälp av vilket den riktade informationen kan fås ut exempelvis till kommunsektorn. Med säkerhetskommunikation och -utbildning förbättrar man dessutom även samhällets resiliens ur perspektivet för den övergripande säkerheten. Motståndskraft mot psykisk kris och befolkningens funktionsförmåga i olycks- och undantagsförhållanden är centrala och livsviktiga samhälleliga funktioner (Samhällets säkerhetsstrategi 2017). I den riksomfattande riskbedömningen 2023 har man presenterat flera risker, vars sannolikhet har ökat med anledning av de senaste årens globala situationer. Konstaterade risker har direkta effekter på ovan nämnda livsviktiga funktioner, vilka man kan



påverka med räddningsverkets säkerhetskommunikation och -utbildning. I säkerhetskommunikationen och -utbildningen ska man i större utsträckning än tidigare ta i beaktande kommunikations- och utbildningsbehov med anknytning till självständig beredskap. Genom att delta i publikevenemang och kampanjer skapas även allmän synlighet för räddningsverket. Räddningsverkets och räddningsbranschens synlighet kan utnyttjas för att öka branschens attraktionskraft med tanke på rekrytering.

I det närmare fastställandet av innehåll för säkerhetsutbildningar utnyttjas information från räddningsverkets brandutredningar och personliga erfarenheter av deltagare i brandutredningar. Information från brandutredningarna utnyttjas förutom i utbildningarna, även till exempel i säkerhetskommunikation som sker med hjälp av sociala medier och mass- och mediekommunikationen.

I genomförandet av säkerhetskommunikation och -utbildningar beaktas beroende på målgrupp även olika special- och språkgrupper samt deras behov. Räddningsverket verkar i en tvåspråkig region, vilket innebär att man särskilt ombesörjer utbudet av svenskspråkiga tjänster.

Med medie- och masskommunikation strävar man efter att påverka den positiva utvecklingen av antändningsorsakerna till ovan nämnda bränder. Dessutom styrs medie- och masskommunikationens innehåll till exempel av ett lämpligt tema för årstiden.

Genom kontinuerlig masskommunikation stöder man förutom den egna beredskapen och förebyggandet av olyckor även olyckskommunikationen och varnandet av befolkningen. Genom regelbunden närvaro i sociala medier strävar räddningsverket efter att skapa en aktiv följargrupp för organisationens konton i sociala medier, som vid behov kan nås via samma kommunikationskanaler i en olycksituation.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- De mest centrala målgrupperna, metoderna och innehållsmässiga tyngdpunkterna för säkerhetskommunikation och -utbildning fastställs i planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen. Beträffande säkerhetskommunikation och -utbildningstillfällen för andra målgrupper än de som fastställs i planen för förebyggande av olyckor tillämpas bedömning från fall till fall.
- Huvudprinciperna för riktningen av säkerhetskommunikation och -utbildning är:
 - Människans livscykel
 - Observation av objekt som kräver särskild tillsyn
 - Personsäkerhetsobjekt
 - Årliga riksomfattande målgrupper
- Det årliga målet för säkerhetsutbildningarna är att nå ut till tre (3) procent av befolkningen i verksamhetsområdet.



- Innehållet i säkerhetskommunikationen och -utbildningen svarar på målgruppens behov, med beaktande av behoven för också olika språkgrupper och specialgrupper.
- Man deltar efter övervägande i publikevenemang och kampanjer som främjar brandsäkerhet genom säkerhetsutbildning och -kommunikation.
- På räddningsverkets webbplats finns viktiga anvisningar, anmälningsskanaler och kontaktuppgifter.
- Räddningsverket bedriver säkerhetskommunikation på olika plattformar för sociala medier
- Resurser för säkerhetskommunikation och -utbildning: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurserna för uppgiftsområdets säkerhetskommunikation och brandutredning (kapitel 4.1.). Vid behov används förutom hela ansvarsområdets, även räddningsverkets och avtalsbrandkårernas kompetens och resurser.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man utvecklar metoderna för tillsyn och säkerhetskommunikation för att beakta i riskanalysen klassificerade objekt som kräver särskild tillsyn. Metoderna och de årliga behoven beaktas i planen för förebyggande av olyckor.
- Man utvecklar tjänsterna inom sociala medier och produktionen av material för säkerhetskommunikation i samarbete med räddningsverkets och välfärdssområdets kommunikation samt via det regionala och riksomfattande nätverkssamarbetet.
- Man utvecklar samarbetet gällande säkerhetskommunikation inom beredskap på störningssituationer och undantagsförhållanden som bedrivs med organisationer och föreningar.
- Man eftersöker metoder för uppföljning och utveckling av säkerhetskommunikationens och -utbildningens kvalitet och genomslagskraft som en del av räddningsverkets program för egenkontroll.
- Man utvecklar avtalsbrandkårernas beredskap på att genomföra högklassig och enhetlig säkerhetskommunikation genom att årligen erbjuda regelbundna utbildningstillfällen. Säkerhetskommunikationens behov beaktas i brandkårsavtalet som upprättas med avtalsbrandkårerna.

Anvisning för räddningsväsendet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sköta den vägledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet inom sitt område.



Anvisning och rådgivning som hör till räddningsväsendet är av naturen sporadisk och riktas till kundorienterade behov. Det är i det närmaste omöjligt att fastställa väglednings- och rådgivningstjänsten entydigt. Tjänsten utförs i samband med all verksamhet vid räddningsverket och inom alla uppgiftsområden. Till exempel behandlar tillsynsverksamheten och till den anknuten kundkontakt på ett oerhört betydande sätt den vägledning och rådgivning med anknytning till brandsäkerhet som ges till kunden. Innehållsmässigt omfattar sådant bland annat vägledning av utarbetande av räddningsplaner, vägledning av utarbetandet av utredningar av utrymnings säkerheten och utvärderingsförarbetet som genomförs av myndigheterna, arrangemang och utbildning för stödande av självständig beredskap samt vägledning gällande underhåll av räddningsväsendets anordningar och materiel. Ovan nämnda behov har även beaktats bland annat i anvisningarna som styr den jourhavande brandspektörens verksamhet (se rådgivningstjänsterna).

Räddningsverket erbjuder till byggande förknippad vägledning och rådgivning för dem som ska dra igång byggprojekt och objektens planerare. Vägledningen och rådgivningen baseras på att kunden tar kontakt. Tjänsten genomförs i form av möten både på distans och per telefon/via e-post.

I räddningsmyndighetens vägledning och rådgivning behandlas bland annat:

- objektets tillgänglighet i förhållande till den materiel som används (anvisningar om och genomförande av räddningsvägar och reservvägsarrangemang)
- arrangemangen gällande släckningsvägarna och arbetarskyddet under räddningsverksamheten
- tillgången på släckvatten, släckvattnets tillräcklighet och hanteringen av det vid objektet och i dess omgivning
- placeringen och realiseringen av räddningsväsendets anordningar, till exempel protokollet för installationen av brandlarmanläggningar, planeringsgrunderna för släckningsutrustningen, arrangemangen för rökventilationen, släckvattenledningarna, de hissar som kan användas vid räddningsverksamhet och myndighetsnätets hörbarhet i byggnaden
- den strukturella brandsäkerheten samt användningssäkerheten i lokalerna.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt några kvantitativa mål för vägledningstjänsterna, eftersom tjänsten baseras på kundernas och samarbetsmyndigheternas behov och på att dessa tar kontakt.

Bedömning av mål och behov

I beskrivningen av verksamhetsmiljön i riskanalysen har man lyft fram det för Nyland typiska kraftiga byggandet och befolkningens koncentration. Byggnadsbeståndet i Nyland är kraftigt koncentrerat till tätorternas miljö och mängden våningsyta i olika områden korrelerar med befolkningstätheten. Enligt befolkningsregistercentralens byggnads- och lägenhetsregister (Befolkningsregistercentralen 2018) fanns det i juni 2018 totalt cirka 141 milj. golvkvadratmeter våningsyta i Nyland. Av hela Nylands byggda våningsyta består 60 procent av bostadsbyggnader och 16 procent av byggnader för användningsändamål inom industri, jordbruk och samhällets infrastruktur. Enligt prognoserna kommer byggandet i området att vara aktivt även inom den närmaste framtiden. Detta skapar ett behov till exempel av en vägledningstjänst för byggande.



Ju tidigare man deltar i områdes- och projektplaneringen, desto större helheter kan man påverka genom sakkunnigarbetet.

I synnerhet i Sibbo och Borgå är områdesutvecklingen och bostadsbyggandet fortsatt livliga. Vägledningen av byggprojekt inom verksamhetsområdets specialobjekt kräver förutom kompetens inom strukturell brandsäkerhet, även god kompetens inom kemikaliesäkerhet. Räddningsverket har även framöver ett betydande behov av stark sakkunskap om strukturell brandsäkerhet.

Det finns ett behov av att i stor utsträckning upprätthålla och genomföra allmän vägledning och rådgivning som en del av alla tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor. Kundorienterad service och myndighetsverksamhet som beaktar kundernas behov skapar grunden till en väglednings- och rådgivningstjänst av hög kvalitet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Alla begäran om vägledning och kontakt som kommer från kunder behandlas ändamålsenligt.
- Resurser för vägledning som tillhör räddningsväsendet: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurser för uppgiftsområdena för tillsynsverksamhet och vägledning för byggande (kapitel 4.1.).

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

Rådgivningstjänster

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sköta den vägledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet inom sitt område.

Med säkerhetsrådgivning avses sporadisk, kortvarig och kundorienterad rådgivning som tillhandahålls utifrån ett behov. Säkerhetsrådgivning kan ges till exempel per telefon och via e-post. Dessutom kan rådgivning ges i samband med ett brandsynsbesök, under besök för att bekanta sig med ett objekt, vid observationer av säkerhetsövningar eller vid separata rådgivningsbesök som inte anses utgöra ett inspektionsbesök eller ett utbildningstillfälle.

Räddningsverket har tillgång till kundtjänst i form av en jourhavande brandinspektör. Syftet med tjänsten är att ge vägledning och rådgivning i frågor som rör förebyggande av olyckor, självständig beredskap samt byggande av små fastigheter (egnahemshus, fritidsbostäder etc.). Tjänsten erbjuds på vardagar kl. 9–14.00 per telefon samt via e-post. Den jourhavande brandinspektören behandlar olika anmälningar såsom anmälningar om tillfällig inkvartering, fyrverkerier eller publikenemang



samt ger både organisationer och kommuninvånare råd i allmänna ärenden som ankommer på räddningsväsendet. Den jourhavande brandinspektören stöder även den övriga serviceproduktionen genom till exempel uppföljning av felaktiga brandlarm, inledning av brandutredningsåtgärder och behandling av besiktningsprotokoll gällande räddningsväsendets anordningar.

Den jourhavande brandinspektören har årligen cirka ett tusen åtgärder.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt några kvantitativa mål för rådgivningstjänsterna, eftersom tjänsten baseras på kundernas behov och på att de tar kontakt.

Bedömning av mål och behov

I riskanalysen (riskkort, övriga byggnadsbränder och byggnadsbrandrisker) har man konstaterat att de vanligaste antändningsorsakerna till bränder är:

- fel i elanordningar och -installationer (18 %)
- fel i olika maskiner (15 %)
- avsiktliga bränder (13 %)
- heta arbeten (4 %)
- oövervakad tillagning av mat (4 %)

Enligt statistiken fanns ingen brandvarnare i upp till 75 procent av incidenterna.

Utgående från riskanalysen, gjorda observationer vid brandutredningar samt erfarenheter som fåtts till exempel genom tillsynsarbetet, kan man konstatera att det finns ett behov av en rådgivningstjänst på vardagar.

Målet med brandinspektörsjouren är att förbättra räddningsmyndighetens nåbarhet och snabba upp behandlingen av ärenden. Tjänsterna ska primärt tillhandahållas i rätt tid och utan onödiga fördröjningar. Det är typiskt för räddningsväsendets uppgiftsområde att en del av de ärenden som kommer in för behandling är mer brådskande än andra administrativa åtgärder.

Jourtjänsterna förverkligas så att en kund som har kontakt med riskhanteringen enkelt kan bilda sig en helhetsuppfattning av innehållet i den tjänst som behövs för att sköta ärendet och de åtgärder som hör till den. Verksamhetsanvisningarna utvecklas kontinuerligt i syfte att förenhetliga behandlingen och besluten.

Räddningsverkets lägesbild, som lägescentralen ansvarar för, består delvis av information från den jourhavande brandinspektören, bland annat i fråga om publikevenemang. Den jourhavande brandinspektörens uppgifter i sammanställningen av räddningsverkets säkerhetslägesbild utvecklas kontinuerligt. En aktuell lägesbild främjar en smidig behandling av ärenden även inom en verksamhet.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Den jourhavande brandinspektörens tjänst erbjuds på vardagar kl. 9–14.00 per telefon samt via e-post.
 - Av enskilda tvingande skäl (t.ex. akut resursbrist, personalens utbildning) kan tillgången till den jourhavande brandinspektörens tjänst ändras från dag till dag.
- Alla begäran om kontakt som kommer från kunder behandlas och reageras på på det sätt som behovet förutsätter och utan otillbörligt dröjsmål.
- Rådgivningstjänstens resurser: Den jourhavande brandinspektörens tjänster genomförs med hela ansvarsområdets resurser (kapitel 4.1.). Medie- och masskommunikationstjänsterna genomförs med resurserna för uppgiftsområdena säkerhetskommunikation och brandutredning.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

4.1.2 Brandutredning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 41 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket genomföra brandutredningar.

Syftet med brandutredning är att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. Vid brandutredningen bedöms orsaken till branden och utreds i behövlig omfattning de faktorer som påverkat antändningen och spridningen av branden, de skador som branden orsakat och de faktorer som påverkat skadornas omfattning samt räddningsverksamhetens förlopp. Utredningens omfattning beror särskilt på hur allvarliga följderna av branden är.

Brandutredning görs av bränder och brandrisker i den utsträckning som det finns behov av utredning. En separat brandutredning görs gällande minst alla bränder som orsakat allvarlig personskada eller risk för personskada, stor egendomsskada (minst 200 000 euro), miljöskada som av myndigheter konstaterats kräva särskilda bekämpningsåtgärder eller andra sådana omständigheter som innebär att en utredning har betydelse för förebyggande av olyckor eller utveckling av myndighetsverksamhet.

Vid alla bränder ska ledaren av räddningsverksamheten åtminstone göra en sådan bedömning av det inträffade samt orsaken till antändningen av branden som beskrivs i 41 § i räddningslagen. Uppgifter om olyckan registreras i räddningsväsendets databas för resurs- och olycksdata (Pronto). Om



den genomförda brandutredningen görs även en anteckning i tillsynsregistret för den berörda fastigheten.

Räddningsverkets brandutredning genomförs huvudsakligen av personalen vid riskhanteringsuppgiftsområde. Brandutredning är en ledd verksamhet som leds av en separat utnämnd ansvarsperson.

Ansvaret för inledning av brandutredningen åligger dock den jourhavande brandinspektören.

Genom brandutredning har räddningsväsendet fått tillgång till information som har betydelse för förebyggande av olyckor och bedömning av risker. Den insamlade informationen har också använts i taktiska och tekniska metoder för räddningsverksamhet. Räddningsverkets brandutredning gör framställningar till andra myndigheter och aktörer gällande förebyggande av och beredskap för olyckor. Observationer som gjorts vid brandutredningen har utnyttjats vid intern utbildning för att utveckla verksamheten och personalens kompetens.

Om det finns orsak att misstänka att en brand eller en annan olycka har orsakats avsiktligt eller uppsåtligt, måste räddningsmyndigheten anmäla ärendet till polisen. En anmälan till polisen ska även göras om brand- och personsäkerhetsbrott som upptäckts i samband med brandutredningen.

Räddningsverket har genomfört alla brandutredningar av bränder och brandrisker i klass I–III eller gjort en bedömning av antändningsorsaken.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt kvantitativa mål för brandutredningar.

Bedömning av mål och behov

Brandutredningen fungerar som en central datakälla bland annat för utarbetandet av riskanalysen. I arbetet med att uppdatera riskanalysen för Nylands räddningsverk har man utnyttjat observationer som gjorts vid brandutredningar. Möjligheten att utnyttja uppgifterna ska dock utvecklas så att de blir mer systematiska än för närvarande.

Räddningsverkets brandutredning strävar efter att identifiera utvecklingen för olyckshot samt antalet olyckor och orsakerna till dem. I brandutredningen fäster man uppmärksamhet vid likheter mellan de inträffade olyckorna eller något fenomenens upprepning. Verksamheten är en del av en utredningsspecifik process, vilket innebär att den inte genomförs regelbundet med vissa intervaller. Observationer görs om inträffade olyckor och olyckshot, vilket innebär att identifieringen av fenomen och upprepningar kan tidsmässigt placeras i en tillsynsperiod om flera år.

Förfaringssätten och den fortsatta förädlingen av uppgifter som fås från brandutredningen behöver främjas som en kontinuerlig process. Syftet med de etablerade informationsmetoderna är att få en större informationsmassa bestående av observationer från de enheter och anställda som deltagit i räddningsuppdrag, för att kunna göra mer omfattande analyser inom brandutredningen. Vad den fortsatta behandlingen beträffar är målet att skapa en verksamhetsmodell för räddningsverket, där den information man fått i skötseln och utredningen av räddningsuppdrag analyseras rutinmässigt



och kontinuerligt. Slutsatserna av analysen används för hela räddningsverkets utvecklingsverksamhet (bl.a. planer som styr verksamheten), förebyggandet av olyckor och samarbetet med olika samarbetspartner.

Observationer som gjorts i samband med brandutredningen om utvecklingstrenderna gällande antalet olyckor och orsakerna till dem utgör en grund till utarbetandet av det årliga förebyggandet av olyckor samt serviceproduktionen gällande det dagliga förebyggandet av olyckor. Vid behov utnyttjas observationer gjorda vid brandutredningen även snabbt inom tillsynen och säkerhetskommunikationen, vägledningen och handledningen.

Brandutredning hör till arbetsuppgifterna för tjänsteinnehavare inom uppgiftsområdet riskhantering, som för egen del bidrar till att främja ett rutinmässigt informationsutbyte inom räddningsverket och utnyttjande av gjorda observationer. Kompetens och erfarenhet inom brandutredning ökar den kunskap som fås genom arbetserfarenhet och praktisk erfarenhet direkt för arbetet med att förebygga olyckor och olika serviceproduktioner.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Bedömning på brandutredningsnivå I genomförs för alla bränder av räddningsledaren (räddningslagen 41 §) och hen registrerar den i olycksrapporten enligt Pronto-anvisningen.
- En utredning i brandutredningsklass II görs vid alla bränder som uppfyller kriterierna nedan:
 - ett dödsfall i branden
 - en personskada eller risk för allvarlig personskada
 - stor egendomsskada (över 200 000 euro)
 - en miljöskada som en myndighet konstaterat och som föranleder särskilda bekämpningsåtgärder
 - objekt för anmälan enligt 42 § i räddningslagen (anmälan om olycksrisk)
 - något annat skäl vars undersökning är av betydelse för utvecklingen av räddningsmyndighetens verksamhet
- Utredningar i brandutredningsklass III genomförs vid behov i särskilt betydande fall eller som en del av den övriga utredningen. Beslutet om att inleda en utredning kan fattas av Olycksutredningscentralen, inrikesministeriet, statsrådet och räddningsverket. För utredningen sammanställs en arbetsgrupp, som kan omfatta externa deltagare till räddningsverket.
- För brandutredningar i nivå I ansvarar räddningsledaren, för utredningar i nivå II ansvarar räddningsverkets jourhavande brandinspektör eller en separat utnämnd brandutredare. För utredningar på nivå III ansvarar en av räddningsverket utsedd ansvarsperson för brandutredning.



- Brandutredningens resurser: Tjänsterna genomförs med hela ansvarsområdets resurser (kapitel 4.1.). Från fall till fall deltar även räddningsverksamhetens resurser i brandutredningen. Brandutredningen kan även genomföras i samarbete med andra räddningsverk i Nyland (HIKLU), i enlighet med ett separat samarbetsavtal.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Det övergripande utnyttjandet av uppgifter som fås från brandutredningen utvecklas. De erhållna uppgifterna kan bland annat utnyttjas i verksamhetens ledning och utveckling samt i utbildningen av personal.
- Brandutredningsutbildningen och kompetensen på alla brandutredningsnivåer utvecklas genom ett regionalt och riksomfattande brandutredningssamarbete. Utbildning med anknytning till brandutredning ordnas årligen för personalen.

4.1.3 Samarbete för förebyggande av olyckor

Samarbete för att förebygga olyckor

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt § 42 i räddningslagen ska räddningsverket samarbeta med andra myndigheter och med sammanlutningar och invånare i området samt delta i lokalt och regionalt säkerhetsplaneringsarbete i syfte att förebygga olyckor och upprätthålla säkerheten.

Räddningsverket idkar ett aktivt samarbete som grundar sig i förebyggande av olyckor och upprätthållande av säkerheten. Myndigheterna emellan förekommer samarbete och etablerade verksamhetssätt med till exempel polisen i Östra Nyland, byggtillsynsmyndigheter, miljöhälsovården och Säkerhets- och kemikalieverket. Samarbetet är delvis regelbundet och delvis oregelbundet. Information förmedlas mellan olika myndigheter och man har kommit överens om verksamhetsmodeller för informationsutbytet.

Samarbete med polisen bedrivs i synnerhet i samband med brandutredningen samt i förmedlingen av anmälningar och tillsynen av publikevenemang i enlighet med 41 § i räddningslagen. År 2022 anmälde Räddningsverket i Östra Nyland alla olyckor till polisen i vilka det fanns misstanke om avsiktlig eller uppsåtlig verksamhet. (4.1.2. Brandutredning.) Dessutom bedrivs samarbete med polisen beträffande ankarverksamhet (en modell för tidigt ingripande som motsvarar Tulipysäkki).

I objekt med omfattande industriell hantering och lagring av farliga kemikalier bedriver räddningsverket samarbete med Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) bland annat gällande utlåtanden och



genom att delta i gemensamma syner. Samarbete bedrivs även med Traficom beträffande bangården med anknytning till transport av farliga ämnen som finns i området samt Strålsäkerhetscentralen (STUK) vad gäller kraftverket som finns i området. (4.1.6. Tillsyn, kemikalietillsyn)

Ett gott samarbete har bedrivits med socialväsendets uppsökande närarbete. Målet har varit att nå marginaliserade och personer som löper risk att marginaliseras samt personer som befinner sig i en svår livssituation och ge dem handledning och rådgivning kring säkerheten i vardagen. Befolkningsgrupperna som man mött tillsammans med det uppsökande närarbetet, matutdelningen och missbrukarkliniken är ofta inte nåbara med den traditionella säkerhetskommunikationen. De cirka 200 kunderna per år som man nått ut till under de senaste åren har varit positiva till hemsäkerhetskommunikationen som de har tagit del av. Brandinspektören har installerat brandvarnare hos kunder som av kostnadsskäl har saknat brandvarnare. Vid diskussioner med kundgruppen framgår det att många av dem har under livets gång sina hem varit med om nära ögat-situationer som har krävt räddningsverkets verksamhet.

Räddningslagens 62 § förutsätter att om sotaren upptäcker sådana allvarliga fel eller brister i eldstäder eller rökkanaler som vid användning av eldstaden kan orsaka en brandrisk, måste sotaren anmäla det skriftligen till räddningsverket. Om sotaren upptäcker sådana allvarliga brister som äventyrar ett säkert genomförande av sotningen, ska sotaren anmäla också det skriftligen till räddningsverket. Den jourhavande brandinspektören hanterar också dessa ovan nämnda felanmälningar från sotare.

Räddningsverket deltar även oerhört aktivt i det riksomfattande och regionala arbetet med säkerhetsplanering via olika arbetsgrupper och expertnätverk. Räddningsverken i Nyland (HIKLU) har arbetsgrupper bland annat med anknytning till boendesäkerhet, brandutredning, vägledning av byggande, tillsynsverksamhet och den regionala riskanalysen. Dessutom har räddningsverket kraftig representation i expertnätverk med anknytning till det riksomfattande arbetet med förebyggande av olyckor.

I tabellen nedan beskrivs även andra än ovan icke-nämnda samarbetspartner och innehållet i samarbetet.

Samarbetspartner	Samarbetets centrala innehåll	Samarbetsnivå
Miljöhälsovård	<ul style="list-style-type: none">tillsyn av anmälningar om brandrisk och konsultationssamarbetetillsyn av publikevenemang och konsultationssamarbetemultiprofessionella tillsynsbesökobjektsanmälningar och utbyte av information	enligt behov
Miljöskydd	<ul style="list-style-type: none">kemikalietillsyn och konsultationssamarbete	enligt behov



Polisen	<ul style="list-style-type: none">• brandutredning	regelbundet
	<ul style="list-style-type: none">• tillsyn av publikevenemang, fyrverkeri- uppvisningar, tillsyn av anmälningar om brandrisk, konsultation och andra even- tuella tillsynsobservationer	enligt behov
	<ul style="list-style-type: none">• tulipysäkki-verksamhet/Ankarverksam- heten	enligt behov
NTM	<ul style="list-style-type: none">• Deltagande i MKB-processen	enligt behov
Föreningar, stiftelser, of- fentliga sektorn, kommunala hyresbostadsbolag	<ul style="list-style-type: none">• främjande av boendesäkerheten och brandriskmedvetenheten	enligt behov

Tabell 4 Om aktörer inom räddningsverkets samarbete med myndigheter och intressentgrupper

Räddningsverket i Östra Nyland har även medverkat i en gemensam säkerhetsarbetsgrupp för kommunerna i Östra Nyland. Räddningsmyndighetens roll i den lokala säkerhetsplaneringen är att stödja och styra olika förvaltningsområdens säkerhetsplanering samt föra fram räddningsväsendets synpunkter som sakkunnig. I säkerhetsarbetsgruppen har medverkat alla kommuner i Östra Nyland, SILMU-byarna (Finlands Byar rf) samt polisinspektionen i Östra Nyland. Säkerhetsarbetsgruppens syfte har varit att med intensivt regionalt samarbete trygga och förbättra verksamhetsområdets interna säkerhet i dess mångsidighet. Vid sidan av säkerhetsarbetsgruppen har det funnits kommunspecifika arbetsgrupper med anknytning till främjande av säkerhet, i vilka Räddningsverket i Östra Nyland har medverkat.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt några kvantitativa mål för samarbetet som bedrivs för att förebygga olyckor.

Bedömning av mål och behov

I riskanalysen ingår observation av flera olika av verksamhetsområdets hot och risker, serviceproduktionernas kontaktytor med olika olycksrisker och bland annat definitionen av objekt som kräver särskild tillsyn. Med anledning av det mångsidiga förebyggandet av olyckor är samarbetet med olika instanser motiverat och delvis även oundvikligt för att serviceproduktionen ska lyckas.

Räddningsverket har en aktiv sakkunnigroll i olika samarbetsforum. Räddningsverkets syn ska vara brett representerad i arbetsgrupper med anknytning till olika temahelheter. I säkerhetsplaneringen och räddningsverkets eget uppställande av mål ingår delvis samma temahelheter. De operativa målen ska basera sig på skyldigheter enligt lag och indikatorer och grunder som fås från statistik.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man deltar aktivt i olika samarbetsforum.
- Alla felanmälningar som sotarna gör i enlighet med 62 § i räddningslagen 379/2011 behandlas på ett ändamålsenligt sätt av den jourhavande brandinspektören. Den jourhavande brandinspektörens tjänst har presenterats och fattats beslut om i punkt 4.1.1. Vägledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet
- Resurser för samarbete för förebyggande av olyckor: Tjänsterna genomförs med hela ansvarsområdets resurser (kapitel 4.1.).

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

Samarbete i styrning och tillsyn av byggande

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sköta den vägledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet inom sitt område.

Beträffande styrningen av byggandet samarbetar räddningsverket regelbundet med byggnadstillsynen för kommunerna i området. För byggnadstillsynerna fungerar räddningsmyndigheten som sakkunnig inom brandsäkerhet och räddningsverksamhetens förutsättningar i bygglovshanteringen och i byggnadernas ibruktagningsskede. Räddningsverket fungerar i en motsvarande sakkunnigroll i kommunernas planering och planläggning av markanvändningen.

Beträffande nybyggen och betydande renoveringsobjekt ges ett utlåtande om byggnadstillsynsmyndigheten har begärt ett sådant i samband med bygglovet. Räddningsmyndighetens utlåtande är en sakkunnigsyn med anknytning till brandsäkerhet, självständig beredskap och räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättningar. I utlåtandet beaktas utgående från handlingarna genomförandet av lösningar med anknytning till brand- och användningssäkerhet samt räddningsverksamhetens förutsättningar. Även i planläggningsskedet ger räddningsmyndigheten på begäran ett utlåtande om planläggningen och till den anknutna frågor gällande räddningsväsendet.

I styrningen av byggplaneringen och planläggningen tar räddningsmyndigheten ställning bland annat till

- objektets tillgänglighet i förhållande till den materiel som används (anvisningar om och genomförande av räddningsvägar och reservvägsarrangemang)
- arrangemangen gällande släckningsvägarna och arbetarskyddet under räddningsverksamheten



- tillgången på släckvatten, släckvattnets tillräcklighet och hanteringen av det vid objektet och i dess omgivning
- placeringen och realiseringen av räddningsväsendets anordningar, till exempel protokollet för installationen av brandlarmanläggningar, planeringsgrunderna för släckningsutrustningen, arrangemangen för rökventilationen, släckvattenledningarna, de hissar som kan användas vid räddningsverksamhet och myndighetsnätets hörbarhet i byggnaden
- den strukturella brandsäkerheten samt användningssäkerheten i lokalerna.

Även räddningsmyndighetens syn på behovet av att genomföra en tillsyn under byggprojektet antecknas i sakkunnigutlåtandet, som ges i samband med behandlingen av bygglovet.

Med stöd av § 81 a i räddningslagen 379/2011 kan räddningsmyndigheten genomföra en tillsyn av byggnadsobjektet under byggprojektet, om byggnadstillsynsmyndigheten och räddningsmyndigheten bedömer att tillsynen är nödvändig för att kontrollera efterlevnaden av tillståndsvillkoren, planerna och bestämmelser gällande byggandet. Räddningsmyndigheten utarbetar ett skriftligt utlåtande om tillsynen till byggnadstillsynsmyndigheten, som i sin tur kan utgående från utlåtandet vidta nödvändiga åtgärder i enlighet med markanvändnings- och bygglagen. Utlåtandet ges för kännedom till den som ska inleda byggprojektet och vid behov till andra parter.

Räddningsmyndigheten utför i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet ibruktagningssyn i nybyggda eller renoverade objekt, om den kommunala byggnadstillsynsmyndigheten i bygglovet har föreskrivit att en sådan ska göras. Räddningsmyndigheten kan efter eget övervägande avgöra om brandsynen är nödvändig, även om en sådan enligt bygglovet inte förutsätts av byggnadstillsynsmyndigheten. Före brandsynen kan man göra en förhandsbesiktning före ibruktagandet av byggnaden. Befolkningsskyddets ibruktagningsbesiktning utförs i samband med besiktningen med anknytning till byggprojektet. Besiktningen genomförs i allmänhet före den egentliga ibruktagningsbesiktningen som utförs av byggnadstillsynen.

Besiktningen under byggprojektet är en åtgärd som kompletterar vägledningen som ges i byggprojektets planerings- och bygglovsskede.

Årligen genomförs cirka 50–80 besiktningar som riktas till bygg- och renoveringsprojekt som baseras på bygglov.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt några kvantitativa mål för vägledningstjänsterna eller för besiktningståtgärder under byggprojekten, eftersom tjänsten baseras på kundernas och samarbetsmyndigheternas behov och på att dessa tar kontakt.

Bedömning av mål och behov

I beskrivningen av verksamhetsmiljön i riskanalysen har man lyft fram det för Nyland typiska kraftiga byggandet och befolkningens koncentration. Byggnadsbeståndet i Nyland är kraftigt koncentrerat till tätorternas miljö och mängden våningsyta i olika områden korrelerar med befolkningstätheten. Enligt befolkningsregistercentralens byggnads- och lägenhetsregister (Befolkningsregistercentralen



2018) fanns det i juni 2018 totalt cirka 141 milj. golvkvadratmeter våningsyta i Nyland. Av hela Nylands byggda våningsyta består 60 procent av bostadsbyggnader och 16 procent av byggnader för användningsändamål inom industri, jordbruk och samhällets infrastruktur. Enligt prognoserna kommer byggandet i området att vara aktivt även inom den närmaste framtiden. Detta skapar ett behov till exempel av en vägledningstjänst för byggande och besiktningar under byggprojektet.

Ju tidigare man deltar i områdes- och projektplaneringen, desto större helheter kan man påverka genom sakkunnigarbetet.

Viktiga frågor i områdesplaneringen är exempelvis beaktande av räddningsverkets aktionsberedskap för stationeringsortens del, tillgången till släckvatten och evakuering av befolkningen. Till planeringen av markanvändningen hör också trafikplanering, som har en central roll för minskningen av riskerna för vägtrafikolyckor och utvecklingen av räddningsväsendets närhet. Räddningsverket tillhandahåller primärt utifrån olycksstatistik information för trafikplanering genom myndighetssamarbete, utlåtanden samt annan handledning och rådgivning. Även med den strukturella brandsäkerhetens besiktningsverksamhet strävar man efter att minska antalet olyckor samt främja nödcentralsmyndigheternas verksamhetsförutsättningar. Genom besiktningar under byggandet strävar man efter att även trygga säkerheten under byggarbetsplatstiden.

I synnerhet i Sibbo och Borgå är områdesutvecklingen och bostadsbyggandet fortsatt livliga. Vägledningen av byggprojekt inom verksamhetsområdets specialobjekt kräver förutom kompetens inom strukturell brandsäkerhet, även god kompetens inom kemikaliesäkerhet. Räddningsverket har även framöver ett betydande behov av stark sakkunskap om strukturell brandsäkerhet.

I frågor som rör byggande deltar man också i såväl riksomfattande sakkunnignätverk för räddningsverk som sakkunnignätverk för byggnadstillsyn.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Alla begäran om vägledning och kontakt som kommer från samarbetsmyndigheter behandlas ändamålsenligt.
- Räddningsmyndigheten ger i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet utlåtanden om nybyggnations- och renoveringsprojekt i huvudsak på begäran av byggnadstillsynsmyndigheten.
- Räddningsmyndigheten utför i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet ibruktagningssyn i nybyggda eller renoverade objekt, om den kommunala byggnadstillsynsmyndigheten i bygglovet har föreskrivit att en sådan ska göras. Räddningsmyndigheten kan efter eget övervägande avgöra om brandsynen är nödvändig, även om en sådan enligt bygglovet inte förutsätts av byggnadstillsynsmyndigheten.
- Räddningsmyndighetens sakkunnigutlåtande ges och besiktningen under byggprojektet utförs i huvudsak i följande bygglovshandlingar för nybyggnations- och renoveringsobjekt:



- Företag, inrättningar och motsvarande byggnader i vilka verksamhet bedrivs (s.k. specialobjekt i kategorin A1–A6).
- Bostadsbyggnader som är skyldiga att ha en räddningsplan
- I planen för förebyggande av olyckor ges en närmare beskrivning av prioriteringen av och för-
farandena för räddningsverkets styrning av byggandet och markanvändning, genom vilka man
strävar efter att allokera resurserna på ett ändamålsenligt sätt utifrån projektens kravnivå och
samhälleliga betydelse.
- Resurser för vägledning som tillhör räddningsväsendet: Tjänsterna genomförs huvudsakligen
med resurser för uppgiftsområdena för tillsynsverksamhet och vägledning för byggande (kapi-
tel 4.1.).

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

Tillsyn av anmälningarna om brandrisk och till dem hörande tjänster

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 42 § i räddningslagen 379/2011 stadgas att om myndigheterna i samband med sin tjänsteför-
rättning upptäcker eller annars får kännedom om uppenbar brandrisk eller annan risk för olyckor i
en byggnad, en bostad eller något annat objekt ska de oberoende av eventuella sekretessbestäm-
melser underrätta den lokala räddningsmyndigheten om saken (anmälan om brandrisk). Anmäl-
ningsskyldigheten gäller även välfärdsområdet, kommunen, andra offentliga samfund och deras an-
ställda samt verksamhetsutövare som ombesörjer driften av vårdinrättningar och ordnandet av ser-
vice- och stödboende och deras anställda.

Anmälningar om brandrisk gäller ofta stora mängder saker i bostaden, riskbeteende från en persons
sida (i fråga om hantering av eld etc.) eller fel på elapparater. Orsaken till anmälan kan också vara en
persons funktionsförmåga eller en strukturell skada på byggnaden. Den primära tillsynsmetoden i
tillsynen av anmälningarna om brandrisk är brandsyn. Genomförandet av de nödvändiga åtgärder
som har konstaterats vid brandsynen övervakas i efterhand. Det anmälda objektet kan även bli före-
mål för uppföljning efter de egentliga åtgärderna, om det anses ändamålsenligt för att säkerställa
att säkerheten upprätthålls.

Anmälningar om brandrisker görs främst om bostadsbyggnader. En del anmälningar görs också om
risker i offentliga lokaler eller sådant som hör till en annan myndighets befogenheter.

Riskbeteende och farligt agerande beror ofta på sociala eller sjukdomsrelaterade problem med livs-
hanteringen, och en förhöjd brandrisk i en bostad är oftast också en följd av sådana problem. Att
lösa dessa problem hör ofta till socialväsendets uppgiftsfält. Räddningsverket ska genom sin egen



yrkeskunskap lyfta fram betydelsen av invånarnas funktionsförmåga i en brandsituation. Vid tillsynen fästs också särskild uppmärksamhet vid samarbetet med andra myndigheter, framför allt välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende, när det gäller konsultationer, gemensamma syner och fortsatta åtgärder som synerna förutsätter. Samarbetet (gemensamma tillsynsbesök, konsultation, rådgivning och vägledning, utbildning) med socialmyndigheterna främjar att kunder får yrkesövergripande hjälp och service samtidigt och nödvändiga åtgärder och lösningar kan samordnas och avtalas i samarbete, med beaktande av uppgifterna för båda myndigheterna. Verksamhetsmodellerna och -principerna behandlas dessutom även i samarbete med intressentgrupper samt i säkerhetskommunikationen.

Cirka 80–100 anmälningar om brandrisk görs till räddningsmyndigheten per år. Östra Nyland har en etablerad process för tillsynsprocessen för riskbostäder i form av ett myndighetsövergripande samarbete. År 2022 sköttes 80 procent av brandsynerna som riktades till brandriskbostäder i samarbete med socialmyndigheterna. Med kontinuerlig utbildning har man lyckats sänka antalet så kallade onödiga anmälningar till en handfull. Genom myndighetssamarbetet får kunden servicen som hen behöver i en utmanande livssituation vid ett besök och bristerna med anknytning till bostadens brandsäkerhet korrigeras vanligen senast till efterbesiktningen.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt kvantitativa mål för behandlingen av anmälningar om brandrisker.

Bedömning av mål och behov

I riskanalysen (riskanalys, dödsfall i bränder) konstateras det att närmare alla bränder som leder till dödsfall sker i bostadsbyggnader. Utöver detta är en gemensam nämnare att objekten inte har haft brandvarnare eller så har brandvarnaren inte fungerat. Om brandvarnaren saknas eller inte fungerar, leder det till att branden inte upptäcks i ett tillräckligt tidigt skede. Under tillsynsperioden som presenteras i riskanalysen (2011–2021) fungerade brandvarnaren vid bränder i Nyland som ledde till dödsfall i 27 fall av 138, det vill säga i cirka var femte fall (20 %). Brandvarnare har varit obligatorisk i bostadsbyggnader sedan 2000. Ansvar för införskaffande av och funktionen för brandvarnare har tidigare varit bostadsinnehavarens. Cirka en tredjedel av personerna förmår inte ombesörja regelbunden kontroll av brandvarnarens funktion. Man kan anta att skötseln av brandvarnaren är bristfällig oftare hos personer som har den största riskpotentialen.

Genom undersökningar av inträffade bränder har man dock upptäckt att brandsäkerhetsrisker i bostäder inte primärt anknyter till själva byggnaden, utan till den verksamhet som sker i byggnaden och människornas agerande. Genom olycksförebyggande arbete som riktar sig mot bostäder med hög brandrisk kan man påverka de risker som har visat sig orsaka flest dödsfall i bränder.

När välfärdsområdena inledde verksamheten från början av 2023, har social- och hälsovårdsväsendet blivit regionalt enhetligt och arbetet med att utveckla social- och hälsovårdens verksamhetsätt pågår. Detta möjliggör även en fördjupning av tillsynssamarbetet gällande brandriskboende och skapande av nya förfaringsätt i samarbete med social- och hälsovårdsväsendet. Utöver avtalade metoder för samarbete finns det behov av att utveckla tillsynen av brandriskboende.



Räddningslagen som stiger i kraft 1.1.2024 överför skyldigheten att underhålla brandvarnarna till byggnadens ägare. Byggnadens ägare måste se till att de brandvarnare och andra anordningar som avses i räddningslagen håll i funktionsdugligt skick. Den boende i bostaden måste utan dröjsmål meddela ägaren om eventuella fel på brandvarnare och andra anordningar. Eftersom underhållsskyldigheten övergår till byggnadens ägare, kan det förväntas att brandriskobservationer, som görs i samband med installation och underhåll av brandvarnare, och anmälningar till följd av dem kommer att öka. Underhållsskyldigheten beträffande brandvarnare gäller alla bostäder och boendeformer. Ändringen av lagstiftningen kan ha en inverkan på behoven gällande resursfördelning och allokering beträffande tillsyn av brandriskboende.

Man ska kommunicera aktivt med centrala anmälargrupper. I säkerhetskommunikationen till anmälargrupper ska man inkludera information om identifiering av risker och om anmälningsprocessen. I kommunikationen ska man också uppmärksamma att en förhöjd brandrisk kan minskas omedelbart även genom anmälares egna åtgärder. En av de centrala anmälargrupperna är räddningsverkets egen personal (fältpersonalen inom räddningsverksamheten och akuttvården). Samarbetet och informationsutbytet måste vara intensiva även inom räddningsverket.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Behandlingen av anmälningar om brandrisk och samarbete med andra myndigheter hålls på minst den nuvarande nivån.
- Alla anmälningar om uppenbara brandrisker behandlas och man reagerar på dem på de sätt som riskbedömningen förutsätter och vid behov i samarbete med centrala samarbetsmyndigheter.
- Resurser för tillsyn av brandriskboende: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurserna för uppgiftsområdets säkerhetskommunikation och brandutredning (kapitel 4.1.).

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man strävar efter att främja boendesäkerheten genom att utveckla tillsynsverksamheten och metoderna för säkerhetskommunikation. Målet är att förebygga brandriskboende och rikta kommunikationen om boendesäkerheten till exempel till personer som löper risk att marginaliseras och personer som befinner sig i en svår livssituation.
- Anmälningar om uppenbara brandrisker, deras antal och faktorer i dem statistikförs och följs upp. Uppföljningen av inverkan av åtgärderna som vidtas till följd av anmälningarna utvecklas i samarbete med social- och hälsovårdsmyndigheterna.
- Om antalet anmälningar om brandrisk ökar betydligt, till exempel på grund av författningsändringen av räddningslagen, måste resurserna och allokeringen av dem korrigeras.



4.1.4 Uppföljning av olycksutvecklingen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 43 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket följa upp hur olyckshoten, antalet olyckor och olycksorsakerna utvecklas. Utifrån de slutsatser som kan dras ska man vidta åtgärder för att förebygga olyckor och förbereda sig på dem samt vid behov göra framställningar till andra myndigheter och aktörer.

Räddningsverkets huvudsakliga uppföljning av utvecklingen av olyckshoten samt antalet olyckor och orsakerna till dem i enlighet med 43 § i räddningslagen genomförs i riskanalysen och i samband med utarbetandet av den. Riskanalysen omfattar huvudsakligen en tillsynsperiod om fyra år, inom vilken man vanligen kan se utvecklingstrender beträffande olyckornas statistiska förändringar. Riskanalysens statistiska granskning genomförs för hela Nylands statistiska underlag, varvid också det tillgängliga statistiska materialet är större och mer täckande. Riskanalysen kompletterar de egna planerna och anvisningarna som styr serviceproduktionen för Räddningsverket i Östra Nyland, som uppdateras utgående från observationer som gjorts i riskanalysen. Dessa utgör en helhet, enligt vilken serviceproduktionen har byggts upp för att svara på riksomfattande, regionala och lokala behov samt mångsidiga hot. Nylands riskanalys uppdateras minst vartannat eller vart tredje år.

Den statistiska olycksuppföljningen som genomförs i riskanalysen omfattar:

- Statistik gällande antalet uppgifter och mantimmar som använts till uppgifterna
- Räddningsenheternas uppgiftsförpliktelse
- Allvarliga personskador
- Situationer som är allvarligare än genomsnittet
- Viktigaste dagliga olycksrisker
- Kalkylerade olycksskador

Det räddningsverksspecifika årliga antalet olyckshändelser och deras intervaller och upprepning är ganska litet, vilket innebär att det inte nödvändigtvis är helt tillförlitligt att dra slutsatser av den årliga uppföljningen. Vid en granskning som tar avstamp i en begränsad materialbas kan en enskild incident ha en betydande statistisk inverkan, till exempel i statistiska data angående människor eller egendom.

Räddningsverkets brandutredningsverksamhet stöder allokeringen av och ändamålsenligheten för serviceproduktionens produktion i förhållande till den rådande verksamhetsmiljön och uppföljningen av olycksutvecklingen. Enligt 41 § i räddningslagen 379/2011 är syftet med brandutredning att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. Räddningsverkets brandutredning (kapitel 4.1.2.) genomför och strävar efter att identifiera utvecklingen för olyckshot samt antalet olyckor och orsakerna till dem. I brandutredningen fäster man uppmärksamhet vid likheter mellan de inträffade olyckorna eller något fenomenets upprepning. Verksamheten är en del av en utredningsspecifik process, vilket innebär att den inte genomförs regelbundet med vissa intervaller. Observationer görs om inträffade olyckor



och olyckshot, vilket innebär att identifieringen av fenomen och upprepningar kan tidsmässigt placeras i en tillsynsperiod om flera år.

Räddningsverkets lägescentral upprätthåller en övergripande lägesbild över områdets olyckor och väderförhållanden samt andra fenomen. Om det i området förekommer kraftiga väderfenomen eller om olycksrisken är högre än normalt exempelvis på grund av halt eller dåligt väglag, ges verksamhetsanvisningar och säkerhetskommunikation via räddningsverkets kanaler i sociala medier. I räddningsverksamheten är uppföljning av verksamhetsmiljön och observation av olycksutvecklingen i praktiken kontinuerlig daglig verksamhet. Den utförs både inom den egna verksamheten och i samarbete med andra myndigheter. Mellan räddningsverksamheten och akutuården genomförs en daglig dagsspecifik lägesbedömning av verksamhetsområdet.

Bedömning av mål och behov

Riskanalysen utgör en grund för att räddningsväsendets tjänster planeras och dimensioneras i enlighet med riskerna och hoten. Uppföljningen av olyckshot samt antalet olyckor och orsakerna till dem i enlighet med 43 § i räddningslagen ingår i riskanalysen och är i princip en betydande del av hela planeringen av serviceproduktionen. Slutsatserna som dras från riskanalysen styr å sin sida inledningen av åtgärder som genomförs via servicenivåbeslutet.

Alla tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor har också sin egen betydelse i uppföljningen av olycksutvecklingen. De anställdas omfattande och mångsidiga arbetsbeskrivningar samt det intensiva samarbetet med andra myndigheter (kapitel 4.1.3 Samarbete i förebyggande av olyckor) främjar för sin del implementeringen av slutledningar om inträffade olyckor, statistik och observationer i verksamhetsmiljön i praktiken. Ansvarsområdets månatliga möten och regelbundna kontakt med andra myndigheter möjliggör även snabba förändringar i verksamheten.

Till exempel kan kortsiktiga observationer, som gjorts i samband med brandutredningar, och till dem anknutna nödvändiga åtgärder vid behov inledas ganska snabbt. Om behovet av att vidta åtgärden inte är brådskande, kan man allokera och planera serviceproduktionen för förebyggande av olyckor med en årlig plan för förebyggande av olyckor.

Räddningsverkets ledningsgrupp följer upp förändringar i verksamhetsmiljön varje kvartal. Uppföljningen stöds av säkerhetsforumet för Östra Nylands välfärdsområde, som även genomför den regionala lägesbilden i samarbete med kommunerna. Ledningsgruppen fattar beslut om nödvändiga ändringar i serviceproduktionen, såvida ändringarna i verksamhetsmiljön eller olycksutvecklingen är sådana att de i betydande utsträckning påverkar serviceproduktionen. Utgående från ledningsgruppens beslut utarbetar ansvarsområdena sina egna nödvändiga uppdateringar av verksamhetsplanerna. Utöver detta uppdaterar ansvarsområdena årligen sina egna planer gällande ansvarsområdet. Genomförandet av planerna som styr verksamheten följs upp månatligen vid ansvarsområdenas månadsmöten, vid vilka medverkar ansvarsområdenas befälstjänsteinnehavare.



Uppföljning av utvecklingen av olyckshoten samt antalet olyckor och orsakerna till dem i enlighet med 43 § i räddningslagen främjar å sin sida genomförandet av de riksomfattande strategiska målen som fastställts för ordnandet av räddningsväsendet. Av de strategiska målen är de mest centrala följande:

- Räddningsväsendets servicenivå förverkligas jämlikt och med hög kvalitet både riksomfattande och regionalt.
- Räddningsväsendets olycksförebyggande ha ordnats på basis av risker, jämförbart och effektivt.
- Räddningsväsendet har omedelbar förmåga att agera planerligt i alla säkerhetssituationer och bevaras som en närservice inom säkerhet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Uppföljning av utvecklingen av olyckshoten samt antalet olyckor och orsakerna till dem genomförs inte som en separat tjänst eller funktion vid räddningsverket. Uppföljning av olyckor och utvecklingen av olyckshoten ingår i central mening i utarbetandet av riskanalysen och brandutredningen.
- Tyngdpunkterna i uppföljningen i riskanalysen är:
 - Statistik gällande antalet uppgifter och mantimmar som använts till uppgifterna
 - Räddningsenheternas uppgiftsförpliktelse
 - Allvarliga personskador
 - Situationer som är allvarligare än genomsnittet
 - Viktigaste dagliga olycksrisker
 - Kalkylerade olycksskador
- Resurser för uppföljning av utvecklingen av olyckshoten samt antalet olyckor och orsakerna till dem: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurser för uppgiftsområdet för utveckling och styrning (kapitel 4.1.). När uppföljningen av olycksutvecklingen även ingår i andra tjänster (bl.a. riskanalys, brandutredning, lägescentral), är också resurserna större än så i verkligheten.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.



4.1.5 Tryggande av erforderligt ordnande av uppgifter som hör till förebyggande och tillsyn av olyckor, som sköts i samarbete med välfärdsområdena.

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

I enlighet med 75 § i lagen om välfärdsområden 611/2011 svarar välfärdsområdet för skötseln av sina lagstadgade uppgifter, tillgodoseendet av välfärdsområdets invånares lagstadgade rättigheter och sammanjämkningen av servicehelheten samt för tjänster som ordnas och andra åtgärder:

- 1) jämställd tillgång,
- 2) fastställande av behov, mängd och kvalitet,
- 3) val av produktionssätt,
- 4) styrning och tillsyn av produktionen och
- 5) utövande av befogenheter som hör till myndigheten.

Välfärdsområdet kan själv sköta uppgifterna eller avtala om en överföring av organiseringsansvaret till ett annat välfärdsområde. Dessutom kan organiseringen av välfärdsområdenas uppgifter samlas till ett eller flera välfärdsområden, om det är nödvändigt för att förbättra kvaliteten på och tillgången till tjänsterna, trygga tillräckliga personalresurser och andra resurser eller specialkompetens som krävs för uppgiften, eller av någon annan motsvarande och motiverad orsak.

Välfärdsområdet ansvarar för finansieringen av sina uppgifter, även om organiseringsansvaret har överförts till ett annat välfärdsområde eller om ett annat välfärdsområde ansvarar för skötseln av uppgiften med stöd av lagen.

Östra Nylands välfärdsområde har inte avtalat om organiseringen av uppgifterna beträffande förebyggande och tillsyn av olyckor med något annat välfärdsområde.

Bedömning av mål och behov

-

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Östra Nylands välfärdsområde har inte avtalat om en överföring av organiseringsansvaret för uppgifterna beträffande förebyggande och tillsyn av olyckor till något annat välfärdsområde.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.



4.1.6 Tillsyn

Tillsynen av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverkets olycksförebyggande tillsynsverksamhet grundar sig på 78 § i räddningslagen 379/2011, i vilken fastställs som uppgift att övervaka uppfyllandet av de skyldigheter som beskrivs i räddningslagens andra och tredje kapitel. Kapitel 2 behandlar allmänna verksamhetskyldigheter och kapitel 3 skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare.

Tillsynsverksamheten delas in i regelbunden periodisk tillsyn och övrig tillsyn. Det praktiska genomförandet av tillsynsverksamheten beskrivs i planen för förebyggande av olyckor, som uppdateras årligen och som även innefattar en tillsynsplan, såsom avses i 79 § i räddningsplanen.

De periodiska tillsynsobjekten består generellt sett av företag, anläggningar och motsvarande byggnader som används vid verksamhetsutövning (s.k. specialobjekt i klassen A1–A6). Till A1-klassen hör byggnader som används dygnet runt, till A2-klassen undervisnings- och daghemsbyggnader, till A3-klassen mötes- och affärslokaler, till A4-klassen industri- och lagerbyggnader, till A5-klassen jordbruksbyggnader samt till A6-klassen övriga objekt som inte hör till ovan nämnda på basis av separata bestämmelser. Dessutom omfattas bostadsfastigheter med fler än två bostäder av den periodiska tillsynen. Tillsynsintervallerna för den periodiska tillsynen varierar (6–120 mån.) riskbaserat i enlighet med risktyp och objekt utgående från byggnadernas användningsändamål och verksamhet, storlek och antal personer.

I övrig tillsynsverksamhet är det fråga om till karaktären oregelbunden tillsyn som baseras på kundens eller någon annan aktörs skyldigheter, behov eller anmälningar. Till den oregelbundna tillsynen hör således till exempel tillsyn av publikevenemang, tillsyn av anmälningar om brandrisk, tillsyn av underhållet av räddningsväsendets materiel annat än i den periodiska tillsynen, uppföljning och fakturering av felaktiga brandlarm, bedömning och tillsyn av utredningar av utrymningsvägar samt begärda extra brandsyner.

Tillsyn gällande småhus behandlas i punkt 4.1.6 Tillsynsuppgifter, självskattning av brandsäkerhet.

Tillsynens centrala mål är att förebygga olyckor genom att främja kundernas säkerhetskunnande och organisationers säkerhetskultur, samt att övervaka att den lagstadgade säkerhetsnivån uppfylls. Genom tillsynsverksamheten strävar man dessutom efter att säkerställa räddningsverksamhetens och akutvårdens verksamhetsförutsättningar i en olyckssituation. I både den tidsbestämda och den oregelbundna tillsynen ingår rådgivning och vägledning i fråga om uppfyllandet av lagstadgade skyldigheter, exempelvis gällande utarbetandet av räddningsplaner.

Antalet periodiska tillsynsobjekt i klasserna A1–A6 som omfattas av allmän brandsyn är totalt cirka 1 700, varav cirka 520–570 objekt kontrolleras varje år i enlighet med tillsynsintervallen. Antalet



anger mängden tillsynshelheter, vilket innebär att det faktiska antalet byggnader som omfattas av tillsynen är många gånger större.

Antalet bostadshusobjekt som är skyldiga att ha en räddningsplan och omfattas av periodisk tillsyn är totalt cirka 1 000. Tillsynsintervallet för bostadshus som är skyldiga att ha en räddningsplan är i regel 10 år. Därmed är cirka 100 bostadshus föremål för tillsyn på årsnivå. Bostadshus som är utrustade med räddningsväsendets anordningar klassificeras dock i kategorin A6 och som tillsynsintervall tillämpas 5 år.

Beträffande den föregående servicenivåbeslutsperioden har man uppnått de årliga målen för den periodiska tillsynen i det närmaste till 100 procent. Det årliga fluktuationsutrymmet har för A1–A6-objekten varit 98–100 procent samt 100 procent för bostadsbyggnader och bostadsaktiebolag. Det totala årliga antalet övriga tillsynsåtgärder har varit cirka 1 000 åtgärder. Beträffande dessa har räddningsverket svarat på samtliga tillsynsskyldigheter och begäran från kunder.

Den periodiska tillsynens administrativa förfaringssätt och -processer, tillsynsintervallernas förenhetligande samt inriktning av verksamheten till mer riskbaserad har utvecklats och främjats under servicenivåbeslutsperioden.

Bedömning av mål och behov

I de nyländska räddningsverkens gemensamma riskanalys har man utifrån de gemensamma definitionerna definierat 29 objekt inom området för Räddningsverket i Östra Nyland som kräver särskild tillsyn.

- Effekterna av en olycka i objektet omfattande för människor 3 st.
- Tryggande av livsviktiga funktioner 12 st.
- Effekterna av en olycka i objektet omfattande för miljön 1 st.
- Effekterna av en olycka i objektet omfattande för egendom 1 st.
- Utmanande objekt och funktioner ur räddningsverksamhetens perspektiv 1 st.

Den mest betydande risken bland dessa objekt utgörs av objekt som omfattas av den externa skyldigheten att upprätta en räddningsplan, av vilka det i Nyland finns sex. Av objekten är Sköldviks industriområde samt Fortum Power och Heat Oy:s kärnkraftverk i Lovisa industriobjekt av nationell betydelse, där det finns risk för storolyckor med omfattande konsekvenser. Riskhanteringen utför tillsyn av dessa objekt enligt lagen och i samarbete med andra tillsynsmyndigheter. På grund av potentialen för konsekvenser som sprids över ett stort område är egen beredskap viktig i områdena kring objekt som medför risk för storolyckor. Därför måste nivån på den egna beredskapen beaktas i tillräcklig utsträckning i tillsynen i dessa influensområden, liksom i säkerhetskommunikationen. I fråga om objekt med särskilda risker förpliktar bestämmelserna också myndigheter och andra aktörer till ett starkare samarbete än i nuläget för minskning av olycksrisker, och myndighetssamarbetet bör därför vara omfattande och brett.



I riskanalysen har Gamla stan i Borgå även identifierats som ett centralt riskobjekt, förutom som betydande kulturobjekt även med tanke på boendesäkerheten. Tillsynen av området sker huvudsakligen enligt samma principer som tillsynen av vilket annat bostadsområde som helst. Utöver detta har man börjat harmonisera och främja tillsynen och säkerhetskommunikationen samt utvecklingen av metoderna tillsammans med områdets organisationer och handlare. Syftet är att stödja invånarnas självständiga beredskap, räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättningar samt områdeskännedom. Utvecklingen av metoderna och samarbetet bör fortsätta.

I allt tillsynsarbete satsar man på tydlig kundbetjäning i rätt form och i rätt tid. Förverkligandet av detta främjas genom gemensam utveckling av tillsynsprocessen och intern utveckling av verksamheten inom organisationen. Kundrespons följs också upp och beaktas i utvecklingen av verksamheten. En central grund för planeringen av tillsynen är god förvaltning och jämlikt bemötande av kunder. I den oregelbundna tillsynen säkerställer man med hjälp av en så bra förhandsberäkning av mängden tillsyn som möjligt att det inte uppstår onödiga fördröjningar i förvaltningsförfarandena.

Bestämmelserna beträffande den periodiska tillsynen baseras på de riksomfattande anvisningarna för säkerhetstjänsterna för räddningsverkens partnerskapsnätverk och som utgångspunkt i detta har man tillämpat materialet i räddningsväsendets databas för resurs- och olycksstatistik (Pronto) om risker för egendomsskador i olika typer av objekt. I planeringen av tillsynen betonas risken för potentiella personskador. Man har även strävat efter att beakta risken för personskador vid storolyckor och risker för betydande kultur- och miljövärden. Tillsynsintervallen kan ändras på basis av risker. Objektklasserna och tillsynsintervallen har även anpassats utgående från behoven i verksamhetsmiljön. Genomförandet av den periodiska tillsynen baseras en tillsynsintervall som uppstår på basis av ovan nämnda bestämmelser.

Dessutom är det i tillsynens serviceproduktion ändamålsenligt att främja en så kallad kundhelhetsmodell. En kundhelhet består av tillsynsobjekt som tillhör samma fastighetsägare och/eller verksamhetsutövare. Utifrån de uppgifter som har inhämtats vid tillsynen av dessa objekt skapas en helhetsbild av kundhelheten. Helhetsbilden och de slutsatser som dras av den samt andra eventuella behov i anknytning till främjande av säkerheten behandlas samlat och koncentrerat i samarbete med fastighetsägaren och representanter för verksamhetsutövaren i syfte att utveckla säkerheten och stödja säkerhetsarbetet i de aktuella objekten. Modellen ersätter dock inte den periodiska tillsynen av tillsynsobjekten, utan bygger endast på den. Syftet med verksamheten är i första hand att producera mervärde för säkerhetsarbetet i objekten. Verksamheten enligt modellen riktas till olika kundhelheter varje år.

Med räddningsverkets tillsynsverksamhet främjas i stället de riksomfattande strategiska målen som fastställts för ordnandet av räddningsväsendet. Med tillsynsverksamheten främjas följande riksomfattande mål för räddningsväsendet:

- Räddningsväsendets personalresurser är tillräckliga och personalen är kompetent och väl-mående.
- Räddningsväsendets regionala och riksomfattande beredskap samt förberedelse möjliggör befolkningskydd under alla omständigheter.



- Den riksomfattande planeringen, förverkligandet och utvecklingen av räddningsväsendets service och uppdrag baseras på ledning med information och enhetlig informationshantering.
- Räddningsväsendets investeringar stöder serviceproduktionens genomslagskraft.
- Räddningsväsendets förvaltnings- och styrsystem är tydligt.

Hur de kvantitativa målen för tillsynsverksamheten framskrider följs upp vid ansvarsområdesmöten (ca. 1 gång per mån.) av tillsynens uppgiftsområde, utöver vilket målens framskridande följs upp närmare varje halvår. Kvaliteten på tillsynsverksamheten följs huvudsakligen upp i form av kundrespons.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Tillsynsåtgärderna, genomförandet av dem och tillsynsmetoderna fastställs i planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen
- Objekt som omfattas av den periodiska tillsynen, kontrolleras planenligt och fullständigt i planen för förebyggande av olyckor. Detta innebär att:
 - Tillsynsintervallen för tillsynsobjekt som omfattas av den periodiska tillsynen är 6–120 mån.
 - Tillsynen av bostadshus som är skyldiga att ha en räddningsplan genomförs som periodisk tillsyn på samma sätt som tillsynen av objekten A1–A6. Som grund för planeringen tillämpas en 10-årsrotation för hela verksamhetsområdets bostadsbyggnader som är skyldiga att upprätta en räddningsplan.
- Oregelbundna tillsynsåtgärder genomförs utan oskäligt dröjsmål.
- Regelbunden periodisk tillsyn riktas inte till fritidsbyggnader i privat bruk. Tillsynen riktas till dem vid behov på grund av den bedömda mindre risken i dem och på grund av ändamålsenlig allokering av resurserna. Tillsynsbehovet i dessa objekt bestäms efter kundens kontaktagande, indikatorer som fås från brandutredningen eller något annat aktuellt behov.
- Resurser för tillsyn av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurser för uppgiftsområdena för tillsynsverksamhet och vägledning för byggande (kapitel 4.1.). Tillsynen av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen hör dock till uppgifterna för hela ansvarsområdets personal.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man utvecklar metoderna för tillsyn och säkerhetskommunikation för att beakta i riskanalysen klassificerade objekt som kräver särskild tillsyn. Metoderna och de årliga behoven beaktas i planen för förebyggande av olyckor.
- Tillsynsprocesserna utvecklas som en del av samarbetet på nationell nivå och mellan de nyländska räddningsverken.
- Brandsäkerheten i bostadsbyggnader med skyldighet att utarbeta en räddningsplan främjas genom att i kombination utveckla metoderna för tillsyn och säkerhetskommunikation.
- Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 eftersöks metoder för vidareutveckling av tillsynens kvalitet och genomslagskraft.
- Inrikesministeriet har fattat ett beslut om upphandling av en riksomfattande tillsynsapplikation, i vars utveckling räddningsverken medverkar. Resurserna som krävs för tillsynsapplikationens utvecklingsarbete och implementering allokeras genom interna arrangemang. Det nödvändiga utvecklingsarbetet beträffande tjänsternas innehåll genomförs i enlighet med projektets framskridande och behoven som uppstår under det.

Självutvärdering av brandsäkerhet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

För tillsynen ska räddningsverket förrätta brandsyner och vidta andra åtgärder som tillsynsuppgiften förutsätter (räddningslagen 379/2011 78 §).

Riskbedömningen i tillsynen av egnahemshus (bostadsbyggnader med en eller två bostäder) genomförs genom ett system för självutvärdering av brandsäkerheten. En självutvärderingsblankett och en brandsäkerhetsguide för småhus skickas årligen till på förhand utsedda områden. Utgående från materialet utvärderar ägaren eller innehavaren självständigt säkerhetsnivån i sin livsmiljö och rapporterar sina observationer till räddningsverket.

Man reagerar på svar på självutvärderingen eller avsaknaden av svar genom att sträva efter att nå objekten med metoder för rådgivning och tillsyn. Som tillsynsmetoder används dokumenttillsyn och brandsyner. Anvisningar för hur man genomför en tillsyn och väljer tillsynsmetod finns i räddningsverkets tillsynsanvisningar. Dessutom riktas tillsyn i form av stickprov till självutvärderingsobjekt.

Brandsäkerhetens årliga självutvärderingsobjekt har indelats efter postnummer så att enkäten riktas till cirka 2 000–2 800 fastigheter per år. Egnahemshusen har delats in i självutvärderingsområden på basis av postnummer för en period om 9 år och områdets samtliga parhus tillsammans för ett år. Med denna områdesindelning når man alla småfastigheter inom 10 år.

Under den förra servicenivåbeslutsperioden uppnåddes de kvantitativa målen för självutvärderingen åtminstone till 89–97 procent. Vid sändningen av materialet för självutvärdering av brandsäkerhet



använder räddningsverket en extern avtalspartner. I behandlingen av materialet ligger den huvudsakliga tyngdpunkten på e-tjänster.

Bedömning av mål och behov

I riskanalysen (riskkort, byggnadsbränder och byggnadsbrandrisker i bostadsbyggnader) har konstaterats att fler än hälften av bränderna i bostadsbyggnader orsakades av mänsklig verksamhet (60 %, varav 15 % avsiktligt) och cirka en femtedel av bränder som berodde på fel i maskiner eller anordningar. Av bränder i bostadsbyggnader orsakades 75 procent av mänsklig verksamhet. Av bränder och brandrisker i bostadsbyggnader var drygt 40 procent uppsåtliga, cirka 10 procent avsiktliga och strax över 20 procent oavsiktliga.

De vanligaste antändningsorsakerna till bränder är (riskkort, övriga byggnadsbränder och byggnadsbrandrisker):

- fel i elanordningar och -installationer (18 %)
- fel i olika maskiner (15 %)
- avsiktliga bränder (13 %)
- heta arbeten (4 %)
- oövervakad tillagning av mat (4 %)

Med självvärdering av brandsäkerhet strävar man efter att påverka orsakerna till dessa olyckor samt personernas egen säkerhetsobservationer i sina respektive hemmiljöer.

Riktandet av tillsyn och säkerhetskommunikation utifrån returnerade blanketter för självvärdering av brandsäkerhet bör vidareutvecklas. Tillsynen ska även i fortsättningen riktas till de objekt där självvärdering inte gjorts eller där brister har observerats. Det kan ibland vara väldigt svårt att nå ut till objekt som inte returnerar självvärderingsblanketten. Objektsspecifikt kan det ibland vara till och med omöjligt, eftersom räddningsmyndigheten inte har tillgång till exakta invånaruppgifter eller kontaktuppgifter. Om egnahemshus finns uppgifter om fastighetsägaren i tillsynsprogrammet, men ägaren är inte alltid den boende. I parhus kan ägaren i stället vara en förening, vilket för sin del gör det ännu svårare att nå ut till de boende.

Metoden för självvärdering av brandsäkerhet måste man sträva efter att utnyttja även genom en förbättring av funktionsförmågan i olyckssituationer för boende inom influensområdet för objekt som utgör särskild fara. Dessutom måste utnyttjandet av uppgifterna som framkommer i självvärderingens svar och i dem observerade säkerhetsbrister bli effektivare i utvecklingen av serviceproduktionen. Utifrån den mottagna informationen kan säkerhetskommunikationens innehåll och tillsynsmetoderna anpassas ännu bättre till hoten.

I fråga om självvärderingsobjekt som inspekteras genom besök på plats måste möjligheterna att nå människor främjas. En utmaning för verksamheten i nuläget är att tillsynsbesöken sker medan människor är på arbetet, varvid användning av e-tjänster betonas.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Metoden med självvärdering av brandsäkerhet tillämpas i byggnader med en och två bostäder. Som intervall för självvärdering av brandsäkerhet i byggnader med en och två bostäder tillämpas en cirkulation om 10 år.
- I planen för förebyggande av olyckor fastställs de årliga områdena för självvärdering av brandsäkerhet.
- Självvärdering av brandsäkerhet används som metod för riskbedömning i inriktningen av tillsynsåtgärder. I planen för förebyggande av olyckor fastställs de tillsynsåtgärder som utförs utifrån självvärderingssystemet.
- Resurser för självvärdering av brandsäkerhet: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurserna för uppgiftsområdets säkerhetskommunikation och brandutredning (kapitel 4.1.).

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Metoden för utnyttjande av självvärdering av brandsäkerhet utvecklas genom en förbättring av funktionsförmågan i olycksituationer för boende inom influensområdet för objekt som utgör särskild fara.
- Man eftersöker metoder för att vidareutveckla kvaliteten på och effekten av självvärderingen av brandsäkerhet samt kartlägger en utvidgning av utnyttjandet av metoden.

Kemikalietillsyn

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

I enlighet med 27 § i räddningslagen 379/2011 ombesörjer räddningsverket även andra uppgifter som föreskrivs i lag för välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndigheter. En central skyldighet med anknytning till förebyggande av olyckor som kommer från annan lagstiftning är kemikalietillsyn i enlighet med lagen om säkerhet vid hantering av farliga kemikalier och explosiva varor.

Räddningsverket ansvarar för sin del för säkerhetsbestämmelser och tillstånd för industriell hantering och upplagring av farliga kemikalier. Denna skyldighet regleras i lagstiftning som beretts av arbets- och näringsministeriet (ANM), och bestämmelserna gäller såväl kemikalier som orsakar fysikaliska risker (risk för brand eller explosion) som kemikalier som är farliga för hälsan och miljön.

Rättslig grund för kemikalietillsynen:

- Lagen om säkerhet vid hantering av farliga kemikalier och explosiva varor (390/2005)



- Statsrådets förordning om övervakning av hanteringen och upplagringen av farliga kemikalier (685/2015)
- Statsrådets förordning om säkerhetskraven vid industriell hantering och upplagring av farliga kemikalier (856/2012)
- Statsrådets förordning om övervakning av tillverkningen och upplagringen av explosiva varor (819/2015)
- Statsrådets förordning om säkerhetskraven vid tillverkning, hantering och upplagring av explosiva varor (1101/2015)

Räddningsverkets kemikalietillsyn omfattar tillsyn av ringa hantering och lagring av kemikalier samt tillsyn av strålning och dessutom tillsyn av försäljning och lagring av fyrverkerier avsedda för konsumenter. Kemikalietillsynen omfattar även användning av farliga kemikalier som specialeffekter vid publikevenemang.

Kemikalietillsynens myndighetssamarbete omfattar samarbete i synnerhet med kommunens miljö- och byggtillsynsmyndigheter, Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) och Traficom beträffande bangården med anknytning till transport av farliga ämnen i området. I samarbetet har också ingått deltagande i nätverk av kemikalieexperter och arbetsgrupper för utveckling av kemikaliesäkerhet (samarbete mellan räddningsverken i Nyland, den nationella kemikalietillsynens expertnätverk).

Om anmälningar gällande ringa industriell hantering och lagring av farliga kemikalier fattas tillståndsbeslut och till detta anknuten tillsyn genomförs i objekten. I övrigt genomförs tillsynen av ringa hantering och lagring av kemikalier samt tillsyn av förvaring av kemikalier som en del av den periodiska tillsynen. Tillsynen av användning av explosiva ämnen och farliga kemikalier i effekter sker i praktiken via den jourhavande brandinspektörens kundbetjäning i form av tillståndsbeslut och tillsynsbesök, exempelvis inom ramen för tillsynen av publikevenemang.

Hanteringen och tillsynen av tillståndsbeslut för försäljning av fyrverkerier allokeras tidsmässigt till december varje år. Tillsynen av försäljningen baseras på kundens anmälan om försäljning av fyrverkerier. Anmälan ska lämnas in till räddningsmyndigheten senast en månad innan försäljningen inleds.

Under den föregående servicenivåbeslutsperioden genomfördes alla tillsynsuppgifter till 100 procent i enlighet med kemikaliesäkerhetslagen. Inom verksamhetsområdet finns cirka 160 anmälningspliktiga kemikalieobjekt och vid årsskiftet cirka 25–30 försäljningspunkter för fyrverkerier.

Bedömning av mål och behov

I de nyländska räddningsverkens gemensamma riskanalys har man utifrån de gemensamma definitionerna definierat 29 objekt inom området för Räddningsverket i Östra Nyland som kräver särskild tillsyn. Av dessa objekt är de objekt där effekterna av en olycka är omfattande för människor (3 st.) och objekt där effekterna av en olycka är omfattande för miljön (1 st.) kemikalieobjekt.



Läckage av farliga ämnen eller olyckor med sprängämnen vid industrier är sällsynta, men om de sker orsakar de ofta fara för den berörda organisationens arbetstagare, invånare i närområdet och personer som deltar i räddningsverksamhet. Räddningsverket ska ha aktuell kännedom om kemikalieobjekt i verksamhetsområdet. Kemikalietillsynen är kompetent och kundtjänsten ändamålsenlig. Samarbetet med Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) är intensivt med anknytning till tillsynen av kemikalieobjekt i verksamhetsområdet. Samarbetet och informationsutbytet kemikalietillsynen och räddningsverksamheten emellan upprätthålls med hjälp av gemensamma processer.

Anmälningar med anknytning till kemikalietillsyn hanteras utan oskäligt dröjsmål. Säkerhetskraven för ringa industriell hantering och lagring av kemikalier beaktas jämställt och högklassigt även i samband med den periodiska tillsynen.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Kemikalietillsynens lagstadgade uppgifter utförs i sin helhet utan oskäligt dröjsmål.
- Tillsyn över ringa industriell hantering och lagring samt förvaring utövas i samband med de periodiska tillsynsuppgifterna, i enlighet med klassificeringarna och intervallprinciperna i punkt 4.1.6 (Tillsyn, Tillsyn av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen).
- Kemikalietillsynens resurser: Tjänsterna genomförs i huvudsak med hela ansvarsområdets resurser, eftersom kemikalietillsynen ingår i fastigheternas periodiska tillsyn (kapitel 4.1). Separat hantering och tillsyn av ansökningar om kemikalietillstånd genomförs med resurserna för uppgiftsområdet för tillsynsverksamhet och styrning av byggande.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 eftersöks metoder för vidareutveckling av kemikalietillsynens kvalitet och genomslagskraft.

4.1.7 Kontroll av beredskapen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Med stöd av 84 § i räddningslagen 379/2011 kan räddningsmyndigheterna förrätta inspektioner för att förvissa sig om att beredskapen för storolyckor och undantagsförhållanden uppfyller lagens krav. Den som förrättar inspektion har rätt att få tillträde till de utrymmen som ska inspekteras och att få uppgifter om beredskapsplaner och andra beredskapsåtgärder som krävs i denna lag



Räddningsverket i Östra Nyland genomför tillsyn av skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare med stöd av 78 § i räddningslagen. Beredskapsarrangemangen för storolyckor och undantagsförhållanden, som hör till verksamhetsutövarens skyldigheter, ingår även i helheten för kapitel 3 i räddningslagen, och således har Räddningsverket i Östra Nyland inte sett ett ändamålsenligt behov av att ordna beredskapstillsyner i enlighet med 84 § i räddningslagen.

Bedömning av mål och behov

-

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket i Östra Nyland genomför inte regelbunden beredskapstillsyn i enlighet med 84 § i räddningslagen 379/2011.
- Räddningsverket i Östra Nyland genomför tillsyn av skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare med stöd av 78 § i räddningslagen (Servicenivåbeslut, 4.1.6. tillsynsuppgifter).
- Uppföljning av storolycksberedskap i objekt som orsakar risk för storolyckor (t.ex. UPS-objekt) och funktionernas harmonisering genomförs med intensivt samarbete och i form av samarbetsövningar som förutsätts av lagstiftningen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

-

4.1.8 Övriga tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor (ej uppgifter som förutsätts av räddningslagstiftning, till exempel tillsynsverksamhet som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen)

Kemikalietillsyn som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen behandlas i punkt 4.1.6



4.2 Räddningsverksamhet och beredskap på den

Resurser för räddningsverksamhet och beredskap på den

Räddningsverksamhetens tjänster produceras med resurser för räddningsverksamhetens ansvarsområde och dessa är ordnade av räddningsverksamhetens tjänster, beredskap på akut räddningsverksamhet, planering av räddningsverksamhet samt huvudsaklig arbetsinsats i styrningen av avtalsbrandkårer och halvordinarie brandkårer.

Ansvar för utvecklingen av räddningsverksamhetens ansvarsområde har ålagts i huvudsak befälstjänsteinnehavare, av vilka det finns 12 årsverken inom ansvarsområdet. Dessutom deltar underbefäl och manskap med en anmärkningsvärd kompetensinsats i utvecklingen och planeringen av verksamheten och medverkar i många av ansvarsområdets utvecklingsteam.

Fördelningen av befälsuppgifter och -resurser presenteras i nästa tabell. Utvecklingen och styrningen genomförs i verkligheten i team om flera personer, vars medlemmar har flera teamrepresentanter. I tabellen har man antecknat det antalet årsverken som man kan bedöma vara tillgängligt för den huvudsakliga uppgiften.

Räddningsverksamhetens ansvarsområde	Huvudsakliga uppgifter	Befälstjänsteinnehavarnas årsverken
Räddningschef	<ul style="list-style-type: none">• Ledning av ansvarsområdet	1
Serviceproduktionen		
Utveckling och underhåll av räddningsverksamhetens ledningssystem	<ul style="list-style-type: none">• Samarbete och extern räddningsplanering med Sköldviks industriområde• Samarbete och extern räddningsplanering med Lovisa kärnkraftverk• Underhåll och utveckling av ledningssystemet	2
Utveckling av ledningen av räddningsverksamheten och samarbete med nödcentralen	<ul style="list-style-type: none">• Utveckling av räddningsverksamhetens ledningsverksamhet• Samarbete med nödcentralen och responsplanering, underhåll av larmanvisning	1
Verksamhet vid lägescentralen	<ul style="list-style-type: none">• Lägescentralens chefsuppgifter• Meddelandetrafikstöd och planering	1
HR-team	<ul style="list-style-type: none">• Arbetskraftsplanering och personaladministration	1



Materielteam	<ul style="list-style-type: none">Planering och genomförande av underhåll och upphandlingar gällande materiel i samarbete med teamen	1
Beredskap på räddningsverksamheten	<ul style="list-style-type: none">RäddningsverksamhetCBRNEPVATRäddningsdykningsverksamhetBekämpning av miljöskador <p>Uppgift: verksamhetsutveckling, planering av övningar och uppföljning av genomförandet av dessa. Utarbetande av planer gällande ansvarsområdet. Förslag på upphandlingar och deltagande i upphandlingsprocessen</p>	3
Räddningsväsendets frivilligverksamhet	<ul style="list-style-type: none">Utveckling och uppföljning av frivilligverksamhetenAvtalsbrandkårernas kontaktpersonsverksamhet	1
Halvordinarie personal	<ul style="list-style-type: none">Styrning av halvordinarie personal	1
Uppgifter som fördelas vidsträckt inom ansvarsområdet	<ul style="list-style-type: none">Utarbetande av planer för räddningsverksamhetenArbetsskiftsspecifika/till uppgiften relaterade chefsuppgifterIntressentsamarbete och utlåtanden av sakkunnigaJouruppgifter	12 årsverken beroende på uppgiftsbeskrivningen

Tabell 5 Om resursfördelningen för räddningsverksamhetens befäl

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 genomförs tjänsterna för styrning, utveckling och planering för räddningsverksamhetens ansvarsområde med minst de resurser som beskrivs i ovanstående tabell.

4.2.1 Varna befolkningen i farliga situationer och olycksituationer samt larmsystem som krävs för det

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 27 § i räddningslagen ska räddningsverket sörja för varning av befolkningen vid tillbud och olyckor samt det larmsystem som behövs för detta. Räddningsverkets kommunikation och varnande



under en olycka omfattar varningsmeddelanden, användning av larmanordningar för varnande av befolkningen samt olyckskommunikation.

Det är alltid den räddningsmyndighet som leder räddningsverksamheten som ansvarar för kommunikation och varnande av befolkningen vid en olycka. Lägescentralen är ett informationsgränssnitt gentemot massmedierna och stöder ledaren för räddningsverksamheten i informationen genom att förmedla olycksmeddelanden. Vid storolyckor och omfattande störningssituationer sker kommunikationen från ledningscentralen för räddningsverksamheten, och en separat stabsmedlem utses för genomförande av uppgiften.

Syftet med varningsmeddelandet är att varna befolkningen för en farlig incident och instruera människor som befinner sig i riskområdet att skydda sig mot hotet. Varningsmeddelandet kan förmedlas både i radio (regionalt eller riksomfattande) och i tv (riksomfattande). Varningsmeddelandet kan även förmedlas lokalt via Nödcentralverkets mobilapp 112 Suomi. Varningsmeddelandets omfattning kompletteras med annan olycksinformerings.

Man strävar alltid efter att ordna risk- och olycksinformerings om räddningsväsendets uppgifter så proaktivt som möjligt. Med proaktiv informering av allmänheten kan man göra räddningsverksamheten smidigare, minska skadorna och rädda människoliv.

I situationer där befolkningen hotas av omedelbar fara, kan räddningsmyndigheten låta ringa den allmänna farosignalen. Den allmänna farosignalen är det funktionssäkraste och snabbaste sättet att nå ut till i synnerhet befolkningen som rör sig ute. I samband med att den allmänna farosignalen ljuder, publiceras alltid ett varningsmeddelande, i vilket man uppger orsaken till att farosignalen ljuder. Med varningsmeddelandet kan man bättre nå ut till befolkningen som befinner sig inomhus samt utanför den allmänna farosignalens täckningsområde.

För ringning av den allmänna farosignalen har man i kommunernas centrala tätorter och i närheten av de viktigaste riskobjekten i området placerat ut larmanordningar. Med dessa larmanordningar kan man kalkylerat nå mer än 70 procent av befolkningen i räddningsområdet. Lägescentralen för Räddningsverket i Östra Nyland ansvarar för styrningen och de månatliga testningarna av verksamhetsområdets larmanordningar. Aktiveringen av larmanordningarna kan i andra hand även genomföras på nödcentralen. Nödcentralen deltar efter separat överenskommelse i de månatliga testningarna av verksamhetsområdets larmanordningar.

Under 2023 uppgick antalet larmanordningar vid räddningsverket till 40. Det är möjligt att via alla larmanordningar förmedla förutom farosignalen även förmedla tal och automatiska talmeddelanden.

Olycksinformerings hör till uppgifterna för tjänsteinnehavaren som leder räddningsverksamheten i nästan alla räddningsverkets uppgifter, beroende på hur brådslande de är. Räddningsverket i Östra Nyland förverkligar sin olyckskommunikation genom pressmeddelanden, trafikmeddelanden och meddelanden i sociala medier. Kommunikation i sociala medier är en kommunikationsmetod som kompletterar den övriga olycksinformerings.



Med olycksinformerings kan man ge mer detaljerade anvisningar om vad som ska göras i situationen än genom varningsmeddelanden samt informera allmänt om räddningsverkets verksamhet.

Bedömning av mål och behov

I området för Räddningsverket i Östra Nyland finns ett omfattande nätverk av larmanordningar. Nätverket av larmanordningar har utvecklats och moderniserats under flera år. En kategorisk ökning av antalet larmanordningar är inte längre ändamålsenlig. Eventuella tillägg genomförs som enskilda tillägg, såvida nya, stora bostads- eller industriområden planläggs eller om en byggnad som är installationsplats för befintliga larmanordningar rivs. Under servicenivåbeslutsperioden som upphör har nätverket av larmanordningar upprätthållits med larmanordningsspecifikt underhåll. Underhållsarbetet är kontinuerligt.

Räddningsverkets lägescentral stöder räddningsverksamhetens ledare i informeringen om faror och olyckor. Räddningsverkets lägescentral kan självständigt styra områdets larmanordningar, vilket kan anses vara en funktionssäker lösning med tanke på olika nätverksstörningar. Kompetensen för lägescentralens jourhavande omfattar god kännedom om den lokala geografin, resurserna och riskerna, vilket främjar en snabb och högklassig informering om faran.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Täckningen av det befintliga nätverket av larmanordningar och den tekniska funktionssäkerheten upprätthålls på minst den nuvarande nivån
- Behovet av att utöka nätverket av larmanordningar utvärderas utgående från kommunernas planläggnings- och byggplaner
- Räddningsverkens självständiga beredskap att styra larmanordningarna bevaras, så att larmanordningarna kan aktiveras utan oskälig fördröjning till exempel i händelse av nätverksstörningar
- Lokala specialrisker beaktas i planer beträffande faro- och olycksinformerings
- Personalens kompetens upprätthålls på en sådan nivå att nätverket av larmanordningar används ändamålsenligt och effektivt

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Inga betydande missförhållanden i förhållande till identifierade behov



4.2.2 Räddningsverksamhet

4.2.2.1 Mål för aktionsberedskapstider

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt definitionen i inrikesministeriets planeringsanvisning för aktionsberedskapen (IM 2012) består räddningsverksamhetens aktionsberedskap av fem delfaktorer: personalens och utrustningens mängd och kvalitet, på förhand utarbetade verksamhetsplaner, organisationen av ledningen och räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid.

Uppfyllandet av målen för aktionsberedskapstiden påverkas främst av hur täckande nätet av brandstationer är. Övriga faktorer som inverkar är tillgången till en minimistyrka för uppdraget, räddningsstationens starttid, faktorer som påverkar körtiden och om den planerade enheten är bunden till ett annat uppdrag. Räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid påverkas i nuläget också av bristfälliga förfaranden för mätning av den faktiska aktionsberedskapstiden på en olycksplats.

Målsättningar för tiderna enligt planeringsanvisningen för aktionsberedskap:

Med den första enhetens aktionsberedskapstid avses den tid som börjar när den första räddningsenheten tar emot ett larm och slutar när enheten når objektet.

Aktionsberedskapstiden omfattar alltså start- och körtiden samt tiden för utredning av materiel.

Med räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid avses den tid som börjar när den första räddningsenheten tar emot ett larm och slutar när räddningsgruppen inleder effektiv räddningsverksamhet. Aktionsberedskapstiden inkluderar alltså start- och körtiden.

Samlingstiden för en räddningspluton är den tid inom vilken en räddningspluton, förutom ledaren för räddningsverksamheten, bör vara på plats räknat från den tid då den första enheten tog emot ett larm.



Förverkligade aktionsberedskapstider

	Riskklass			
	I	II	III	IV
Det totala antalet riskrutor per riskklass i slutet av det föregående kalenderåret	5 st.	50 st.	5 410 st.	5 548 st.
Antalet riskrutor där aktionsberedskapstiden för den första enheten inte uppfylls i minst 50 procent av räddningsväsendets akuta uppgifter under det föregående kalenderåret.	8 st.	8 st.	0 st.	-
Kontinuerlig brist: Antalet riskrutor där aktionsberedskapstiden för den första enheten inte uppfylls i minst 50 procent av räddningsväsendets akuta uppgifter under något av de fyra föregående kalenderåren.	0 st.	1 st.	0 st.	-
Antalet riskrutor där räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid inte uppfylls i minst 50 procent av de akuta uppgifterna under det föregående kalenderåret (för IV-klassens riskruta är gränsen 38 min., om inget annat avtalas)	5 st.	7 st.	1 st.	-
Kontinuerlig brist: Antalet riskrutor där räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid inte uppfylls i minst 50 procent av räddningsväsendets akuta uppgifter under något av de fyra föregående kalenderåren. (för IV-klassens riskruta är gränsen 38 min., om inget annat avtalas)	0 st.	0 st.	0 st.	-

Tabell 6 Om riskrutor och förverkligade aktionsberedskapstider i dem

Medianer för aktionsberedskapstider			
	2020	2021	2022
Median för den första enhetens aktionsberedskapstid	8.09	07.56	08.28
Median för räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid	12.13	12.18	12.32
Median för räddningsplutonens aktionsberedskapstid	14.32	17.47	18.49

Tabell 7 Om aktionsberedskapstidernas medianer



Bedömning av mål och behov

Den första enheten ska uppnå det mål för aktionsberedskapstid som gäller för riskrutan (område på 1 x 1 km) vid minst 50 procent av uppdragen. Målet för räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid ska också uppfyllas vid minst 50 procent av uppdragen. Avvikelser från uppfyllandet av dessa mål förekommer i synnerhet i Söderkulla i Sibbo.

Inom räddningsverkets verksamhetsområde finns en riskruta i klass II, för vars första enhet aktionsberedskapstiden har underskridit målnivån fyra år i rad (s.k. problemruta). Rutan ligger i Söderkulla i Sibbo. (PRONTO-databasen)

På en årsnivå förekommer det upprepade tillgänglighetsproblem med den första enhetens tillgänglighet samt i uppfyllandet av räddningsverksamhetens aktionsberedskapstider i enskilda riskrutor i klass I och II i Söderkulla i Sibbo samt i NIB:s logistikcentral på gränsen mellan Kervo och Sibbo.

Beträffande Söderkulla svarar man bäst på bristerna i aktionsberedskapen genom att bygga en ny brandstation i södra Sibbo.

NIB:s logistikcentral nås i försättningen snabbare, då Sibbos nya räddningsstation, som byggs på Oljevägen i Nickby, tas i bruk på hösten 2023.

I Borgå centrumområde förekommer likaledes årliga tillgänglighetsproblem. Aktionsberedskapen har enligt orsaker som registrerats i databasen PRONTO ofta fördröjts på grund av vägslag och rusningstrafik. Räddningsverket följer upp områdets utveckling och uppgifter som allokeras i det.

Beträffande Borgå kan en förbättring uppnås till exempel med ibruktagande av ett automatiskt inställningssystem för trafikljus för uttryckningsfordon. Räddningsverket främjar ibruktagande av systemet i Borgå.

I glesbygdsområden förekommer problem beträffande enstaka rutor och uppgifter. Orsaken till fördröjningen är oftast långa körsträckor samt tillgången till frivillig personal till uppgifterna under tjänstetid. Avtalsbrandkårernas livskraft är en av de mest centrala faktorerna för att trygga möjligheten att få hjälp på landsbygden. Livskraftiga sammanslutningar av avtalsbrandkårer förbättrar aktionsberedskapen, inom ramarna för starttider i enlighet med brandkårsavtalen.

Brandkårernas avtalsenliga starttider utanför stadsområdena är vanligen 10 minuter, varvid räddningsverksamhetens aktionsberedskaps fortfarande i hög grad är beroende av de ordinarie brandstationernas startberedskap och körsträckor. Beträffande tillgängligheten för glesbygdsområden betonas som centralt upprätthållande av den omedelbara beredskapen och ersättning av ordinarie räddningsstationers beredskapsbrist med tanke på överlappande uppgifter.

Räddningsplutonens aktionsberedskap i räddningsverkets område är på det stora hela på en god nivå.



Avtalsbrandkårer med god utryckningsberedskap är en oerhört central förutsättning för att räddningsplutonens mål för aktionsberedskap ska uppfyllas.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

Mål för aktionsberedskapstider

	Riskklass			
	I	II	III	IV
<i>Den första enhetens</i> riskklassspecifika maximala aktionsberedskapstid i minuter för rutan	6 min.	10 min.	20 min.	-
<i>Den första enhetens</i> rutspecifika miniminivå i procent för genomförande av aktionsberedskapstiden (min. 50 %)	90 %	90 %	90 %	-
Medianen för <i>den första enhetens mål</i> för aktionsberedskapstid i minuter och sekunder i alla akuta uppgifter, oberoende av riskklass	08.00			
Den maximala tiden för rutans riskklassspecifika aktionsberedskapstid för räddningsverksamheten	11 min.	14 min.	22 min.	-
<i>Räddningsverksamhetens</i> rutspecifika miniminivå i procent för genomförande av aktionsberedskapstiden (min. 50 %)	90 %	90 %	90 %	-
Medianen för <i>räddningsverksamhetens</i> mål för aktionsberedskapstid i minuter och sekunder i alla akuta uppgifter, oberoende av riskklass	12.00			
Den maximala tiden för rutans riskklassspecifika aktionsberedskapstid för <i>räddningsplutonen</i>	20 min.	30 min.	30 min.	-

Tabell 8 Om mål för aktionsberedskapstiderna

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Räddningsverket föreslår byggande av en ny räddningsstation i södra Sibbo. Stationsprojektet genomförs i samarbete med välfärdsområdet och Sibbo kommun. Med den nya räddningsstationen kommer man att svara på bristerna i aktionsberedskapen i Söderkulla.



4.2.2.2 Verksamhetsmodeller för reglering av beredskapen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Med stöd av 32 § i räddningslagen 379/2011 ansvarar räddningserket för de uppgifter som hör till räddningsverksamheten när en eldsvåda, någon annan olycka eller risk för en eldsvåda eller olycka kräver skyndsamma åtgärder för att skydda eller rädda människors liv eller hälsa, egendom eller miljö och åtgärderna inte kan vidtas på egen hand av den som drabbats av olyckan eller risken för den eller inte ankommer på någon annan myndighet eller organisation. När omständigheterna kräver det ska uppgifterna prioriteras enligt hur brådskande eller viktiga de är. Enligt 2 § i räddningslagen ska räddningsverksamheten planeras och ordnas så att den fungerar även i undantagsförhållanden i enlighet med beredskapslagen. För att upprätthålla räddningsverksamhetens beredskap och sköta uppgifterna effektivt och utan dröjsmål, har räddningsverket en regleringsprocess för räddningsverksamhetens beredskap.

Regleringen av räddningsverkets beredskap består av upprätthållande av basberedskapen och vid behov åtgärder för att ersätta beredskapen samt åtgärder för att effektivisera beredskapen. Regleringen av räddningsverkets beredskap presenteras i nedan bild.

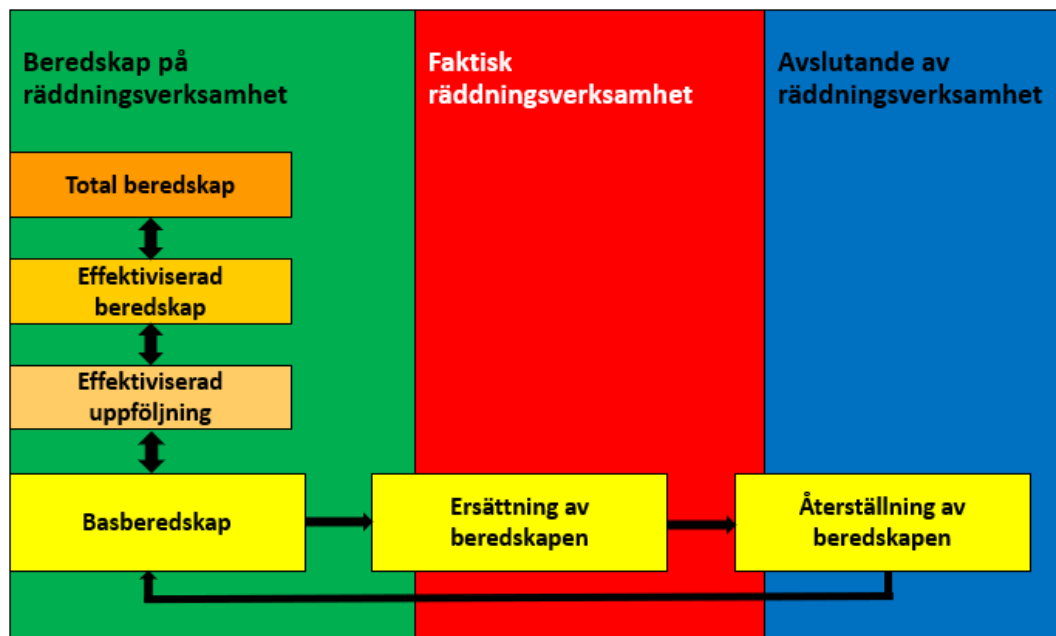


Bild 3 Skeden i upprätthållandet av beredskapen

Regleringen av räddningsverkets beredskap och prioriteringen av räddningsverksamhetsuppgifterna leds med räddningsverksamhetens ledningssystem. Den jourhavande brandmästaren ansvarar för upprätthållandet av räddningsverkets basberedskap och åtgärderna för att ersätta beredskapen i dagliga situationer. Den jourhavande chefen ansvarar för storskaliga åtgärder för att ersätta beredskapen samt fattar beslut om effektivisering av beredskapen.



Räddningsverkets beredskapsnivåer är:

1. basberedskap
2. effektiviserad uppföljning
3. effektiviserad beredskap
4. total beredskap

Åtgärderna för att effektiviserad beredskapen omfattar bland annat effektivisering av ledningsberedskapen (t.ex. grundande av ledningscentral eller grundande av extra ledningsenheter), effektivisering av upprätthållandet av lägesbilden (effektivisering av insamlingen och analyseringen av lägesuppgifter), depåberedskap samt grundande av extra enheter.

Ett behov av att effektivisera beredskapen kan till exempel orsakas av ett olyckshot, deltagande i en uppgift som leds av samarbetsmyndigheten, ett ökat behov av ledning i en störningssituation i samhället eller problem med kontinuitetshandlingen av räddningsverkets egen verksamhet.

Räddningsverkets beredskapsnivåer och åtgärdsexemplen för reglering av beredskapen beskrivs i tabellen nedan.

Beredskapsnivå	Basberedskap	Effektiviserad uppföljning	Effektiviserad beredskap	Total beredskap
Ledningsberedskap	i enlighet med basberedskapens underhållsanvisning	jourhavande chef kontinuerlig ledningsberedskap effektivisering av TIKE-verksamheten	ledningscentralen grundad och i kontinuerlig beredskap extra ledningsenhet grundad	ledningscentralen i kontinuerlig ledningsberedskap, inklusive VSS-ledningsberedskap extra ledningsenheter grundade
Upprätthållande av lägesbild	normal	effektiviserad insamling av situationsuppgifter och effektivisering av analysen	effektiviserad riksomfattande insamling och analys av lägesuppgifter specifika lägesbilsprodukter	effektiviserad riksomfattande insamling och analys av lägesuppgifter specifika lägesbilsprodukter
Enheter	i enlighet med basberedskapens underhållsanvisning	i enlighet med basberedskapens underhållsanvisning	grundande av extra enheter depåberedskap för avtalsbrandkårer	VSS-formationer grundande
Kontinuitetshandtering	normal	effektiviserad planering av kontinuiteten	implementering av förfaringssätt för kontinuitetshandtering	implementering av förfaringssätt för kontinuitetshandtering, inklusive befogenheter i enlighet med beredskapslagen

Tabell 9 Åtgärdsexempel beträffande beredskapsnivåer och reglering av beredskap

Processen för reglering av beredskap har under den gångna servicenivåbeslutsperioden visat sig vara fungerande. Basberedskapen ersätts i det närmaste dagligen med etablerade förfaringssätt och beredskapen effektiviseras några gånger per år.



Bedömning av mål och behov

Ändringar i den rådande verksamhetsmiljön, både lokalt och riksomfattande, förutsätter utveckling av en process för reglering av beredskapen.

Hos räddningsverket har man fastställt detaljerade beskrivningar gällande kriterier och åtgärder med anknytning till ersättning av basberedskapen. Kriterierna och åtgärderna beträffande effektivisering av beredskapen beskrivs för närvarande på ett allmänt plan. Under servicenivåbeslutsperioden bör kriterierna för effektivisering av beredskapen och åtgärder som behöver vidtas fastställas mer detaljerat.

Välårsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Regeringen av räddningsverkets beredskap består av upprätthållande och ersättning av basberedskapen samt effektivisering av beredskapen.
- Regleringen av räddningsverkets beredskap och prioriteringen av räddningsverksamhetsuppgifterna leds med räddningsverksamhetens ledningssystem.
- Räddningsverkets beredskapsnivåer är:
 - basberedskap
 - effektiviserad uppföljning
 - effektiviserad beredskap
 - total beredskap
- Hos räddningsverket finns anvisningar om kriterierna och åtgärderna beträffande underhåll av basberedskapen och effektivisering av beredskapen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Under servicenivåbeslutsperioden utarbetas noggrannare anvisningar för kriterierna och åtgärderna med anknytning till effektivisering av beredskapen.

4.2.2.3 Kvantitet och kvalitet gällande räddningsverksamhetens personalresurser i välårsområdets olika delar

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

I ledningssystemet för räddningsverksamheten sammanställs personalen och utrustningen till räddningsformationer. En räddningsformation har alltid en ledare, som i regel är en på förhand utsedd person som utnämns av ledaren för räddningsverksamheten eller som medlemmarna i den formation som först anländer till olycksplatsen kommer överens om.



En räddningsgrupp består av en ledare, minst tre och högst sju personer samt fordon och utrustning enligt uppgiften.

En räddningspluton består av en ledare samt minst två och högst fem räddningsgrupper (högst 24 personer).

Ett räddningskompani består av en ledare, en stab som bistår räddningsledaren samt minst två och högst fem räddningsplutoner (i medeltal 50–100 personer).

En räddningssammanslutning består av en ledare, en ledningscentral och minst två räddningskompanier med stödformationer (i medeltal 100–300 personer).

Räddningsgrupperna har placerats ut på olika räddnings- och brandstationer utifrån en riskanalys så att den första enheten kan nå objektet snabbt och räddningsgruppen kan inleda en effektiv räddningsverksamhet. Räddnings- och brandstationernas personal består av heltidsanställd och halvordinarie personal samt avtalsbrandkårernas personal. Dessutom ingår ordinarie personal i industribrandkåren vid Lovisa kärnkraftverk samt ordinarie och halvordinarie personal vid industribrandkåren vid Sköldviks raffinaderi.

Räddningsgruppernas materiel består i huvudsak av räddningsenheten, som kompletteras enligt uppgiftens karaktär i stödenheten, till exempel med tankbil, skyliftfordon eller fyrhjuling. Räddningsverksamhetens övriga räddningsformationer (räddningsplutoner, -kompanier och -sammanslutningar) samlas ihop av de räddningsgrupper som står i beredskap inom räddningsväsendets område och kompletteras med en ledare för formationen.

Den dygnetruntberedskap som Räddningsverket i Östra Nyland har består av de ordinarie brandstationernas (Borgå, Sibbo och Lovisa) arbetsskift, en jourhavande brandmästare, en lägescentralsjourhavande och ett jourhavande befäl. Nödcentralverket larmar räddningsgruppen som har omedelbar beredskap till alla uppgifter, utöver vilket man till uppgiften vid behov larmar räddningsplutonen från den närmaste eller mest ändamålsenliga halvordinarie brandkåren eller avtalsbrandkåren.

Den omedelbara beredskapen som överförs på uppgiften kompletteras i första hand med depåberedskapslarm samt genom att tillkalla ordinarie personal från lediga skift. Avtalsbrandkårister i depåberedskap ersätter den ordinarie personalens omedelbara startberedskap för skötsel av överlappande uppgifter.

I stora och medelstora uppgifter samlas räddningsplutonen eller en formation som är större än så om den omedelbara beredskapen samt från halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårerna.

Räddningsgruppernas krav på prestationsförmåga för olika uppgifter varierar. Personalens specialsakkunnighet krävs exempelvis vid de uppgifter som kräver räddningsdykning (rök-, kemikalie- och vattendykning) eller användning av specialmateriel (skyliftar, plattformar). Behov med anknytning till specialkompetens har behandlats i separata kapitel som behandlar dessa beredskaper samt i kapitel 4.2.2.4 gällande kompetenshantering.



I planeringen av arbetsskift beaktas räddningsgruppernas krav på prestationsförmåga och specialkompetenser. Kompetensnivån följs upp och utbildningar läggs till behovsbaserat. Dessutom prognostiserar man i planeringen av arbetsskift effekterna av evenemang under storhelger, och evenemang som till folkmängden eller omständigheterna är avvikande, på antalet uppgifter genom att tillfälligt höja beredskapen.

Personalgruppen	Antal	Obs!
Befälhavande	12	
Heltidsanställda (manskap och underbefäl)		
Borgå	10	planeringsstyrka
Sibbo	5	planeringsstyrka, från hösten 2023
Lovisa	5	planeringsstyrka, från hösten 2023
Lägescentralens jourhavande	6	
Halvordinarie personal		
Askola	16	
Mörskom	18	
Pukkila	18	
Lapträsk	21	
Lovisa (Strömfors)	14	
Avtalsbrandkårernas personalmängd beskrivs i kapitel 4.4		

Tabell 10 Den fasta personalstrukturen för räddningsverksamhetens ansvarsområde på basis av områdesindelningen

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets nuvarande beredskapsdimensionering är tillräcklig för att svara på den dagliga uppgiftsmassan. Fördröjningen i aktionsberedskapen ökas av eventuella på varandra följande medelstora uppgifter, såsom skogsbränder. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Räddningsverket följer regelbundet upp i verksamhetsstatistiken personalens tillgänglighet för dagliga små och medelstora uppgifter. Personalbristen har konstaterats vara ett problem i synnerhet vad gäller avtalsbrandkårer och halvordinarie räddningsstationer, där de som deltar i verksamheten dessutom har ett huvudsakligt arbete. Att rycka ut till uppgiften under arbetstid är en utmaning som har identifierats riksomfattande.

I stora situationer larmas även räddningsgrupper från intilliggande räddningsverk automatiskt. Mottagning av formationer större än en grupp från ett annat välfärdsområde ska dock planeras och övas



mer. Räddningsverkets externa hjälp är viktig i situationer där antalet uppgifter är högt, samt vid storolyckor.

Vid långvariga störningssituationer förlitar sig räddningsverket på extern hjälp samt reserven som består av avtalsbrandkårister. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Planeringen av den nya räddningsstationen till södra Sibbo ställer ett behov av att öka mängden heltidspersonal. Beträffande den planerade stationen har man utarbetat preliminära personalplaner, i vars olika genomförandealternativ man beaktar den nya stationens inverkan på hela räddningsverkets beredskap.

Räddningsverket strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare. Räddningsverket deltar aktivt i samarbetet med läroanstalter och bygger en positiv arbetsgivarbild i regionen och inom räddningsbranschen. Personalens välbefinnande följs upp och upprätthålls övergripande. Räddningsverket genomför i alla rekryteringar välfärdsområdets förfaranden och god förvaltningssed bland annat genom att aktivt informera om rekryteringarna och deras framskridande.

Räddningsverket fortsätter att värva medlemmar till halvordinarie brandkårer och stöder sina anställdas ork i arbetet också i denna yrkesgrupp.

Tryggandet av räddningsverksamhetens funktionsförmåga och beredskapstider har förutsatt grundande av ytterligare tjänster inom ansvarsområdet. Den ökade personalmängden, ändringarna i lagstiftningen och de operativa utvecklingsbehoven har ökat antalet arbetsuppgifter inom ansvarsområdet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Den ordinarie resursen inom räddningsverksamhetens ansvarsområde hålls under servicenivåbeslutsperioden minst i nivå med personalplanen för 2023.
- Storleken på de halvordinarie räddningsgruppernas larmgrupper uppgår till 20 personer.
- I personalplaneringen tar man i beaktande räddningsverksamhetens dagliga aktionsberedskap och aktionsberedskapen i störningssituationer och undantagsförhållanden
- Nivån på aktionsberedskapen ska upprätthållas på minst den nuvarande nivån och den ska baseras på inrikesministeriets planeringsanvisning gällande aktionsberedskap samt uppfylla kraven som ställs på ändringarna i verksamhetsmiljön.
- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:



- Räddningsverket fortsätter den nödvändiga personalplaneringen till räddningsstationen som planeras till södra Sibbo.
- Man fortsätter den beprövade rekryteringen till halvordinarie brandkårer för att uppnå målet för larmgruppsstyrkorna.
- Under den kommande servicenivåbeslutsperioden grundar man en ytterligare tjänst på befälsnivå inom räddningsverksamhetens ansvarsområde. Med den nya tjänsten svarar man på det ökade behovet av uppföljning, styrning och planering.

4.2.2.4 Huvudprinciper för upprätthållande och utveckling av kompetensen inom räddningsverksamhetens personalresurser.

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Kompetensen hos räddningsverksamhetens personal upprätthålls i enlighet med övningar i årsklockan, objektsbesök och större övningar.

I årsklockan för övningsverksamheten antecknas årligen obligatoriska övningar (inkl. rökdykning, yträddning, kemikaliedykning), övningar i verksamhet till sjöss, akutuårdsutbildningar, skyliftutbildningar och övningar i vattendykning.

Personalens kompetenser registreras både i appen Koulumaali och i resursplaneringsprogrammet Numeron. Arbetsskiftsplaneringens team för personaladministration följer upp genomförandet av kompetenshanteringen med arbetsskiftsplaneringens inbyggda mätare. I arbetsskiftsplaneringen följer man upp tillräckligheten av kompetent och räddningsväsendeduglig personal i olika arbetsskift och perioder.

Verksamhetsområdets riskobjekt beaktas i utvecklingen av kompetensen förutom med objektsbesök, även med övningssamarbeten. Specialobjekt utnyttjas regelbundet som övningsobjekt i krävande övningar.

Om övningarna utarbetas övningsplaner och genomförandet antecknas för separat uppföljning.

Teamen skapar årligen övningar och följer upp nivån på sin kompetens.

Som kompetensmätare tillämpas antalet prestationer och kompetensutveckling. Teamen bedömer sin kompetensnivå årligen och inriktar övningarna därefter.

Bedömning av mål och behov

Kompetensuppföljningen och -hanteringen bör utvecklas i fortsättningen. För detta behov har man konkurrensutsatt kompetenshanteringssystemet Safetypass, som man strävar efter att implementera under 2023–2024. Med systemet kombineras bokföringar som för närvarande upprätthålls separat och förbättras ansvarspersonernas synlighet i olika övningsformer.



Mer heltäckande kompetenshantering behövs för hantering av prestationer med anknytning till specialobjekt. Specialobjekten i räddningsverkets område är redan geografiskt oerhört stora och till dem förknippade besök för att bekanta sig med objektet och övningar ska följas upp systematiskt.

Personalens åldrande är också en utmaning, som man strävar efter att svara på genom kompetenshantering, så att yngre agerar i de mer krävande uppgifterna (räddningsdykning) och det gör att de som utför lättare arbete kan hållas i arbete så länge som möjligt.

Utbildningar och kursmöjligheter erbjuds aktivt till personalen. Med ett brett kompetensutbildningsutbud strävar man efter att minska koncentrationen av kompetens till vissa personer och med det minska personrisken i arbetsskiftsplaneringen. För att arbetsskiftsstyrkorna ska uppfyllas, förutsätter det gällande kompetenser att det i personalen finns tillräckligt många som kan räddningsdyka eller har kompetens för att vara befälhavare för fartyg.

Övning av uppgifterna i virtuella miljöer bör genomföras i större utsträckning under de kommande åren.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket genomför kompetenshantering systematiskt och utarbetar en årlig utbildningskalender
- Genomförandet av obligatoriska och kompetenshöjande övningar följs upp
- Man beaktar i HIKLU-riskanalysen fastställda krav som objekt som kräver särskild uppmärksamhet ställer på kompetensen

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- För uppföljning och hantering av kompetens bör man utveckla ett heltäckande system och verksamhetsanvisningar som stöder det.

4.2.2.5 Miniminivå för fysisk funktionsförmåga för räddningsverksamhetens personalresurser

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Personer som hör till personal vid räddningsverk och avtalsbrandkårer och som deltar i räddningsverksamhet ska upprätthålla de grundläggande färdigheter och den kondition som deras uppgifter förutsätter.



Räddarnas tillräckliga fysiska funktionsförmåga säkerställs med FireFit-tester i enlighet med inrikesministeriets anvisningar. Testningen av den heltidsanställda personalen ordnas av räddningsverkets samordnare av funktionsförmågan under arbetsskiftet. För halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårister ordnas separata testdagar.

FireFit-testerna omfattar ett syreupptagningsprov för submaximal cykelergometri, ett muskelkonditionstest och en mätning som kartlägger uthållighetskonditionen. Testerna genomförs för hela personalen i samma cykel med hälsoundersökningarna med 1–3 års mellanrum.

Personliga testcykler fastställs i FireFit-systemet på basis av den åldersgruppspecifika indexnivån som uppnåtts i testet. Utgående från indexnivån som uppnåtts i testet kan den fysiska testningen antingen göras oftare eller mer sällan. Testernas utvärderingar och fastställandet av mellanår baseras på rekommendationerna FireFit-testanvisningen.

Målet med upprätthållandet av funktionsförmågan är att personalens funktionsförmåga möjliggör deltagande i räddningsverksamheten under hela karriären. Detta förverkligas bäst om man upprätthåller personalens funktionsförmåga sammanhängande och långsiktigt, och inte så att funktionsförmågans utveckling endast siktar till att klara av testerna.

Personalens funktionsförmåga upprätthålls genom att bereda möjlighet under arbetsskiftet att öva funktionsförmågan med hjälp av simulerade arbetsuppgifter, övningar och egenskapsövningar. Anställda har möjlighet till personlig handledning för att upprätthålla och utveckla funktionsförmågan med stöd av en samordnare av funktionsförmågan.

Bedömning av mål och behov

Man bör satsa på upprätthållandet av personalens funktionsförmåga, så att man vid behov kan göra förebyggande ändringar i träningen och arbetssätten. Att göra information och kunskaper lättillgängliga för personalen med låg tröskel.

Med hjälp av samordnaren av funktionsförmågan samt med tillräckliga stationsspecifika färdigheter bör upprätthållande och utveckling av funktionsförmågan inom ramarna för kraven som arbetet ställer utvecklas vidare. I mån av möjlighet reserveras tid under arbetsskiftet för upprätthållande av den fysiska funktionsförmågan.

- I dagsschemat reserveras tid till förebyggande upprätthållande av funktionsförmågan med teman som varierar periodvis
- Man sänker tröskeln för genomförande av träning som både är förebyggande och stöder arbets- och funktionsförmågan genom att göra kunskaperna hos samordnaren av funktionsförmågan så lättillgänglig som möjligt för personalen.
- Man kartlägger statusen för materiel som krävs för upprätthållande av funktionsförmågan, så att det är tillräckligt och i funktionsdugligt skick i enlighet med HIKLU-områdets anvisningar.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå



- Räddningsverket stöder aktivt personens funktionsförmåga och välbefinnande i arbetet i samarbete med samordnaren av funktionsförmågan och företagshälsovården
- Den fysiska prestationsförmågan hos den personal som deltar i räddningsverksamhet testas i enlighet med räddningslagens 29 § och nationella anvisningar.
- Skicket på och antalet redskaps som krävs för upprätthållande av funktionsförmågan hålls på minst en nivå som är i enlighet med den gemensamma anvisningen för Nylands räddningsverk

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Personalens åldrande utgör en utmaning för räddningsverkets verksamhet. Räddarnas funktionsförmåga ska upprätthållas långsiktigt, så att den fysiska funktionsförmågan bevaras så bra som möjligt under hela karriären

4.2.2.6 Räddningsverksamhetens materielresurser per funktion i områdets olika delar

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverkets centrala fordonsmateriel för utryckningsbruk beskrivs i tabellen. Utöver den centrala materielen har räddningsverket specialmateriel som är placerad utifrån riskerna. För materielunderhållet inom räddningsverksamhetens ansvarsområde ansvarar materielmästaren och två redskapsskötare.

Specialmateriel omfattar bland annat

- fem fyrhjulingar,
- två svävare
- JVT-enhet för bekämpning av skador och översvämningar
- enhet för bekämpning av oljeskador

Medelåldern på fordonsmaterielen är 13 år. Den materiel som införskaffats efter år 2000 kan anses vara i gott eller utmärkt skick. Materielen som avtalsbrandkårerna har tillgång till motsvarar inte till alla delar verksamhetens nuvarande behov. De små bilhallarna i de äldre brandstationerna som bemannas av avtalsbrandkårer utgör en utmaning för anskaffningen av ny materiel och för återvinnningen.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Materielanskaffningar görs i enlighet med välfärdsområdets årliga investeringsplan. Anskaffningar av tunga fordon planeras på lång sikt i en särskild rotationsplan. I rotationsplanen beaktas antalet nya tunga fordon som ska anskaffas och deras placering, fordonsmaterielens ålder och skick samt



det årliga antalet utryckningar med fordonen. Nya släckningsbilar för räddningsverkets centrala kapacitet, det vill säga de ordinarie räddningsstationerna, anskaffas vart fjärde år. För tankbilarnas del är intervallet fem år. Materiel som tas ur bruk vid de ordinarie räddningsstationerna överläts till avtalsbrandkårerna. Man strävar efter att skaffa färdigt utrustade fordon.

Fordonsspecifik livscykelplanering

Ledningsbilar. Den uppskattade livslängden för ledningsbilen, som den jourhavande brandmästaren använder, är 6 år och därefter överförs den till att vara reservbil.

Släckningsenheten är tillgänglig för den ordinarie räddningsstationen i 5 år, varefter den återvinns som reservbil till en avtalsbrandkår eller en halvordinarie brandkår. Släckningsenhetens maximala livslängd är 30 år.

Tankenheter/Tanksläckningsenheter: Tankenhetens planerade livslängd i ordinarie användning är 6 år, varefter den vid behov återvinns till en avtalsbrandkår eller en halvordinarie brandkår. Tankenheter upphandlas vid behov direkt till avtalsbrandkåren eller halvordinarie räddningsstationer. Tanksläckningsenheter upphandlas direkt till avtalsbrandkåren eller halvordinarie räddningsstationer. Tankenhetens och tanksläckningsenheternas maximala livslängd är 30 år. I ordinarie tankenheter upprätthålls skumsläckningsförmågan.

Skyliften genomgår en mer grundlig inspektion efter 10 års användning. I den omfattande regelmässiga inspektionen bör man demontera de delar som är viktiga för säkerheten och vars skick inte kan granskas på ett annat tillförlitligt sätt. Skyliftens planerade livslängd är högst 15 år.

Den planerade livslängden för tunga röjningsenheter i ordinarie användning är uppskattningsvis 8 år.

I planeringen tar man dock hänsyn till utförda uppgifter och körsträckor. En tung röjningsenhet kan återvinnas till avtalsbrandkåren eller en halvordinarie aktör.

Den planerade livslängden för enheter med gripklo och enheter för bekämpning av oljeskador är 15 år.

I programmet för hantering av materiel följer man upp servicehistoriken för materiel. Med hjälp av materieladministrationssystemet kan man i framtiden planera kommande anskaffningar och övervaka materielens skick.

Under den senaste beslutsperioden har förnyelser gjorts i enlighet med rotationsplanen:

- I stället för hydrokoptern har man upphandlat svävare 2021 till Borgå, 2023 till Lovisa och upphandlas till Sibbo 2026
- Till de ordinarie släckningsenheterna har man upphandlat skärsläckare av märket Cobra



Man har förbättrat kapaciteten för transport av släckvatten genom att öka antalet tank- och tanksläckningsbilar samt skaffa tre kraftiga motorsprutor. Enligt de erfarenheter man haft kan anskaffningarna betraktas som lyckade.

Mindre materiel förnyas enligt planer och observerade behov. Man skaffar årligen 20–50 uppsättningar släckningsutrustning. Man har cirka 160 tryckluftsandningsapparater, varav 10 förnyas vartannat år.

Placeringen av räddningsstationerna och de tunga materielen har presenterats på kartan, som finns bifogad till servicenivåbeslutet. Bilagan är sekretessbelagd (lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8).

Bedömning av mål och behov

Vid kommande upphandlingar uppdateras räddningsenheter som är slutet av livslängden samt görs satsningar på en ökning av transportkapaciteten för släckvatten och prestationsförmågan för tung räddning. De mest centrala upphandlingarna av tungt materiel under den kommande beslutsperioden är:

- En ny tankenhet och ett gripfordon upphandlas till Borgå räddningsstation. Under 2024 är målet att ersätta Borgås skyliftenhet och upphandla en ny tankenhet till avtalsbrandkåren.
- Under 2024 finns planer på att upphandla en tung röjningsenhet med släckförmåga, som placeras i den kommande räddningsstationen i södra Sibbo. Till röjningsenheten ansöks om EU-finansiering.
- Under 2025 upphandlas en tanksläckningsenhet till avtalsbrandkåren.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Anskaffningar av materiel fastställs i årliga investeringsplaner.
- Materielanskaffningar planeras och genomförs enligt en fastställd rotationsplan så att den materiella prestandan inte försämras.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Prestationsförmågan för tung räddning förutsätter planering, utrustning och upphandling av en enhet som är lämplig för detta ändamål.



4.2.2.7 Räddningsstationer, brandstationer samt andra fastigheter och verksamhetsställen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Nätverket av brandstationer inom Räddningsverket i Östra Nyland består av tre ordinarie brandstationer, fem halvordinarie brandstationer, två ordinarie brandstationer som upprätthålls av industrier och 24 brandstationer för avtalsbrandkårer. Utöver räddningsstationerna har räddningsverket tillgång till sjöstationer, vid vilka man har placerat fartyg och materiel för oljebekämpning.

Kommun	Ordinarie brandstation	Halvordinarie brandstation	Avtalsbrandkår	Fabriksbrandkår	Kommunen totalt
Askola		1			1
Lapträsk		1	1		2
Lovisa	1	1	7	1	10
Mörskom		1			1
Borgå	1		10	1	12
Pukkila		1			1
Sibbo	1		6		7
Totalt	3	5	24	2	35

Tabell 12 Om verksamhetsområdets stationsplatser per kommun.

Placeringen av räddningsstationerna och de tunga materielen har presenterats på kartan, som finns bifogad till servicenivåbeslutet. Bilagan är sekretessbelagd (lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8).

Bedömning av mål och behov

Behovet av att bygga nya brandstationer bedöms utifrån de operativa behoven, riskbedömningar som baserar sig på förändringar i verksamhetsmiljön samt kommunernas planläggnings- och byggplaner. Man förbereder sig för förändringar i verksamhetsmiljön genom proaktiv planering.

Utifrån de planerade förändringarna i områdesstrukturen och den förväntade befolkningsökningen uppstår ett framtida behov av utvidgning av brandstationsnätverket först i södra Sibbo. Med det nuvarande brandstationsnätet når man inte Söderkulla till alla delar inom ramarna som förutsätts av planeringsanvisningen för aktionsberedskap (räddningsverkets aktionsberedskapstid behandlas närmare i punkt 4.3.1.1). Planläggningen av den nya stationen som ska byggas i Söderkulla har inletts av Sibbo kommun.

Under denna beslutsperiod har nya brandstationsprojekt inletts i Sibbo och Lovisa. I Nickby i Sibbo tas den nya räddningsstationen i bruk under 2023. Räddningsstationen, som byggs utmed Oljevägen i Nickbys omedelbara närhet, kommer att minska tiden det tar att få hjälp i synnerhet i Söderkulla och Inex Partners Oy:s logistikcentra.



Projektplanen för Lovisas nya räddningsstation färdigställdes under sommaren 2023. Den planerade placeringen i närheten av motorvägen E18 möjliggör snabbare tillgång till resurserna i räddningsverkets hela område och minskar tiden det tar att få hjälp i Gammelby tätort. Enligt planen kommer Lovisas nya räddningsstation även att omfatta lokaler för polisen i Östra Nyland, vilket kommer att göra myndigheternas samarbete intensivare och främja principen om en enda kontaktpunkt för dem som har ärenden med myndigheterna i Lovisa.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Behovet av att utvidga nätverket av brandstationer bedöms kontinuerligt utifrån de funktionella behoven, riskbedömningar som baserar sig på förändringar i verksamhetsmiljön samt kommunernas planläggnings- och byggplaner.
- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Räddningsverket planerar i samarbete med koncerttjänsterna för Östra Nylands välfärdsområde och Sibbo kommun en ny räddningsstation till södra Sibbo

4.2.2.8 Rökdykningsberedskap i olika delar av området

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Planeringen och genomförandet av räddningsväsendets räddningsdykning (vattendykning, kemikaliedykning och rökdykning) styrs av inrikesministeriets anvisning för räddningsdykning (IM publikation 48/2007, 30.11.2009). Syftet med anvisningen är att vägleda till praxis som främjar säkerheten i räddningsdykning.

Med rökdykning avses släcknings- och räddningsarbete som utförs med hjälp av tryckluftsandningsapparat och vederbörlig skyddsutrustning och som förutsätter att man tränger in i ett brinnande och avgränsat utrymme inomhus, där det finns rök.

Behörighet för rökdykning förutsätter utöver lämplig utbildning även tillräcklig hälsa och fysisk funktionsförmåga. Ordinarie och halvordinarie personal genomgår årliga tester för att påvisa behörighet för rökdykning.



Alla ordinarie räddningsstationer och industribrandkårer i Östra Nyland har kontinuerlig rökdykningsberedskap. Dessutom har en del av de halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer rökdykningsberedskap. I Östra Nyland finns åtta halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer som har rökdykningsberedskap.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Svårigheterna att hitta frivillig personal syns särskilt i beredskapen för rökdykning. I Östra Nyland 2014 uppgick antalet rökdykare bland frivilligpersonalen som deltar i räddningsverksamheten till 135. År 2022 hade antalet rökdykare minskat till 79. På grund av det minskade antalet brandkårister med behörighet för rökdykning kan det vara utmanande att bilda skyddspar i början av en byggnadsbrand, särskilt i de nordligaste kommunerna i räddningsområdet.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets rökdykningsberedskap förutsätter tillräckligt med personal som har utbildats för den här uppgiften och som uppfyller aktionsberedskapskraven. Inledningen av rökdykaruppgiften förutsätter en minimimängd personal med funktionsförmåga i enlighet med anvisningen för räddningsdykning, detta för att uppgiften ska kunna inledas på ett tryggt sätt. På en allmän nivå kan rökdykningsuppgiften vid en brand i en höghusbostad inledas av räddningsgruppen.

Räddningsgruppens aktionsberedskap varierar inom räddningsverkets område. Inom områden i riskklass I, II och III ska en rökdykningsuppgift kunna inledas inom den tid för hjälp som fastställs i anvisningen för aktionsberedskap.

För att uppnå målet ska personalens mängd, kompetens och funktionsförmåga upprätthållas på minst den nuvarande nivån. Mer halvordinarie personal måste rekryteras. Man strävar efter att uppmuntra den befintliga personalens deltagande i rökdykningskurserna.

De ordinarie räddningsstationernas rökdykningsförmåga upprätthålls med regelbundna övningar. Övningar ordnas årligen även för rökdykare vid halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer.

Personalens fysiska prestationsförmåga följs upp med FireFit-tester och hälsotillståndet stöds med företagshälsovårdens åtgärder. Sänkning av rökdykningsförmågan i takt med att personalen åldras tas i beaktande i personalplaneringen, för vilken man har utarbetat egna uppföljningsmekanismer för detta.

Verksamhetsområdets kulturhistoriskt värdefulla byggnadsbestånd är en sak som bör beaktas i fråga om släckningsverksamheten. Ungefär 11 procent av byggnadsbeståndet består av byggnader byggda före självständigheten (1917). Utöver områdena med gamla byggnader finns många gods och bruksmiljöer i området. Bränder i värdefulla byggnader sker regelbundet inom räddningsområdet. Gamla byggnaders ibland överraskande bygglösningar kan vara utmanande för rökdykare som utför släckningsröjning.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man upprätthåller antalet rökdykare på en sådan nivå att minst de nuvarande stationerings-orterna har beredskap för rökdykning.
- Man genomför årlig övningsverksamhet för all rökdykande personal i tillräcklig utsträckning, så att antalet dykningsdugliga personer eller deras kompetens inte sjunker

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man rekryterar aktivt medlemmar till de halvordinarie brandkårerna för att förbättra personalens aktionsberedskap och beredskapen för rökdykning också i fortsättningen.

4.2.2.9 Beredskap för CBRN-olyckor i olika delar av området, inklusive beredskap för kemikaliedykning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Med CBRNE avses felaktig användning av kemiska ämnen (C), biologiska sjukdomsalstrare (B), radioaktiva ämnen (R), kärnvapen (N) och sprängämnen (E). Beredskap på CBRN-olyckor är en del av räddningsverksamheten.

Vid ordinarie räddningsstationer i Östra Nyland upprätthålls kontinuerlig beredskap i händelse av CBRN-olyckor. Minimikraven för kemikaliedykning definieras i inrikesministeriets räddningsdykningssanvisning. I uppgifter där en stänktålig skyddsdräkt och tryckluftsandningsapparat är en tillräcklig skyddsnivå är minimistyrkan 1+3. Alla ordinarie räddningsstationer har beredskap att agera självständigt i sådana här CBRNE-uppgifter.

Uppgifter som kräver en gastät kemikalieskyddsdräkt förutsätter en styrka på minst 1+5. En allvarlig kemikalieolycka som denna kräver formation om minst en räddningspluton. Alla ordinarie räddningsstationer har beredskap att inom räddningsplutonen bilda en kemikaliedykningsgrupp som tillämpar denna skyddsnivå. Till stödåtgärderna och bytesmanskap för räddningsplutonens kemikaliedykning används andra ordinarie räddningsenheter och till stödåtgärderna utbildade avtalsbrandkårer.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov

I personalens utbildning beaktas de kemikalierisker i objekt som kräver särskild uppmärksamhet, som har identifierats i riskanalysen för Nylands räddningsverk. I kompetensutvecklingen bedrivs



samarbete med industribrandkårerna och den övriga säkerhetsorganisationen vid Lovisa kärnkraftverk och Sköldviks industriområde.

CBRN-beredskapen utvecklas i samarbete med HIKLU-områdets räddningsverk och samarbetsmyndigheter. HIKLU-områdets CBRNE-enheter och deras beredskap utvecklas i ett samarbete mellan olika räddningsverk.

Beredskapen att bekämpa radioaktiva ämnen (R) behandlas i kapitel 4.2.2.14.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Beredskap för kemikaliedykning upprätthålls på de ordinarie räddningsstationerna
- Avtalsbrandkårernas personal utbildas för stödfunktioner i samband med kemikaliedykning.
- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Utbildningsplaneringen beträffande CBRN-verksamhet är stigande. I verksamheten ska man fortfarande sträva efter mer regelbunden träning på räddningsplutonsnivå.

4.2.2.10 Beredskap på vattenräddning i områdets olika delar, inklusive båtmaterial och beredskap på vattendykning och yrträddning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverkets vattenräddningsverksamhet består av vattendykning samt yrträddning.

Med vattendykning har man med vattendykanordningar kapacitet att rädda offer som hamnat i vattnet eller under vattenytan. Vid yrträddning har räddaren kapacitet att rädda offer som hamnat i vatten vid vattenytan eller precis under den. En yrträdare har inte tillgång till en lättdykares andningsapparat.

I Östra Nyland har båtmaterial som lämpar sig för vattenräddning placerats vid ordinarie räddningsstationer och de halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer på vars områden det i närheten av vatten finns betydande boendeområden, friluftsmänniskor eller av andra anledningar mycket människor.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



Omedelbar beredskap för vattendykning upprätthålls i praktiken vid Borgå ordinarie räddningsstation. Utöver detta upprätthålls vid Lovisa ordinarie räddningsstation annan beredskap för vattendykning då personalresurserna tillåter det.

Bedömning av mål och behov

Beredskapen för vattenräddning förutsätter personal, materiel och övningar som uppfyller kraven som definieras i anvisningen för räddningsdykning.

Omedelbar beredskap för vattendykning upprätthålls av Borgå räddningsstation. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Beredskapen för vattendykning är placerad i Borgå med anledning av den centrala platsen, den höga befolkningkoncentrationen och baserat på områdets risker. I olycksstatistiken koncentreras verksamhetsområdets vattenräddningsuppgifter till Borgå å och övriga vattendrag i närheten av Borgå centrum. Uppgifter riktas jämnt även till Borgå skärgård. I övriga områden upprätthålls yräddningsberedskap och i mån av möjlighet även annan vattendykningensberedskap. Beredskapens tillräcklighet och placering bedöms genom att följa med antalet vattenräddningsuppgifter.

Personal som har genomgått Räddningsinstitutets vattendykningkurs har placerats jämnt i alla arbetsskift vid Borgå räddningsstation så att en kontinuerlig vattenräddningsberedskap bevaras. Mängden kompetent personal bör ökas för att uppnå en tillräcklig planeringsstyrka.

Prestationsförmågan gällande yräddning vid halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer förbättras med utbildningar och genom att förnya materiel. Räddningsverkets båtmateriel upprätthålls och förnyas vid behov.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket i Östra Nyland upprätthåller omedelbar beredskap för vattendykning i verksamhetsområdet.
- I beredskapen för vattendykning kan man tillfälligt förlita sig på dykare vid Nylands övriga räddningsverk, såvida tvingande skäl förutsätter det. Ett annat verks beredskap för vattendykning ersätts med räddningsverkets egna vattendykare så snart det rimligen är möjligt.
- Yträddningsberedskapen upprätthålls vid de nuvarande räddningsstationerna.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Bristen på vattendykare orsakar regelbundet utmaningar i arbetskraftsplaneringen. Räddningsverket ska aktivt utbilda fler vattendykare i personalen.



4.2.2.11 Räddningsverksamhetens specialberedskap för miljöskador

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverket är den ansvariga myndighet för oljebekämpning som avses i räddningslagen, och har beredskap för oljebekämpning på land och till sjöss. Inom Östra Nyland sköts det egentliga bekämpningsarbetet av det ordinarie räddningsväsendets personal, med stöd av utbildade frivilliga. Bekämpning av en omfattande oljeolycka till sjöss kräver samarbete mellan räddningsverken, andra myndigheter och frivilliga. Räddningsverkets kärnuppgift är att snabbt inleda oljebekämpningen och på så sätt mildra konsekvenserna. Verksamhetsområdets största enskilda riskobjekt i fråga om oljeolyckor är Sköldviks oljehamn och raffinaderiområde i Borgå.

Utrustningen för oljebekämpning hos Räddningsverket i Östra Nyland är utspridd mellan räddningsstationerna och separata depåer för oljebekämpning. Den viktigaste utrustningen består förutom av båtar, även av containrar med bommar och annan utrustning för bekämpning. Räddningsverket i Östra Nyland har totalt 11 båtar för oljebekämpning, varav nio kan samla in olja. Vid räddningsstationen i Borgå finns containrar för rengöring av oljeskadade fåglar, och ansvaret för upprätthållandet av denna aktionsberedskap är fördelad mellan räddningsverket och frivilliga från WWF. Alla räddningsenheter har också möjlighet till småskalig bekämpning med hjälp av uppsugningsmedel och bekämpningsredskap som är placerade hos enheterna.

Planeringen av verksamheten till havs och bekämpningen av oljeskador inom räddningsverket delas in i planering av beredskapen för oljebekämpning och separat planering av räddningsverksamheten för objekt med särskild risk. Under den senaste servicenivåbeslutsperioden var de centrala planerna och anvisningarna för oljebekämpning och verksamhet till sjöss räddningsverkets plan för bekämpning av oljeskador, oljebekämpningens verksamhetsmiljöanalys samt anvisningen för verksamhet till sjöss.

I planen för bekämpning av oljeskador utreddes kapaciteten hos räddningsverket och andra berörda parter samt uppgifter i fråga om oljebekämpning till lands och till sjöss. Kommunernas olika myndigheter och inrättningar ska delta i bekämpningen av oljeskador och vid behov ombesörja efterbekämpningen av skadan. Kommunerna sköter vid behov avlägsnande av olja och olycksavfall samt återställning av olycksplatsen och andra åtgärder som hör till efterbehandlingen.

Man har ett nära samarbete med räddningsverken i Kymmenedalen och Nyland samt med Gränsbevakningsväsendet. Gränsbevakningsväsendet har ledningsansvaret för oljebekämpning på öppet hav. Räddningsverket deltar i bekämpningen så långt ut till havs som det har möjlighet till med tanke på materiel och resurser. I rengöringen av stränder och oljeskadade fåglar tar man stöd av frivilliga räddningstjänsten och WWF. Samarbetet med hamnen i Sköldvik är intensivt och interaktivt. Sköldviks hamn är i egenskap av ägare till risken också skyldig att ha beredskap för oljebekämpning.



Räddningsverkets verksamhet till sjöss omfattar utöver bekämpning av oljeskador, även andra räddningsuppdrag till sjöss och deltagande i den sjöräddningsverksamhet som leds av Gränsbevakningsväsendet. Uppgifterna omfattar räddning av människor, byggnads- och terrängbränder i skärgården, trafikmedelsbränder samt olika inspektions- och säkringsuppdrag.

Under den förra beslutsperioden ordnades regelbundna gemensamma övningar till sjöss för ordinarie brandmän och avtalsbrandkårister. På större fartyg måste manskapet ha lämpliga kompetensbrev och delta i tillräckligt många övningar och utbildningar årligen. Den utbildning som krävs för nödvändig kompetens och kunskap fastställs i avisningen för verksamhet till sjöss och i de årliga utbildningsplanerna, och dessa genomförs vid utbildningar under arbetsskiften.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverket har cirka 60 oljebekämpningsuppdrag varje år.

Verksamhetsrådets överlägset största risk är Sköldviks industriområde, med Nestes raffinaderi som den största aktören. Finska vikens värsta möjliga scenario för oljeolycka och maritima olycka, som skulle binda upp resurserna också för Räddningsverket i Östra Nyland, är en kollision mellan ett passagerarfartyg och en oljetanker, vilket skulle kunna leda till att upp till 30 000 ton olja skulle kunna läcka ut i havet. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

För att den nuvarande beredskapen för bekämpning av maritima oljeolyckor ska kunna upprätthållas på en nivå som motsvarar riskerna, måste fartygsmaterielen uppdateras systematiskt. Materiel för oljebekämpning uppdateras i enlighet med välfärdsrådets investeringsplan. Investeringsplanen har godkänts för tidsperioden 2024–2027.

Man fortsätter ha ett nära samarbete med räddningsverken i Kymmenedalen och Nyland samt med Gränsbevakningsväsendet. Man fortsätter också det intensiva och interaktiva samarbetet med WWF och Sköldviks hamn. Med tanke på utbildning inom oljebekämpning har räddningsverket ökat samarbete med Sydöstra Finlands yrkeshögskola XAMK. Dessa samarbetsformer ska fortsättas.

Välfärdsrådesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man upprätthåller den nuvarande aktionsberedskapen för oljebekämpningsuppdrag och andra räddningsuppdrag till sjöss samt fortsätter delta i Gränsbevakningsväsendets sjöräddningsverksamhet.
- Samarbetet med andra myndigheter, XAMK och organisationer fortsätter och utvecklas.
- Fartyg och material förnyas för att upprätthålla den nuvarande beredskapen för oljebekämpning i enlighet med behoven i investeringsplanen och verksamhetsmiljön.



- Man upprätthåller en aktuell lägesbild över behovet av uppdatering av materiel för oljebekämpning och fortsätter komplettera oljebekämpningssystemet även i fråga om annat än båt-materiel.
- Befälens, underbefälens och manskapets kompetens inom oljebekämpning utvecklas.
- Man utvecklar och utökar samarbetet mellan de nyländska räddningsverken, i synnerhet i fråga om materiel och verksamhetsmodeller.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Ett centralt utvecklingsbehov är att utarbeta en ny plan för bekämpningsberedskap för miljöskador och därigenom höja oljebekämpningens beredskapsnivå till nivå B i AVI:s tillsynsvisning.

4.2.2.12 Beredskap för räddning från hög höjd i områdets olika delar, inklusive principer för arbete i områden med fallrisk samt från fordonsmateriel

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddning av människor från högt belägna eller underjordiska utrymmen förutsätter i regel att räddningsverket arbetar i områden med risk för fall. Anvisningar och utbildning för detta ges inom en separat temahelhet. Arbete i områden med fallrisk är en allmän term som omfattar arbete på tak, nedfirningar, lyftning och nedsänkning av personer, arbete på stegbil och skylift samt annat arbete i områden där det föreligger risk för fall.

I verksamhetsområdet för Räddningsverket i Östra Nyland finns riskobjekt, där räddning av människor kan förutsätta beredskap för arbete i områden med fallrisk. Sådana riskobjekt är exempelvis Sköldviks industriområde, kärnkraftverket i Lovisa, hamnarna, byggarbetsplatser och industriobjekt i allmänhet.

Beredskapen för arbete i områden med fallrisk inom Räddningsverket i Östra Nyland upprätthålls primärt av de ordinarie räddningsstationerna och industribrandkårerna. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Arbetet i områden med fallrisk leds inom räddningsverksamhetens uppgiftsområde av teamet för arbete på hög höjd. Teamet sammanträder årligen för att planera obligatoriska övningar för att upprätthålla kompetensen, utvecklar verksamhetsmodellerna för arbete på hög höjd och utarbetar förslag på upphandlingar av materiel. Man utbildar särskilda utbildare för arbete på hög höjd, som i sin tur ansvarar för utbildningen av arbetsskiften. För personer med behörighet att använda skylift ordnas också en separat årlig utbildningsuppföljning och verifiering av kompetensen.



Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets verksamhet beträffande arbete i områden med fallrisk baseras på inrikesministeriets anvisning Arbete i områden med fallrisk inom räddningsväsendet. I anvisningen fastställs kompetensnivåer, förutsättningar för funktionsförmåga, minimikrav på övningar samt kvalitetskrav beträffande materielen.

Den i inrikesministeriets anvisning fastställda utbildningen, som ger kompetens för nivån PVAT-1, omfattar bland annat nödnedfirning, arbete på tak och arbete för assistenten i en skyliftenhet. PVAT-2 omfattar till exempel reppräddning, som utförs av räddningsgruppen. Nivån PVAT-2 upprätthålls vid ordinarie räddningsstationer.

Räddningsverket har åren 2020–2022 haft 29 uppdrag som omfattat räddning av människor med hjälp av skylift, stege eller rep. De flesta av uppdragen har varit i Borgå, Lovisa och Sibbo.

Inom verksamhetsområdet finns inga bostadsbyggnader med fler än åtta våningar, och för närvarande finns inga kända framtida höga eller överhöga bostadsbyggnader på kommande. Räddningsverkets tjänsteinnehavare inom riskhanteringen som ansvarar för styrningen av byggandet och den ansvariga för arbete på hög höjd inom räddningsverksamheten ska samarbeta för att identifiera de särskilda riskerna i området. Kunskap om verksamhetsmiljön skapar förutsättningar för anskaffning av materiel och utveckling av verksamhetsmodellerna för räddning. Räddningsverket upprätthåller egen specialkompetens inom arbete i områden med fallrisk vid de ordinarie räddningsstationerna.

Till byggnadsbränder anknutet arbete på tak med rep på nivån PVAT-1 strävar man alltid efter att ersätta eller genom att fysiskt arbeta från skyliften eller genom maskinell röjning. Arbetet på taket på en brinnande byggnad kommer på fråga endast då man har god kännedom om strukturerna och deras bärighet och då förhållanden är tillräckligt säkra. Räddningsverket främjar inte verksamhetsmodeller för arbete på taket på en brinnande byggnad för avtalsbrandkårer eller halvordinarie personal.

Även under den kommande beslutsperioden kommer skyliftarna primärt att vara placerade vid räddningsstationerna i Borgå och Lovisa. Vid upphandling av nya fordon med skylift beaktas riskobjekt i verksamhetsmiljön.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Kompetensen inom PVAT-2 upprätthålls i första hand vid de ordinarie räddningsstationerna.
- Kompetensen inom arbete i områden med fallrisk upprätthålls genom årliga övningar.
- Riskobjekt i verksamhetsmiljön upprätthålls genom ett samarbete mellan uppgiftsområdena riskhantering och räddningsverksamhet.
- Verksamhetsmodellerna, övningarna och materielanskaffningarna anpassas till riskerna i verksamhetsmiljön.



- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*
- Vid upphandling av skyliftbilar beaktas områdesutvecklingen inom verksamhetsområdet och de befintliga riskobjekten.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Vid räddningsverket behöver kompetens inom räddning från höga höjder och underjordiska räddningar samt övningar förknippade med dessa ökas.

4.2.2.13 Beredskap för tillgång till släckvatten i områdets olika delar, inklusive principer för slangmateriel, tankfordon och pumpar

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverkets släckvattenförsörjning baserar sig på utspridda rörliga materiel och de vattenposter i stadsområdet som anvisas i släckvattenplanen. Vid behov av stora mängder vatten utnyttjas även naturliga vattenkällor.

Den centrala materielen för vattenförsörjningen utgörs av räddningsverkets 14 tank- eller tanksläckningsbilar. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

I Östra Nyland finns en avtalsbrandkår som är specialiserad på släckvattenförsörjning och som har specialmateriel och kompetens med anknytning till detta.

Storindustriområden (Sköldvik och Fortum Lovisa) har ett eget säkerställt släckvattensystem. I fråga om Sköldviks industriområde har industribrandkåren beredskap som motsvarar objektets risker med pumpmateriel med hög effekt. De effektivare materielen är i särskilda situationer tillgänglig även vid bränder utanför området, såvida detta inte äventyrar industriobjektets egen säkerhet.

Till den centrala specialutrustningen hör också flyttbara pumpar och fyrhjulingar, med vilka man kan ordna försörjningen av släckvatten till stora bränder via en särskild slang från vattenkällor i området.

Bedömning av mål och behov

Tillräcklig tillgång till släckvatten förutsätter räddningsstationer med god utryckningsberedskap, vid vilka man har placerat tillräckligt med tank- och släckningsfordon samt pump- och slangmateriel. Personalen ska vara tillräckligt väl utbildade beträffande användning av tunga materiel, eftersom ordnande av vattenförsörjning ofta förutsätter körning på dåliga vägparter.



Räddningsverket i Östra Nyland upprätthåller och utvecklar sin beredskap för släckvattenförsörjning då riskerna ökar. Man kommer att anskaffa mer slangmateriel med stor diameter.

I områdets östra delar (området kring Lovisa) behöver man öka prestationsförmågan beträffande släckvattenförsörjningen genom att utbilda och utrusta en av områdets avtalsbrandkårer för denna verksamhet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket upprätthåller de tunga materielens vattenforslingsberedskap på minst den nuvarande nivån
- Räddningsverket genomför specialberedskap beträffande vattenförsörjning vid avtalsbrandkårer som särskilt utsetts för det

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- En avtalsbrandkår specialiserad på vattenförsörjning blir under den bråda skogsbrandsperioden lätt överbelastad under antalet uppgifter. Utgående från rimlig fördelning av aktionsberedskapen och antalet uppgifter är det ändamålsenligt att utrusta och utbilda Lovisas andra avtalsbrandkår som är specialiserad på vattenförsörjning

4.2.2.14 Räddningsverksamhetens specialberedskap för situationer med strålningskador

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Planeringen för situationer med risk för strålning baserar sig på inrikesministeriets och Strålsäkerhetscentralens anvisningar. I inrikesministeriets anvisningar för situationer med strålning fastställs aktörernas ansvar och uppgifter samt samverkan under en situation med risk för strålning. I Strålsäkerhetscentralens anvisningar beskrivs de skyddsåtgärder som krävs i en situation med risk för strålning samt strålskyddsgrunder och riktgivande åtgärdsnivåer för förverkligande av dem.

För att genomföra de skyddsåtgärder som åligger räddningsverkets ansvar, har räddningsverket utarbetat verksamhetsplaner, med vilka man tryggar verksamheten för strålningsriskpersonal och -assistenteter i strålningsrisksituationer. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



Bedömning av mål och behov

Allmän ledning av räddningsverksamhet i enlighet med räddningslagen vid en kärnkraftverksolycka förutsätter mer omfattande samarbete och kommunikation än vid traditionella olyckstyper. En omfattande strålningsolycka skulle överbelasta räddningsverkets resurser.

Situationens belastning och omfattning beaktas i planeringen. Ledningen av situationen förutsätter standardiserade beslutsfattningsvägar och verksamhetsmodeller. Verksamhetsmodellerna ska implementeras som en del av verksamheten genom en stor grupp av offentliga och privata organisationer. Räddningsverket ska främja planeringen av verksamhetsmodeller för den riksomfattande räddningsverksamheten.

I händelse av en allvarlig kärnkraftverksolycka i Nyland förutsätter områdets skyddsåtgärder omfattande hjälp av räddningsverken samt att övriga myndigheter deltar i räddningsverksamheten. Samarbetet kring planeringen av verksamheten är aktivt med bland annat Strålsäkerhetscentralen, polisen, Fortum Oyj samt Satakunta räddningsverk. Detta samarbete måste fortsättas intensivt och ska vid behov utvidgas.

Beredskapen för stålningrissituationer utvecklas ytterligare med tanke på materiel och verksamhetsmodeller. Utbildningen för arbetare inom strålningsrisker i området ökas och fler brandkårer som är specialiserade på skyddsåtgärder i enlighet med den externa räddningsplanen utbildas.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- I räddningsverkets verksamhetsområde upprätthålls kompetensen för arbetare och assistenter inom strålningsrisker
- I räddningsverkets verksamhetsområde upprätthålls mät- och skyddsutrustning som förutsätts av uppgifter som hör till räddningsverkets åtgärder för strålningsskydd.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:
 - Räddningsverket inleder en systematisk utbildning för strålriskarbetare för sin personal och för avtalsbrandkårerna.

4.2.2.15 Beredskap i enlighet med andra lokala risker, till exempel underjordisk räddning, markbränder och terrängräddning

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



4.2.3 Ledning av räddningsverksamhet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

För att kunna sköta sina uppgifter inom räddningsverksamheten har räddningsverket ett ledningssystem för den, genom vilket man säkerställer att resurserna för räddningsverksamheten används så effektivt och smidigt som möjligt. Ledningen av formationer och arrangemangen för närhet i dagliga olyckor och storolyckor beskrivs i planeringsanvisningen för räddningsväsendets aktionsberedskap (IM 21/2012), räddningsverkens partnerskapsorganisationens publikation om begrepp inom räddningsverksamheten (1/2013) samt de nyländska räddningsverkens gemensamma allmänna anvisning för räddningsverksamhet och upprätthållande av beredskap.

Genom ledningssystemet upprätthålls räddningsverkets beredskap i alla situationer. Till upprätthållandet av beredskapen hör bland annat jourarrangemang för ledningen av räddningsverksamheten, lägescentralverksamhet dygnet runt samt lägesuppföljning i samband med dessa. Räddningsverkets egen lägesuppföljning lägger grunden för upprätthållandet av beredskapen.

Enligt samverkansavtalet mellan de nyländska räddningsverken är den högsta räddningsmyndigheten som larmats till uppdraget alltid ledare för räddningsverksamheten, oberoende av från vilket räddningsverk personen är. Räddningsverket i Östra Nyland har en jourhavande brandmästare i omedelbar ledningsberedskap samt ett jourhavande befäl som är i beredskap hemma utanför tjänstetid.

Inom Östra Nyland larmas till uppgiften alltid räddningsmyndigheten, som fungerar som räddningsledare. Den jourhavande brandmästaren är i regel ledare för räddningsverksamheten vid olyckor i området. Ledningen kan i praktiken ske på platsen för situationen eller på distans. Det jourhavande befälet bistår i ledningen vid behov och ansvarar för ledningen av medelstora överlappande uppdrag. Det jourhavande befälet är ledare för räddningsverksamheten i stora olycksituationer och allmän ledare för olika aktörer om andra myndigheter ansluter sig till räddningsuppdraget. Den jourhavande brandmästaren och det jourhavande befälet ansvarar för upprätthållandet av beredskapen genom att göra nödvändiga beredskapsöverföringar och tilläggsinkallelser för att åtgärda brister i beredskapen.

Små dagliga uppdrag utförs genom räddningsgruppernas åtgärder. En räddningsgrupp leds av en för uppgiften utbildad gruppledare, som kan vara en ordinarie brandförman som avlagt underbefälsexamen eller en enhetsledare inom en avtalsbrandkår. Ledare för dessa situationer är i regel den ordinarie brandförmannen.

Räddningsplutonens ledare består av den jourhavande brandmästaren, det jourhavande befälet eller en annan lämplig person som utsetts av dessa, såsom en brandförman. Den enhetsledare som först kommer till en olycksplats fungerar vid behov som plutonledare, tills det jourhavande befälet eller någon annan person som utnämnts av denne tar över ledningsansvaret.

Som ledare för ett räddningskompani fungerar det jourhavande befälet, den jourhavande brandmästaren eller någon annan person som utsetts av det jourhavande befälet.



Vid storolyckor och allvarliga störningssituationer ökar antalet personer och samarbetsaktörer som deltar i hanteringen av uppdraget betydligt. De dagliga ledningsresurserna räcker inte för att hantera den samordning och det myndighetssamarbete som krävs för hanteringen av situationen, och man inrättar därför en ledningscentral för räddningsverksamheten för att leda situationen. Räddningsverkets jourhavande befäl ansvarar för inrättandet. En ledningscentral för Räddningsverket i Östra Nyland inrättas på räddningsstationen i Borgå enligt en separat plan. Ledningscentralens personal utgörs av befäl från räddningsverket och kan förstärkas med personal från andra räddningsverk.

Räddningsverkets lägescentral stöder räddningsverksamheten i Östra Nyland, förebyggandet av olyckor, akutvården och verksamheten inom välfärdsområdet och räddningsområdets kommuner dygnet runt. Lägescentralen har uppgifter som en del av ledningssystemet för räddningsverksamheten, inom räddningsverkets handlednings- och rådgivningstjänster samt inom säkerhetskommunikationen. Räddningsverkets telefonväxeltjänst sköts av lägescentralen.

Lägescentralen upprätthåller kontinuerligt en säkerhetslägesbild av räddningsverksamhetens beredskap och förändringar i räddningsväsendets verksamhetsmiljö. Räddningsverket förbereder sig proaktivt för eventuella risksituationer utifrån dessa lägesuppgifter.

Lägescentralen bistår ledningen för räddningsverksamheten i dagliga olycksituationer. I synnerhet i början av en olycksituation har lägescentralen en betydande roll för att säkerställa en smidig räddningsverksamhet bland annat genom att stödja informeringen om olyckan.

Vid en storolycka ansluts lägescentralen till ledningscentralen för räddningsverksamheten och dess normala styrka utökas genom att kalla in lägescentralspersonal från friskiftet. Under normala förhållanden arbetar en person i taget i lägescentralen.

Målet under den förra beslutsperioden var att stärka utförandet av lägescentralens uppgifter genom att utveckla personalens kompetens, och att utöka distansförbindelsen till nödcentralens datasystem. Man har lyckats öka kompetensen genom regelbunden utveckling av anvisningarna, utbildning och kontroll av kompetens. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets ledningssystem är tillräckligt för att svara på antalet uppgifter och belastningen under normalförhållanden. Vid storolyckor och flera överlappande uppgifter räcker en larmanvisning som beaktar inkallning från friskift och intilliggande räddningsverk i huvudsak för att trygga en tillräcklig ledningsresurs. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Kontinuiteten i ledningen av räddningsverksamheten tryggas i första hand med att en person på en lägre ledningsnivå kan förflyttas till att vara ledare för en formation i nästa ledningsnivå. Ett särskilt



behov av denna kompetens förekommer bland ordinarie brandmän, som vid behov måste kunna leda en räddningspluton i stället för en räddningsgrupp. Övningarna och utbildningarna ska aktivt styra personalen i denna riktning.

Effektivt utnyttjande av ledningsresurserna vid ett annat räddningsverk förutsätter förenhetligande av räddningsverksamhetens ledningssystem Nylands räddningsverk emellan. Ändring av lägesbild, övningsarbete och gemensamma planer eller planer enligt samma modeller ska ännu vidareutvecklas.

Med tanke på kommunikation under pågående olycka ska räddningsverket i ännu större utsträckning utnyttja resurserna för koncerttjänsterna inom Östra Nylands välfärdsområde. Olyckskommunikation tillsammans med välfärdsområdets ledning och kommunikation ska planeras och övas. Koncerttjänsternas stöd i kommunikationen skulle vara oerhört viktigt till exempel vid hälsomässiga olägenheter som uppstår till följd av en kärnolycka eller olycka med farliga ämnen som sprids till ett stort område. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Avsikten är att under den kommande beslutsperioden utvidga lägescentralens utbud av tjänster till att gälla hela Östra Nylands välfärdsområde. Till denna helhet hör stödjande av funktioner för olika avdelningar inom välfärdsområdet och skötsel av jourtjänster.

Personalen inom riskhanteringen ansluter till räddningsverksamhetens ledningssystem som en del av ledningscentralens personal samt kontaktperson för andra aktörer. Ansvaret för att larma kommunernas eller välfärdsområdets ledningsgrupp och för kontaktpersonen som skickas till gruppen åligger den jourhavande chefen och larmet aktiveras från räddningsverkets lägescentral. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

En utbildningsplan för räddningsverksamheten utarbetas årligen, och personalen deltar i ledningsutbildningar enligt planen. Utveckling i uppgifterna stöds genom de personliga ansvarsområdena samt genom fortbildning. Kompetensen hos ledarna för räddningsverksamheten säkerställs regelbundet. Personalen inom både räddningsverksamheten och riskhanteringen förutsätts delta i storolycksövningar. Man roterar i olika roller för att säkerställa så bred ledningskompetens som möjligt.

I ändringen av räddningslagen, som träder i kraft 1.1.2024, ansvarar Helsingfors räddningsverk i fortsättningen för organiseringen av samarbetet gällande räddningsverksamheten inom samarbetsområdet. Räddningsmyndigheten vid Helsingfors räddningsverk kan i fortsättningen ta över ledningen



av en situation inom samarbetsområdet om det är nödvändigt med tanke på harmonisering av räddningsverksamheten. Överföringen av ledningsansvaret förutsätter planering av gemensam ledning inom Södra Finlands samarbetsområde.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man upprätthåller och utvecklar ledningssystemet för räddningsverksamheten utifrån riskerna i verksamhetsmiljön.
- Räddningsverket i Östra Nyland upprätthåller säkerhetslägesbilden och delar den regelbundet till avtalade intressenter
 - lägesbilden sammanställs och delas centralt via lägescentralen

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Främjande av en gemensam ledningsarkitektur för Nylands räddningsverk höjer kvaliteten på och enhetligheten för ledningen av räddningsverksamheten. I led med reformen av räddningslagen ska motsvarande förenhetligande förverkligas på bredare basis inom ramarna för Södra Finlands samarbetsområde. Räddningsverket i Östra Nyland strävar efter att främja gemensam planering.
- Räddningsverket ska tillsammans med samarbetsområdena ännu vidareutveckla utvecklingen av lägesbilsprodukter och processer i enlighet med räddningslagen.

4.2.4 Tillsyn av erforderlig organisering av uppgifter som hör till räddningsverksamheten och sköts i ett samarbete mellan välfärdsområden

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

I Östra Nylands välfärdsområde finns inga uppgifter som hör till räddningsverksamhet som ska skötas genom samarbete.

Bedömning av mål och behov

-

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- I Östra Nylands välfärdsområde finns inga uppgifter i enlighet med lagen om välfärdsområden som hör till räddningsverksamhet som ska skötas genom samarbete.



4.2.5 Räddningsmyndighetens handräckning till andra myndigheter

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Med stöd av 50 § i räddningslagen 379/2011 kan räddningsmyndigheten ge handräckning som är förenlig med dess ansvarsområde för utförandet av en uppgift som i lag föreskrivits för en statlig myndighet, välfärdsområdesmyndighet eller kommunal myndighet eller en inrättning.

För räddningsverket har man i samarbetsavtal och -promemorior med centrala samarbetsinstanser även fastställt principer för handräckningen som räddningsverket ger. Handräckningen kan vid behov även ges till en sådan berättigad instans, med vilken man på förhand inte har avtalat om handräckning.

I princip ger räddningsverket handräckning på begäran, i synnerhet i brådskande situationer, såvida det inte äventyrar utförande av räddningsverkets egna lagstadgade uppgifter. Den som begär handräckning ska vara behörig och handräckningen som ges ska höra till räddningsväsendets serviceområde.

Om givande av handräckning beslutar den jourhavande brandmästaren i det dagliga arbetet och om omfattande handräckning (t.ex. långvarighet, betydande kostnader) det jourhavande befälet. Räddningsverket ger även handräckning enligt överenskommelse via larmansvisningen i 33 § i räddningslagen (handräckningsuppgifter som nödcentralen förmedlar till annan myndighet).

Handräckningen som räddningsverket ger består i huvudsak av materiel- och personalkostnader samt användning av transportprestationsförmågan (i terräng och på vatten).

Räddningsverket deltar i regel inte i form av handräckning i transporter på vatten.

Räddningsverkets vanligaste handräckningsuppgifter är uppgifter med anknytning till akutmottagningstjänsten för hälsovårdsmyndigheten. Handräckningsuppgifterna under servicenivåbeslutsperioden som upphör orsakade inte några störningar i skötseln av räddningsverkets lagstadgade uppgifter.

Bedömning av mål och behov

Mängden handräckning som räddningsmyndigheten ger har ökat, detta bland annat beroende på en ändring i åldersstrukturen i området och en minskning av samarbetsinstansernas relativa resurser.

Räddningsverket strävar även i fortsättningen efter att ge särskilt brådskande handräckning som hör till dess verksamhetsområde. Samtidig måste man se till förmågan att utföra sina egna lagstadgade uppgifter, eftersom inga separata resurser har reserverats för handräckningsuppgifter. Dessutom ska man se till att handräckningsuppgifterna inte utgör en orimlig belastning på områdets avtalsbrandkårer.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- För räddningsverket har man i samarbetsavtal och -promemorior med centrala samarbetsinstanser även fastställt principer för handräckningen som räddningsverket ger.
- I princip ger räddningsverket handräckning på begäran till behöriga instanser, i synnerhet i brådskande situationer, såvida det inte äventyrar utförande av räddningsverkets egna lagstadgade uppgifter.
- Om givande av handräckning beslutar den jourhavande brandmästaren i det dagliga arbetet och om omfattande handräckning det jourhavande befälet.
- Handräckningen som räddningsverket ger består i huvudsak av materiel- och personalhjälp samt användning av transportprestationsförmågan.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Om mängden handräckningsuppgifter ökar betydligt, ska man överväga skapande av noggrannare kriterier för grunderna till givande av handräckning. Med kriterierna ska man sträva efter att trygga störningsfri skötsel av de lagstadgade uppgifterna.

4.2.6 Deltagande i handräckning som hör till räddningsväsendet och ges till utlandet, och upprätthållande av beredskap som förutsätts av mottagande av internationell handräckning som hör till räddningsväsendet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverket i Östra Nyland bereder sig på att ta emot handräckning från utanför sitt eget område för räddningsverksamhet. Denna handräckning kan vara av inrikesministeriet begärd internationell handräckning eller riksomfattande handräckning som ges av ett annat räddningsverk eller en annan myndighet. Beredskap för värdlandets stödåtgärder ska finnas även då Finland eller verksamhetsområdena för Nylands räddningsverk används för genomfart.

Räddningsverket i Östra Nyland kan skicka sina HNS-resurser (Host Nation Support) för användning av en annan instans, för att stödja den anländande handräckningen. Exempel på sådana instanser kan vara andra räddningsverk, sjukvårdsdistrikt och andra myndigheter som begär handräckning.

Bedömning av mål och behov

Högklassigt genomförande av stödåtgärder och regionala arrangemang är en del av inrikesministeriets helhet Ett säkert och kristligt Finland – räddningsväsendets strategi till 2025. I strategin fastställs att det hör till räddningsväsendets centrala uppgifter att ha beredskap att ge och ta emot handräckning vid storolyckor och i katastrofsituationer som har orsakats antingen av människor eller naturen.



Utöver denna strategi har finska staten förbundit sig via internationella och ömsesidiga avtal till att upprätthålla värdlandets beredskap för stödåtgärder samt erbjuda stöd till handräckning och räddningsformationer som går via Finland. Exempel på dessa är bland annat Europeiska unionens mekanismer för räddningstjänster.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Arrangemangen kring mottagande av internationell handräckning, så kallat värdlandsstöd (HNS), planeras i samarbete med Nylands övriga räddningsverk.
- Värdlandets stödåtgärder med anknytning till mottagande av internationell handräckning är en central del av samordningen med anknytning till bekämpning av omfattande hot och räddningsväsendets operativa beredskap.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Utbildningen av personalen vid Räddningsinstitutets grundkurser i internationell räddningsverksamhet (KV-grundkurs) ökas.

4.3 Planer för räddningsverksamheten

4.3.1 Larmanvisning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 33 § i räddningslagen ska räddningsverket i samarbete med de myndigheter som deltar i räddningsverksamheten och som ger handräckning samt Nödcentralverket göra upp anvisningar om tillkallande av resurser som behövs för räddningsverksamheten. I larmanvisningen ska man även beakta räddningsverkens avtalsbaserade samarbete, som avses i kapitel 8 i lagen om välfärdsområden och senare i 45 § för räddningsverket föreskriven skyldighet att ge handräckning till andra räddningsverk. Larmanvisningen måste utarbetas så att nödcentralen kan till räddningsverksamheten larma de närmaste ändamålsenliga enheterna oberoende av vilket välfärdsområde de hör till.

Larmanvisningen har harmoniserats med de övriga räddningsverken som en del av samarbetsplaneringen i enlighet med 45 § i räddningslagen. I enlighet med larmanvisningen kan nödcentralen larma de närmaste och mest ändamålsenliga formationerna för räddningsverksamhet i Östra Nyland oberoende av välfärdsområdesgränserna. På motsvarande sätt är resurserna för Räddningsverket i Östra Nyland tillgängliga för andra räddningsverk. Användningen av resurser oberoende av områdesgränserna har fastställts genom samarbetsavtal räddningsverken emellan.



I utarbetandet av larmavisningen har man i mån av möjlighet även involverat andra instanser som deltar i nödcentralsverksamheten och räddningsverksamheten. Räddningsverket har dock inte möjlighet att detaljstyra planeringen av larmavisningen för andra instanser som deltar i nödcentralsverksamheten, eftersom verksamhetsspecifika verksamhetsprinciper fastställs riksomfattande. Larmavisningar som avviker från den dagliga verksamheten för objekt som utgör särskild fara har utarbetats i samarbete med instanser som deltar i verksamheten.

Larmkriterierna för automatiska brandvarnarordningar har fastställts enhetliga Nylands räddningsverk emellan.

Räddningsverket upprätthåller larmavisningen i ett nödcentralsdatasystem i enlighet med 16 § i lagen om nödcentralsverksamhet samt för extern nödcentralsverksamhet i externa räddningsplaner och andra datalager inom räddningsverket i enlighet med 48 § i räddningslagen.

Upprätthållandet av larmavisningen är en så kallad kontinuerlig process, i vilken principerna för larmande av resurserna och larmmeddelandanslutningar granskas regelbundet. Regelbundenhet kräver även den kontinuerliga utvecklingen av nödcentralens datasystem och ansvar med anknytning till behandlingen av personuppgifter.

Bedömning av mål och behov

Förändringar i verksamhetsmiljön, till exempel utvecklingen av Sköldviks område, samt utvecklingen av datasystem och räddningsväsendets samarbetsstrukturer orsakar ett tryck att även granska larmavisningen och processen för upprätthållande av den. I synnerhet orsakar räddningsverksamhetens struktur för samarbetsområden behov av en ändring av larmavisningen. Dessutom överför ändringen av lagen om nödcentralsverksamhet ansvaret för att föra register till välfärdsområdet, vilket har en oerhört betydande inverkan på nuvarande etablerade strukturer och förfaringsätt i nödcentralsverksamheten.

Under servicenivåbeslutsperioden ska larmavisningsprocessen förnyas så att den motsvarar strukturen för samarbetsområdena och de nya registeransvarerna. I synnerhet orsakar överföringen av nödcentralsverksamhetens registeransvar för personuppgifter i räddningsväsendets uppgifter från Nödcentralsverket till välfärdsområdena betydande administrativa ändringar. Välfärdsområdet ska bereda sig också på detta med personresurser.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Larmavisningen utarbetas och upprätthålls så att nödcentralen kan larma de närmaste och mest ändamålsenliga formationerna för räddningsverksamhet i Östra Nyland oberoende av välfärdsområdesgränserna. På motsvarande sätt är resurserna för Räddningsverket i Östra Nyland tillgängliga för andra räddningsverk.
- Larmavisningar som avviker från den dagliga verksamheten för objekt som utgör särskild fara har utarbetats i samarbete med instanser som deltar i verksamheten.



- Räddningsverket upprätthåller larmavisningen i ett nödcentralsdatasystem samt för extern nödcentralsverksamhet i externa räddningsplaner och andra datalager inom räddningsverket i enlighet med 48 § i räddningslagen.
- Upprätthållandet av larmavisningen är en så kallad kontinuerlig process, i vilken principerna för larmande av resurserna och larmmeddelandeanslutningar granskas regelbundet.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- De viktigaste utvecklingsbehoven anknyter till räddningsverksamhet och planering av räddningsverksamheten och larmavisningen med instanser som anknyter till nödcentralsverksamheten (i synnerhet polisen och akutmåden). För andra verksamhetsområden genomförs planering av larmavisningen i princip riksomfattande, och lokala specialbehov kan inte tas i beaktande till alla delar. Under servicenivåbeslutsperioden strävar räddningsverket efter att påverka planeringsprocessen genom riksomfattande samarbetsmekanismer för nödcentralsverksamhet och andra sådana.

4.3.2 Planering av ömsesidig handräckning räddningsverken emellan

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

I enlighet med 45 § i räddningslagen kan räddningsverket vid behov bistå ett annat räddningsverk vid räddningsverksamhet och i samarbete göra upp behövliga samarbetsplaner för räddningsverken om biståndsberedskap och om begäran om och lämnande av bistånd. Räddningsverkens samarbetsplaner ska beaktas när larmavisningarna enligt 33 § görs upp.

Räddningsverket har utarbetat ett samarbetsavtal eller en samarbetspromemoria om handräckning av räddning med alla närliggande räddningsverk samt därutöver även med andra räddningsverk i Nyland och räddningsverk i Mellersta Finland och Södra Savolax.

I avtalen och promemoriorna har man beskrivit principerna för givande av handräckning till räddningsverk, såsom tillgängliga resurser och principerna för larmande av dem, ansvar och förfaringsätt med anknytning till ledning av räddningsverksamheten samt kostnaderna för handräckning från räddningsverk.

Handräckning till räddningsverk som räddningsverket ger och tar emot är kostnadsfritt i så kallade dagliga uppgifter. Vid långvariga uppgifter fakturerar man den separat överenskomna handräckningen till räddningsverket till den instans som tar emot handräckningen, detta för att täcka kostnaderna.



Om givande och mottagande av annan handräckning till räddningsverk än sådan som baseras på larmanvisningen beslutar den jourhavande brandmästaren. I långvariga uppgifter beslutar jourhavande befäl om givande och mottagande av handräckning.

Handräckning till räddningsverk planeras regelbundet, som en del av larmanvisningens process för upprätthållande och förfaringssättet för upprätthållande av lägesbilden. Samarbetsavtalen och -promemoriorna granskas årligen och uppdateras vid behov.

Räddningsverket ger vid behov räddningsverkshandräckning till andra räddningsverk i enlighet med 45 § i räddningslagen, även om man inte har avtalat skriftligen om handräckningen.

Bedömning av mål och behov

Den så kallade dagliga handräckningen inom räddningsverket fungerar etablerat och bra. Förändringar i verksamhetsmiljön, bland annat den ökade risken för fartygsoljeolycka i Finska viken, orsakar tryck att precisera arrangemangen gällande givande och mottagande av omfattande handräckning av räddningsverk.

Den kommande räddningsverksamhetens arrangemang gällande samarbetsområden orsakar förändringar i planeringen och arrangemangen av handräckningen till räddningsverk. Under service-nivåbeslutsperioden ska räddningsverksamhetens planer för handräckning uppdateras så att de är harmoniserade med mekanismen för samarbetsområden.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket har samarbetsavtal och -promemior med närliggande räddningsverk för att kunna ge och ta emot handräckning av räddningsverk. Avtalen uppdateras under service-nivåbeslutsperioden så att de motsvarar räddningsverksamhetens mekanism för samarbetsområden, som en del av planeringen av räddningsverksamheten i samarbetsområdet. Avtalen preciseras och uppdateras vid behov årligen.
- I avtalen och promemoriorna har man beskrivit principerna för givande av handräckning till räddningsverk, såsom tillgängliga resurser och principerna för larmande av dem, ansvar och förfaringssätt med anknytning till ledning av räddningsverksamheten samt kostnaderna för handräckning från räddningsverk.
- Handräckning till räddningsverk som räddningsverket ger och tar emot är kostnadsfritt i så kallade dagliga uppgifter. Vid långvariga uppgifter fakturerar man i enlighet med 98 § i räddningslagen den separat överenskomna handräckningen till räddningsverket till den instans som tar emot handräckningen, detta för att täcka kostnaderna.



- Om givande och mottagande av annan handräckning till räddningsverk än sådan som baseras på larmanvisningen beslutar den jourhavande brandmästaren. I långvariga uppgifter beslutar jourhavande befäl om givande och mottagande av handräckning.
- Räddningsverket ger vid behov räddningsverkshandräckning till alla räddningsverk i enlighet med 45 § i räddningslagen, även om man inte har avtalat separat och skriftligen om handräckningen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Det centrala utvecklingsbehovet under servicenivåbeslutsperioden anknyter till det ikraftträdande samarbetsområdet för räddningsverksamhet och planeringsskyldigheten som hör till det. Planeringen av räddningsverkshandräckning som görs inom samarbetsområdet utförs i sådana fall under ledning av räddningsverket som ansvarar för att ordna samarbetet (Helsingfors stads räddningsverk). Räddningsverket i Östra Nyland ska delta i det ifrågavarande planeringsarbetet.

4.3.3 Samarbetsplaner

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsväsendets uppgift är att samordna olika aktörers beredskap för räddningsverksamhet vid storolyckor och i störningssituationer och undantagsförhållanden (räddningslagen 379/2011 46 §). Räddningsverken utarbetar planer för räddningsverksamheten och ledningen av den utifrån vad olycksriskerna i området kräver. De samarbetsaktörer som är skyldiga att ge handräckning eller experthjälp i räddningsverksamheten och beredskapen för den, ska under ledning av räddningsverket och i samarbete med varandra utarbeta de planer som behövs för att de ska kunna sköta sina uppgifter i samband med räddningsverksamhet och delta i räddningsverksamheten.

Räddningsverket i Östra Nyland har utarbetat samarbetsavtal med centrala lokala intressenter. Samarbetsplanerna har utarbetats tillsammans med följande intressenter: polisen, försvarsmakten, HUS, Strålsäkerhetscentralen, social- och krisjouren och miljöskyddet.

En del av den gemensamma planeringen i enlighet med 47 § i räddningslagen ansluter till andra lagstadgade planer, såsom externa räddningsplaner och olyckstypsspecifika verksamhetsanvisningar.

Bedömning av mål och behov

Samarbetet med olika myndigheter ska fördjupas ytterligare beträffande informationsutbytet mellan promemoriorna och planerna samt övning.



Överenskomna riktlinjer och enskilda verksamhetsmodeller finns även med andra aktörer, men de behöver vidarebearbetas till planer. Samarbetsplaner som saknas ska utarbetas bland annat med aktörer inom miljöhälsovård och trafik. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Välårsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man upprätthåller aktuella gemensamma verksamhetsplaner åtminstone de nuvarande aktörerna emellan

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Samarbetspromemoriornas aktualitet och ändamålsenlighet kontrolleras.
- Man fortsätter eller inleder utarbetandet av samarbetsplaner med de lokala aktörer med vilka man ännu inte har en plan.

4.3.4 Planer för räddningsverksamheten och ledningen av den som förutsätts av olycksriskerna i välfärdsområdet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Enligt 47 § i räddningslagen 379/2011 47§ ska räddningsverket göra upp planer för den räddningsverksamhet och den ledning av räddningsverksamheten som olycksriskerna i välfärdsområdet kräver. Enligt 30 § i räddningslagen ska räddningsverket göra upp en plan för anskaffning och leverans av släckvatten (släckvattenplan) i samarbete med de kommuner som hör till välfärdsområdet, de vattentjänstverk enligt lagen om vattentjänster (119/2001) som bedriver verksamhet inom välfärdsområdet och de vattenverk som levererar vatten till dessa.

Planeringen av räddningsverkets räddningsverksamhet görs i ett så brett samarbete som möjligt med Nylands räddningsverk. Ett exempel på den gemensamma planeringen är Nylands gemensamma anvisningar för kommunikationen och ledningen av räddningsverksamheten och beredskapen. Olyckstypsspecifik planering av räddningsverksamheten har även genomförts i externa räddningsplaner för objekt som orsakar särskild fara.

Planeringsberedskapen för räddningsverkets räddningsverksamhet befinner sig på en skaplig nivå. För specialobjekt som identifierats i riskanalysen har man utarbetat separata planer eller verksamhetsmodeller gällande räddningsverksamheten.

Det förekommer även brister i räddningsverksamhetens planeringsberedskap. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Räddningsverket allokerar kalkylmässigt 2 årsverken till planeringen av räddningsverksamheten.



Bedömning av mål och behov

På riskobjekten som identifierades i riskanalysen har men huvudsakligen berett sig med planer för räddningsverksamheten. Å andra sidan kräver till exempel en omfattande fartygsolycka ännu noggrannare fortsatt planering. Denna planering görs i enlighet med 47 § i räddningslagen under ledning av Gränsbevakningsväsendet.

I planläggnings- och planeringsskedet av nya områden stöds områdets kommuner, så att frågor med anknytning till släckvatten och släckavloppsvatten beaktas i tillräcklig utsträckning.

En central faktor som påverkar planeringen av räddningsverksamheten är räddningsverksamhetens samarbetsområde, som träder i kraft under servicenivåbeslutsperioden, och planeringen av räddningsverksamheten som görs där under ledning av det räddningsverk som ansvarar för organisationen av samarbetet (Helsingfors stads räddningsverk). Räddningsverksamhetens samarbetsområde kommer att ha en betydande inverkan på räddningsverksamhetens planeringsprocesser och arrangemangen kring ledningen av räddningsverksamheten.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket håller planer i enlighet med inrikesministeriets förordning 1368/2018 aktuella
- Räddningsverket deltar aktivt i planeringen av räddningsverksamheten som sker i räddningsverksamhetens samarbetsområde.
- Man strävar efter att genomföra planeringen av räddningsverksamheten i princip så att den omfattar hela samarbetsområdet.
- Planer för räddningsverksamheten som saknas eller som har föråldrats utarbetas och uppdateras under servicenivåbeslutsperioden:
 - släckvattenplanen
 - *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*
- Till räddningsverksamhetens planering allokeras en arbetsinsats om 2 årsverken.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Inledning av planeringen av räddningsverksamheten under servicenivåbeslutsperioden som sker inom ramarna för räddningsverksamhetens samarbetsområde.
- Korrigering av identifierade planeringsproblem under servicenivåbeslutsperioden
 - släckvattenplanen
 - *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*



4.3.5 Externa räddningsplaner för objekt som orsakar särskild risk

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

I enlighet med 48 § i räddningslagen (379/2011) ska man för objekt som medför särskild risk utarbeta en extern räddningsplan i enlighet med inrikesministeriets förordning (1286/2019).

Inom området för Räddningsverket i Östra Nyland finns sex objekt som kräver en extern räddningsplan: Lovisa kärnkraftverk, Hindsbys lager, Sköldviks bangård, Borealis Polymers Oy, Neste Oil Oy samt Bewi Styrochem Finland Oy. Dessa objekt ligger i Sköldviks industriområde och bildar med sina funktioner, risker och säkerhetsarrangemang en helhet för vilken man utarbetar en gemensam extern räddningsplan.

Planerna utarbetas och uppdateras i samråd med objektens verksamhetsutövare. De externa räddningsplanerna ska granskas, korrigeras och uppdateras vid behov, dock minst med tre års mellanrum.

Planernas uppdateringscirkulation genomförs minst i samma rytm som de externa räddningsplanernas lagstadgade övningar, som hålls med tre års mellanrum.

Om risker för storolyckor och beredskap inför dem informeras invånare och aktörer i närområdet genom säkerhetsmeddelanden som delas ut till hemmen och som bland annat innehåller information om specialobjektets risker och verksamhetsanvisningar i händelse av en storolycka. Meddelandet måste delas ut på nytt om man gör väsentliga ändringar i de externa räddningsplanerna, dock minst med fem års mellanrum. Meddelanden ska alltid finnas tillgängliga på räddningsverkets webbplats. Planerna har uppdaterats i enlighet med kraven och deras innehåll kontrolleras regelbundet.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverket fortsätter den etablerade verksamhetsrytmen med anknytning till de externa räddningsplanerna.

Räddningsverket beaktar i sin verksamhet övningsrespons från storolycksövningarna samt regionförvaltningsverkets utvärderingar. Övningsresponsen beaktas i den externa räddningsplanen och vid nästa övning.

Räddningsverket allokerar kalkylerat cirka 2 årsverken till utarbetande och underhåll av externa räddningsplaner.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- De externa räddningsplanerna granskas, korrigeras och uppdateras vid behov eller minst vart tredje år.
- Övningar som berör de externa räddningsplanerna (IM förordning 1286/2019 § 10) ordnas vart tredje år.
- Säkerhetsmeddelandet som delas ut till hemmen uppdateras och delas ut på nytt minst vart femte år eller alltid vid behov.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Utgående från identifierade behov har inget särskilt utvecklingsbehov framkommit

4.3.6 Räddningsväsendets övriga planer (förutsätts ej i förordningen)

Räddningsverket har inga sådana i IM:s förordning odefinierade planer, om vilka det skulle vara ändamålsenligt att fatta beslut i servicenivåbeslutet.

4.4 Räddningsväsendets frivilligverksamhet

4.4.1 Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8. Avtalsbrandkårerna utför i omfattande utsträckning släcknings- och räddningsuppgifter i enlighet med arbetsfördelningen som avtalats i brandkårsavtalet. I släckningen av en typisk medelstor brand deltar räddningsgrupper från ordinarie och halvordinarie brandkårer samt avtalsbrandkårer.

Avtalsbrandkårerna ansluts till larmuppgiften i enlighet med larmanvisningen eller på beslut av räddningsledaren. Nödcentralen larmar de närmaste och mest ändamålsenliga formationerna av räddningsverksamhet till uppgiften. I praktiken är avtalsbrandkårernas stationeringar och enheter i regel alltid med i svaren på nödcentralens larm, bortsett från de småskaliga uppgifter som sköts av det ordinarie arbetsskiftet. Dessutom ombesörjer avtalsbrandkårerna i betydande utsträckning ersättning av den omedelbara beredskapen med depåberedskap, då den huvudsakliga enheten befinner sig i en långvarig uppgift.

En del av avtalsbrandkårerna deltar i räddningsverkets säkerhetskommunikation, vilket beskrivs närmare i kapitel 4.1.1.



Användningen av WWF:s frivilliga i räddningsverksamheten beskrivs i 4.2.2.11, som behandlar miljöskador.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets verksamhetsområde omfattar en stor landsbygd, bycentrum och skärgården. Ordlandet av räddningsverksamhetens tjänster i dessa områden är mest ändamålsenligt att ordna med hjälp av lokala frivilliga.

Nationellt betydande riskobjekt i räddningsverkets område i kombination med risken för storolyckor förutsätter att räddningsverket har beredskap att samla ihop formationer i storlek med ett räddningskompani. Snabb formation av ett kompani är i praktiken möjligt endast med hjälp av personalen vid avtalsbrandkårerna.

Räddningsverkets syfte är att upprätthålla det nuvarande antalet avtalsbrandkårer och trygga kontinuiteten i deras verksamhet. Detta förutsätter att avtalsbrandkårerna uppfyller villkoren som fastställs i brandkårsavtalet, såsom starttider och styrkor.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Avtalsbrandkårernas deltagande i räddningsverksamheten ordnas i enlighet med villkoren i brandkårsavtalen
- Verksamheten för halvordinarie brandstationer ordnas i enlighet med verksamhetsanvisningarna för halvordinarie brandkårer

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Avtalsbrandkårernas medlemsrekrytering ska utvecklas och stödjas.
- Ett tillräckligt utbud av kurser i enlighet med utbildningssystemet för avtalspersonal. Årligt arrangemang av rökdykningskursen, så att antalet behöriga för rökdykning åtminstone inte sjunker från den nuvarande nivån. En utmaning är en tillräcklig mängd behöriga utbildare till kurserna.

4.4.2 Främjande av räddningsväsendets frivilligverksamhet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverket stöder avtalsbrandkårerna utgående från kriterierna som fastställts i brandkårsavtalet. Ersättningsbeloppen som utbetalas till avtalsbrandkårerna baseras på brandkårsavtalet.



I verksamhetsutvecklingen arbetar räddningsverket och avtalsbrandkårerna tillsammans genom avtalade mål och ömsesidigt så att båda parterna deltar aktivt i verksamhetsutvecklingen.

Räddningsverket säkerställer tillräcklig verksamhetsstyrning och kommunikation gentemot avtalsbrandkårerna. Detta omfattar erbjudande av nödvändiga anvisningar, utbildningar och rådgivning till avtalsbrandkårerna. Dessutom kommunicerar räddningsverket aktivt med avtalsbrandkårerna, för att informationsgången och samarbetet ska vara smidigt.

Generellt sett är det mer givande att delta i avtalsbrandkårsverksamheten om avtalsbrandkåren har tillräckligt med uppgifter med anknytning till räddningsverksamhet. Detta kan delvis stödjas genom att erbjuda avtalsbrandkåren högklassiga utbildningar och kurser, som med tiden gör det möjligt för räddningsverket att utnyttja brandkåren i högre grad i lika uppgifter och ökar även meningsfullheten i det man gör.

Bedömning av mål och behov

Antalet medlemmar i avtalsbrandkårerna och deras aktivitet varierar betydligt. Livskraftiga brandkårer har aktiv övnings- och föreningsverksamhet, vilket främjar rekryteringen av nya medlemmar och gamla medlemmars deltagande.

Avtalsbrandkårerna erbjuds möjligheter att utveckla sina funktioner utifrån den beredskap som avtalsbrandkåren uppvisar. Efter räddningsverkets övervägande stöds avtalsbrandkårerna i arbetet att specialisera sig för skötseln av en separat fastställd uppgift/uppgifter. Veterligen ökar detta övningsaktiviteten.

Avtalsbrandkårerna uppmanas till samarbete med andra brandkårer. Samarbetet avtalsbrandkårerna emellan möjliggör kompetensutbyte mellan sammanslutningarna. En del av avtalsbrandkårerna har självständigt ordnat samövningar brandkårerna emellan. Ett intensivt samarbete gör det möjligt att med låg tröskel byta brandkårsammanslutning, om avtalsbrandkårens medlem flyttar inom räddningsområdet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket stöder avtalsbrandkårerna i uppfyllandet av villkoren i brandkårsavtalen:
 - med aktiv kommunikation
 - genom att anordna utbildningar och övningar
 - genom att effektivt utnyttja avtalsbrandkårens befintliga prestationsförmågor
- Räddningsverket stöder avtalsbrandkårens medlemsrekrytering enligt principer som avtalats med brandkårerna.
- Med årliga diskussionstillfällen mellan avtalsbrandkårerna och räddningsverket strävar man efter att reda ut var avtalsbrandkåren och räddningsverket förväntar sig av varandra



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Räddningsverket och avtalsbrandkårerna ska tillsammans eftersöka metoder och verksamhetsmodeller för att effektivisera medlemsrekryteringen.

4.4.3 Hälsoundersökningar för personer som hör till en avtalsbrandkår eller en motsvarande sammanslutning

För närvarande omfattar hälsoundersökningarna avtalsbrandkårernas rökdykare. Mehiläinen Oy fungerar som leverantör av företagshälsovårdstjänsterna. I räddningsverkets område, det vill säga i Borgå, Sibbo och Lovisa finns tre verksamhetsställen för företagshälsovård, vid vilka man erbjuder ett brett utbud av olika tjänster på olika nivåer inom företagshälsovården.

Bedömning av mål och behov

I fortsättningen bör man utreda möjligheten att utvidga hälsoundersökningarna till att gälla alla medlemmar i avtalsbrandkårernas larmavdelningar. En utmaning är tillräcklig personal hos serviceproducenten och ökade kostnader.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Avtalsbrandkårernas och halvordinarie brandkårers personal omfattas av regelbundna hälsoundersökningar

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Vi följer upp och stöder proaktivt den fysiska funktionsförmågan hos avtalsbrandkårernas rökdykare. I detta arbete utnyttjas arbetsinsatsen av samordnaren av funktionsförmågan. Upprätthållande av arbetsförmågan förutsätter god informationsgång och interaktion mellan avtalsbrandkåristen, samordnaren av funktionsförmågan och företagshälsovården.
- Man inleder beredningen av att utvidga de regelbundna hälsoundersökningarna till att gälla alla avtalsbrandkårister och all halvordinarie personal.

4.4.4 Utbildning för halvordinarie personal och avtalspersonal

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Basutbildning för halvordinarie och frivillig räddningspersonal anskaffas som köptjänst från det regionala räddningsförbundet. Ett serviceavtal om produktion av utbildningar har upprättats mellan räddningsförbundet och räddningsverket. Antalet utbildningstillfällen fastställs i enlighet med räddningsverkets utbildningsbehov.



Man erbjuder årligen heltäckande kurser i enlighet med utbildningssystemet och utbildningsplanen. Dessutom ordnas vid behov extra kurser, om det uppstår ett ackumulerat utbildningstryck.

Bedömning av mål och behov

För att upprätthålla aktionsberedskapen vid stationer med brandkårsavtal och halvordinarie bemannade brandkårear, måste utbildning i enlighet med basutbildningssystemet finnas tillgänglig i tillräcklig utsträckning.

Målet är att höjda utbildningsnivån och prestationsförmågan för områdets halvordinarie och frivilliga brandkårear. Det finns ett behov av att öka antalet personer som har behörighet för rökdykning. Det är dock utmanande att ordna rökdykningskurser, eftersom det inte finns personal tillgänglig som uppfyller kraven på prestationsförmåga.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket beställer kurser i enlighet med utbildningssystemet för avtalsbrandkårear och halvordinarie brandkårear utgående från operativa behov
- Räddningsverket kommunicerar aktivt om kurser som anordnas
- Räddningsverket följer upp uppfyllandet av avtalsbrandkårearernas utbildningskrav

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Utbildningsplanen ska utarbetas långsiktigt i samarbete med räddningsverket, utbildningsproducenten och brandkårearerna. För att uppnå och upprätthålla den nödvändiga funktionsförmågan ska satsningar göras på resurser för att ordna utbildningar samt motivera personalen.

4.5 Räddningsväsendets beredskap på befolkningsskydd, som myndigheterna ansvarar för

4.5.1 Planering som förutsätts av beredskap för befolkningsskydd

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverket i Östra Nyland ansvarar för befolkningsskyddet under undantagsförhållanden och planeringen av det samt handledningen av planering vars ansvar åligger andra aktörer, såsom välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende och områdets kommuner. Räddningsverket upprätthåller den övergripande bilden av övriga aktörers beredskap på befolkningsskydd. Räddningsverket har egna aktuella planer beträffande evakueringar.

Planering beträffande befolkningsskydd har i Östra Nyland baserats på noggrann evakueringsplanering. Eftersom det i området ligger två kärnkraftverk (Lovisa kraftverk) och Nordens största område för kemisk industri inklusive oljeraffinaderi (Sköldviks industriområde), har det varit nödvändigt med



evakueringsplanering även beträffande olycks- och störningssituationer i normalförhållanden. Välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende bereder sig vid behov på att evakuera patienter som befinner sig på vårdinrättningar samt patienter som omfattas av hemvården, såsom äldre och personer med funktionsvariationer.

I farliga situationer och nödsituationer varnar myndigheterna befolkningen för en hotande, omedelbar fara med en allmän farosignal som ljuder via larmanordningar och till det hörande varningsmeddelande, i vilket man anger verksamhetsanvisningar och varnar för den farliga situationen. Varningsmeddelandet förmedlas via flera kanaler, radio, sidan 112 i text-TV, vid behov som så kallad löpande text i tv-kanaler, i mobilappen 112 Suomi, i YLE:s nyhetsvaktsapp samt på behöriga myndigheters webbplatser och som meddelanden. Under krigstid dirigerar den allmänna farosignalen till att omedelbart söka skydd i det närmaste befolkningskyddsrummet. Räddningsverket upprätthåller och utvecklar nätverket av larmanordningar, med beaktande av regionala riskobjekt.

I räddningsområdet finns inga allmänna befolkningskyddsrum, utan större delen av befolkningskyddsrummen är skyddsrum i bostadsaktiebolag och på arbetsplatser. Dessutom finns det i området några så kallade gemensamma skyddsrum. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.* Rådgivning för fastighetsägare gällande skyddsrum och beredskap förverkligas i samband med vägledningen för räddningsplaneringen. Räddningsverket upprätthåller ett register över skyddsrummen i sitt verksamhetsområde. I Östra Nyland finns totalt cirka 64 000 platser i befolkningskyddsrum, vilket sett till invånarantalet och områdets landsbygdmässiga karaktär kan anses vara tillräckligt.

Räddningsverkets räddningsverksamhet under undantagsförhållanden och krig baseras på räddningskompanier, som består förutom av ordinarie och halvordinarie personal, även av personal från avtalsbrandkårer. Med hjälp av dessa sköts även räddningsverksamhetsuppgifter gällande befolkningskydd i enlighet med räddningslagen. Utbildningen av formationer som används för befolkningskydd befinner sig i planeringsskedet. Samtidigt kartläggs även andra frivilligaktörers möjligheter att agera som en del av befolkningskyddsorganisationen. I Östra Nyland tillämpas för närvarande inte något regionalt skyddsblockssystem.

Vid hot om krig och under krig stöder räddningsverket självständig beredskap och självständigt skydd med effektiviserad säkerhetskommunikation i flera kanaler.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets uppgifter är att se till att grunda ett ledningssystem för befolkningskydd och framöver behöver beredskapen på det förbättras. I sin helhet är beredskapen på befolkningskydds-uppgifter nöjaktig. Det förekommer brister i ledningssystemet och -beredskapen samt i personalens fortbildning.



Räddningsverket ansvarar även för bedömningen av hot under krigstid och effekterna av dem i enlighet med en hotbedömning om användning av militärt våld, som utarbetas i samarbete med Försvarsmakten. Myndighetssamarbetet för att utarbeta en hotbedömning ska inledas i samarbete med Nylands områdesbyrå samt Gardesjägerregementet.

Räddningsverkets mål är att stärka verksamheten i sin organisation för befolkningsskydd genom att engagera områdets avtalsbrandkårer och eventuella organisationsaktörer från tredje sektorn i det. Organiseringen förlitar sig på den regionala hotbedömningen som utarbetas tillsammans med försvarsmakten. Dessutom bedöms effekten av områdets betydande industriobjekt på helheten.

I synnerhet prestationsförmågan gällande befolkningsskydd strävar man efter att allokera till områden som sannolikt skulle vara objekt för beväpnad konflikt.

Räddningsverket utvecklar även sin beredskap för att ta emot internationellt bistånd som skickas via Europeiska unionens räddningstjänstmekanism (HNS-beredskap) vid omfattande och långvariga olyckor och störningssituationer. Uppbyggandet av beredskapen sker i samarbete med övriga räddningsverk i Nyland (HIKLU-samarbete).

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Östra Nylands evakueringsplaner samt andra planer med anknytning till befolkningsskydd uppdateras under beslutsperioden.
- Riskanalysen för undantagsförhållanden uppdateras i samarbete med Försvarsmakten.
- Användningen av avtalsbrandkårerna och eventuella aktörer på frivilligfältet som en del av VSS-organisationen planeras.
- Beredskapen för att ta emot internationellt bistånd (HNS) förbättras.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Under servicenivåbeslutsperioden utvecklas materiell beredskap, utbildas räddningsverkets egen personal och förbättras ledningssystemet för befolkningsskydd. Samtidigt utvecklas utbildning för självständig beredskap som erbjuds till medborgarna.
- Riskbedömningen under krigstid preciseras under 2023.
- Användningen av avtalsbrandkårerna och aktörer i tredje sektorn som en del av VSS-organisationen planeras.
- Skapa och organisera ett blocksystem.
- Vårdlandsstödet (HNS-beredskap) utvecklas och dokumenteras beträffande befolkningsskydd.



4.5.2 Harmonisering av verksamhet och planer som förutsätts av befolkningsskyddsuppgifter

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Externa räddningsplaner för de ovan nämnda UPS-objekten (Fortum Lovisa, Neste Sköldvik) som ligger i Östra Nyland granskas regelbundet vid räddningsverket. Tryggande av säkerheten tillhör verksamhetens kärna i båda objekten, vilket innebär att de är väl medvetna om sitt eget ansvar och allt planeringsarbete är av oerhört hög kvalitet.

Båda objekten har egna utsedda ansvarspersoner vid räddningsverket som även annars styr objektens egen planering gällande säkerhet. Räddningsverkets operativa planer och evakueringsplaner har harmoniserats med objektens räddningsplaner och i detta har man lyckats väl.

Planeringen av användningen av bostadsaktiebolagens och arbetsplatsernas befolkningsskyddsrum baseras på räddningsplanerna för nedan nämnda aktörer och räddningsverket övervakar innehållet i och kvaliteten på dem i samband med den normala tillsynsverksamheten. Kvaliteten på dessa objekts planer är av naturliga orsaker fortfarande ganska varierande, likaså dessa objekts kompetens gällande befolkningsskydd. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.* Man har även bland annat i bostadsaktiebolag börjat fästa mer uppmärksamhet vid skicket på befolkningsskyddsrum och man har börjat beta av eftersatta renoveringsbehov.

Planeringen gällande gemensamma skydd övervakas via samarbetet med kommunerna. Räddningsverket stöder med sin egen kompetens kommunernas beredskapsplanering och skapar därigenom förutsättningar för en harmonisering av planerna för områdets kommuner.

Informationsutbytet mellan Nylands räddningsverk och harmoniseringen av planer mellan olika räddningsverk är aktivt. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.* Säkerhetssamarbete utförs i stor utsträckning även tillsammans med andra myndigheter.

Bedömning av mål och behov

Planer som rör evakuering hålls aktuella. Räddningsverket upprätthåller en övergripande bild av beredskapen på befolkningsskydd hos välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende, områdets kommuner och till tillämpliga delar även privata aktörer (företag, bostadsaktiebolag osv.) och stöder självständig beredskap och planering på olika sätt.

Man möjliggör aktiv verksamhet för arbetsgruppen för Nylands räddningsverks gemensamma beredskap och befolkningsskydd. Informationsutbytet och samarbetet områdets aktörer emellan utvidgas i fortsättningen via verksamheten för det regionala säkerhetsforumet.

En central målbild är att stärka funktionsförmågan för välfärdsområdets befolkningsskydd i Nyland. Detta sker genom att stärka faktiska organisationer för befolkningsskydd och utbildning av dem i



deras uppgifter samt harmonisering av områdets betydande riskobjekt samt beredskapen för välfärdsområdets egna verksamhetsområden och beredskapen kommunerna emellan för uppgifter inom befolkningskydd.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Planer gällande evakueringar uppdateras under beslutsperioden.
- Planer gällande befolkningskydd utarbetas och upprätthålls.
- Alla aktörer informeras om ändringar i planerna.
- I planeringen beaktas områdets kommuner, industrin samt välfärdsområdets egna verksamhetsområden och verksamheten för dessa harmoniseras i befolkningskyddssituationen.
- Regionalt samarbete olika aktörer emellan utvecklas genom grundandet av ett säkerhetsforum.
- Räddningsverket stöder med sin egen kompetens beredskapsplaneringen i kommunerna inom sitt område.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Beträffande enskilda planer strävar man efter heltäckande planering av befolkningskydd i samarbete med välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende samt områdets kommuner.
- I planeringen ska man beakta områdets betydande industriella riskobjekt samt områdets kommuner och välfärdsområdets olika verksamhetsområden och harmonisera förmågorna till befolkningskydd hos dessa.
- I planeringen beaktas områdets övriga aktörer, såsom kommunernas, beredskapsplanering och man strävar efter att harmonisera den med räddningsväsendets och välfärdsområdets beredskapsplanering.

4.5.3 Välfärdsområdets organisation för befolkningskydd

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Riskhanteringen, det vill säga uppgiftsområdet för förebyggande av olyckor omfattas av tillsyn, vilket även innebär tillsyn av befolkningskyddsrum samt säkerhetsutbildning, i vilken en komponent är och till vilken man i undantagstillstånd effektiviserat kan ansluta frågor gällande befolkningskydd och (självständig) beredskap. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*



Objekt inom välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende har i enlighet med räddningslagen egna fastighetsspecifika räddningsplaner, till vilka hör implementeringsplaner för befolkningsskydd. I räddningsplanerna har man fastställt objektens säkerhetsansvar, inklusive befolkningsskyddets ansvarspersoner och befolkningsskyddsrummens skötare.

Räddningsplanernas innehåll och kvalitet övervakas i samband med räddningsverkets periodiska tillsyn. Social- och hälsovårdsväsendets objekt har varit prioriterade områden inom säkerhetskommunikationen och i dem har man bland annat hållit primärläckningsövningar och övningar gällande utrymnings säkerhet ordnade av räddningsverket.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov

Befolkningsskyddsorganisationens struktur, uppgifter och prestationsförmåga behöver utvärderas i en konstant föränderlig situation till att motsvara kraven under undantagsförhållanden. Organisationen uppdateras vid behov enligt inrikesministeriets grunder.

Eftersom det i Östra Nyland inte finns någon separat organisation för befolkningsskydd, kommer räddningsväsendets avtalsbrandkårer och eventuella aktörer från tredje sektorn att ha en betydande roll i uppgifter rörande befolkningsskydd. Utbildning av dessa grupper i deras uppgifter ökas fortsättningsvis. Samtidigt förbättras även användningen av tjänsteinnehavare (*Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*) i befolkningsskyddsuppgifter genom utbildning.

I fortsättningen utarbetas i Östra Nyland en blockindelning av befolkningsskyddet. Indelningen ska i regel följa området kommunindelning. Lokala brandkårer fungerar i framtiden som samordnande punkter för hjälp till medborgarna vid omfattande störningssituationer under normalförhållanden samt under undantagsförhållanden.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Beroendet av olika tillgångar, såsom kritiska material och bränsle, strävar man efter att minska med behovskartläggning samt säkerhetsupplagring. Placeringen av reservkraft och reservbränsle beaktas i brandstationernas renoverings- och byggprojekt.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket i Östra Nyland har förmåga att använda organisationen för befolkningsskydd i sin ledning till att skydda civilbefolkningen under krigstid.



- Organisationen och planerna granskas och utvecklas vid behov både årligen och då andra behov framkommer.
- Räddningsverket i Östra Nyland skapar ett blocksystem för befolkningsskyddet i området.
- Områdets avtalsbrandkårer utbildas till att även fungera i befolkningsskyddsuppgifter.
- Nätverket av brandstationer fungerar i fortsättningen som samordningspunkter för hjälp till medborgarna vid omfattande störningssituationer och under undantagsförhållanden.
- Beroendet av olika tillgångar, såsom kritiska material och bränsle, strävar man efter att minska med behovskartläggning samt säkerhetsupplagring.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Användningen av avtalsbrandkårer i långvarig beredskap eller till och med i ordinarie arbetstid har delvis inte planerats och detta har inte tagits i beaktande i avtalen som upprättats med brandkårsammanslutningarna. Detta korrigeras i takt med att brandkårsavtalen förnyas.
- Utbildningen för räddningsverkets fasta personal och avtalsbrandkårer ska ökas beträffande helheten med befolkningsskydd.
- För områdets kommuner ska utbildning om harmonisering av befolkningsskyddets helhet.

4.5.4 Reservation av personal som krävs för uppgifter inom befolkningsskydd

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Inom Räddningsverket i Östra Nyland kontrolleras personreservationerna minst en gång per år. Beträffande nya personer i uppgifterna görs VAP-begäran vid behov, i praktiken flera gånger per år, i grupper om några namn.

Fordonsreservationerna gjordes i enlighet med det nya systemet hösten 2022.

Planen för reservation av byggnader har inte slutförts. Avsikten är att under 2023 intensifiera samarbetet gällande reservationen av byggnader tillsammans med kommandören/personalen vid SABataljonen i Östra Nyland.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8. Områdets kommuner, näringsliv och andra aktörer som krävs för att skydda befolkningen reserverar under ledning av räddningsverket den egna personalen som de behöver.

Bedömning av mål och behov

Organisationer som reserveras (VAP, fordonsmateriel, byggnader) bör upprätthållas aktuella.



Räddningsverket i Östra Nyland ger råd eller handleder välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende, områdets kommuner och till tillämpliga delar även näringslivet och privata aktörer gällande reservation av personal, lokaler och fordon.

Ett centralt mål med verksamheten är att allt material och all personal som används för befolkningsskydd har reserverats och att reservationerna är aktuella.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket tar själv hand om reservationen av sin egen ordinarie och halvordinarie personal och frivilliga personer som hör till avtalsbrandkårerna samt räddningsområdets fordonsmateriel, och ser till att reservationerna av dessa är aktuella.
- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*
- Räddningsverket ger råd eller handleder beträffande reservationer för välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende, områdets kommuner och näringslivet och andra aktörer som krävs för skydd av befolkningen, så att den egna personalen, fordonen och lokalerna som de behöver i undantagstillstånd faktiskt reserveras.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Samarbetet gällande reservationerna behöver utvecklas för att räddningsverket ska kunna ge råd och vägledning gällande reservationer för alla aktörer som krävs för skydd av befolkningen.

4.5.5 Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialpersonal

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Arrangemangen kring befolkningsskyddet i Östra Nyland baseras på användning av räddningsväsendets ordinarie personal och avtalspersonal. Således finns ingen egentlig egen personal eller specialpersonal för befolkningsskydd i området.

Utbildningen av räddningsverkets egen personal har effektiviserats. Under de senaste två åren har tjänsteinnehavare på befälsnivå deltagit i flera utbildningar inom beredskap, förberedning och befolkningsskydd. Utbildningarnas material och andra produkter har delats både vid det egna verket och via samarbetet med räddningsverken i Nyland.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



Ansvar för utbildningen i befolkningsskydd avsedd för medborgare i Östra Nyland åligger Nylands Räddningsförbund, vars utbildningar omfattar bland annat en kurs för skötare av befolkningsskyddsrum (4 h) och en webbkurs i befolkningsskydd (3 h). Beredskap att fungera i undantagstillstånd och under krig kan även utvecklas genom att delta i frivilliga räddningstjänstens medlemsorganisationers eller Finlands Röda Kors kurser.

Bedömning av mål och behov

Det finns fortfarande behov av att ordna utbildning för den egna personalen inom Räddningsverket i Östra Nyland, bland annat med temat helheter inom befolkningsskydd, kontinuitetshandling och självständig beredskap.

Räddningsverkets befälhavares kompetens inom ledning under undantagstillstånd behöver utvecklas ytterligare.

Avtalsbrandkårernas användbarhet i befolkningsskydd förbättras genom utbildning.

Beträffande området kompetens inom befolkningsskydd är målet att varje befolkningsskyddsrum ska ha en utbildad skötare

Man strävar efter att för kommuner ordna en gemensam utbildning om huvudprinciperna i befolkningsskydd, som stöd i kommunernas egen verksamhet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man utvecklar systemet för befolkningsskydd så att man av företag, bostadsaktiebolag och andra förvaltare av befolkningsskyddsrum kräver en plan för implementering av befolkningsskydd, i vilken man fastställer vem som fungerar som skötare av befolkningsskyddsrummet.
- Nylands Räddningsförbunds utbildningar i befolkningsskydd rekommenderas bland annat i samband med brandsyner.
- Kompetensen hos räddningsverkets befälhavare gällande ledning i undantagsförhållanden ökas genom utbildning.
- Avtalsbrandkårernas utbildning i uppgifter inom befolkningsskydd ökas.
- För kommunerna i Östra Nyland ordnas utbildningsdagar gällande allmänna arrangemang inom befolkningsskydd.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:



- Om utbildningen som ges till räddningsverkets egen personal ska en utbildningsplan eller minst en utbildningsanvisning utarbetas. Ledningen av personalens kompetens ska vara systematisk.
- Uppfyllandet av utbildningsbehoven riktade till medborgare förutsätter ett gott samarbete med Nylands Räddningsförbund och andra som kursarrangörer.
- Kompetensen gällande ledning i undantagsförhållanden bland räddningsverkets befälhavare ska ökas genom utbildning.
- För kommunerna i Östra Nyland ska man 1–2 gånger per år ordna en utbildningsdag med teman kring befolkningsskydd och beredskap samt beredskapsplanering.

4.5.6 Tryggande av ledningsförutsättningarna i undantagsförhållanden

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Förmågan för områdets brandkårer att fungera självständigt i situationer där ledningssystemen inte fungerar eller ledningsplatserna har förstörts måste utvecklas genom utbildning. Detta sammanlänkas med befolkningsskyddets blockindelning, där brandstationen som fungerar som blockets ledningsplats kan fungera som självständig mottagningspunkt för nödanmälan till exempel i en situation där mobiltelefonnäten inte längre fungerar.

Även utspridningen av räddningsverkets materiel bör planeras samt dess effekt på ledningen kartläggas.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Ledningen av räddningsväsendet och befolkningsskyddet möjliggörs under alla omständigheter.
- Befolkningsskyddets ledningsberedskap utvecklas.
- Lokaler som ledningsfunktionerna behöver samt kommunikations- och dataförbindelser skyddas både med tanke på cybersäkerhet och vapeneffekter.
- Brandstationernas förmåga att fungera självständigt i ledningssystemens störningssituationer förbättras.



- Egenskydd och förmåga att fortsätta verksamheten förbättras genom att planera utspridning av räddningsmaterielen och genom att utbilda personalen i verksamhet i en situation där ledning inte är möjligt.
- Räddningsverksamhetens ledningslokaler och andra förutsättningar skapas så att ledningen fungerar även i undantagsförhållanden.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*
- Personalen bör utbildas i verksamhet i en situation där ledningssystemen inte fungerar eller ledningsplatsen har förstörts.
- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*
- En skyddad ledningslokal ska skapas för ledningen av räddningsverksamheten i händelse av undantagsförhållanden.

4.5.7 Samarbete med kommunerna

Servicebeskrivning och servicenivåns nuvarande situation

Räddningsverkets stöd för kommunernas beredskap har omfattat utöver den gemensamma planeringen även stödtjänster i störningssituationer, gemensamma beredskapsövningar samt vägledning och rådgivning gällande användning och underhåll av skyddsrum. Via räddningsverkets ledningscentral ordnas också larm- och informationstjänster för kommunerna. Stöd under en störningssituation kan ordnas antingen på räddningsverkets initiativ eller på kommunens begäran. Utöver det ovan nämnda har räddningsverket samarbetat med kommunerna även i beredskapsövningar, antingen genom att skicka dit kontaktpersoner eller genom att med en större insats delta i kommunernas egna övningar.

Samarbetet med kommunerna fortsätter inom Östra Nylands välfärdsområde och utgående från befintliga eller kommande avtal med kommunerna. Räddningsverket stöder organiseringen av kommunernas självständiga beredskap i händelse av undantagstillstånd så att funktionerna för självständig beredskap i kommunerna kan ledas i alla situationer som förutsätter skydd och evakuering av befolkningen. Genom samarbetet med kommunernas byggnadstillsyn säkerställer man att räddningsverket alltid är på det kara med situationen för platserna för befolkningsskydd.

Samarbetet med kommunerna fungerar. I ledningen av beredskapsplaneringen har man strävat efter att förutom bara sakfrågor (såsom hur befolkningsskyddsrummen tas i bruk), även haft med djuplodande diskussioner: hur stora funktioner möjliggör personalens användningsplan, inkl. VAP-reservationer, vad materielresurserna räcker till, vilken roll skolornas befolkningsskyddsrum har när



man inte går i skolan, hur man agerar för att skydda dem som har nödinkvarterats, hur man tryggar befolkningens psykiska kristålighet osv.

I undantagstillstånd och krig förbereder sig räddningsverket på att i mån av möjlighet tillsätta kontaktpersoner i kommunernas ledningscentraler, så att det bli enklare att sammanställa och dela en gemensam lägesbild samt att kommunikationen mellan kommunen och räddningsverket underlättas. Räddningsverket reserverar kommunernas kontaktpersoner från räddningsverkets befälsinnehavare, eftersom kontaktpersonens uppgift även är att stödja kommunens krisledning.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets mål är fortfarande att vara aktiv gentemot kommunerna. Representanter för verket behöver delta också i verksamheten för beredskaps- och samarbetsgruppen, som grundades 2023, samt i arbetet för säkerhetsarbetsgruppen i Östra Nyland som redan har funnits en tid.

Det finns behov av att beakta räddningsområdets centrala riskobjekt även i kommunernas beredskapsplanering. Kommunernas prestationsförmåga i olika störningssituationer behöver kartläggas som stöd för räddningsverksamheten och för kommunernas egna planeringsbehov. På motsvarande sätt ska man stödja upprätthållandet av befolkningskyddsrum och skyddsmaterial förutom genom övervakning av enskilda skyddsrum, även med tanke på helheten. Man måste komma överens med kommunernas fastighetssektorer om förfaranden för hantering av befolkningskyddsrummens helhet och användningsreservationer med anknytning till andra lokaler.

Evakueringscentralmodellen som planerats till Borgå behöver utvidgas till verksamhetsområdets övriga kommuner.

För kommunerna i Östra Nyland kommer räddningsverket att ordna en årlig temadag för beredskap och befolkningskydd.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket samarbetar aktivt med välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende, områdets kommuner och bland annat den regionala miljöhälsovården.
- Med varje kommun i räddningsområdet planeras förfaranden för att ta emot och ta hand om evakuerad befolkning.
- Man kartlägger kommunernas kapacitet för räddningsverksamhet.
- Man kommer överens om förfaranden för delning av en gemensam lägesbild i praktiken.
- Kommunernas ledningsgruppers larmtjänst upprätthålls och testas årligen.
- För kommunerna i området ordnas årligen en temadag för beredskap och befolkningskydd med aktuella teman som rör kommunerna.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- De största utmaningarna förknippas med kommunernas varierande förmåga att för sin del delta i utvecklingen av befolkningsskyddet och beredskapen i sin egen organisation. Välfärdsområdets räddningsväsende stöder för sin del detta arbete i enlighet med servicenivåbeslutet.

4.5.8 Övriga tjänster (förutsätts ej av räddningslagstiftningen)



5 UTVECKLINGSPLAN

Vid sidan av upprätthållandet av servicenivån, är utveckling av verksamheten ett centralt delområde och det är en del av räddningsverkets dagliga verksamhet. Verksamhetsutveckling genomförs på verksamhetens alla nivåer i allt från personliga färdigheter och förmågor till räddningsverkets strategiska ledning. Utvecklingen av funktioner och processer betonas i synnerhet i befattningsbeskrivningen för befälstjänsteinnehavare. Funktionerna utvecklas såväl ansvarsområdesvis inom räddningsverket som i regionala och riksomfattande samarbetsnätverk. Verksamhetsprincipen för Räddningsverket i Östra Nyland är att aktivt medverka i räddningsverkens samarbetsnätverk och för sin del allokera resurser till utvecklingsarbetet för det riksomfattande räddningsväsendet. Räddningsverket i Östra Nyland vill vara samarbetsorienterad och ha förmåga till samarbete.

Räddningsverkets tjänster har beskrivits i detalj i kapitel 4 i servicenivåbeslutet. I anslutning till varje servicebeskrivning har man även presenterat tjänsternas utvecklingsbehov under servicenivåbeslutsperioden. Tjänsternas miniminivå är den så kallade lagstadgade nivån. Målnivån för de service-specifika utvecklingsbehoven kan även överskrida den lagstadgade nivån.

I enlighet med investeringsplanen för välfärdsområdets räddningsverk utgörs det största projektet för 2024 av byggandet av Lovisa räddningsstation. Projektet inleds med planering redan under 2023. Kostnadskalkylen har beräknats till 150 000 euro och så till 8 850 000 euro för byggandet under 2024. Den nya stationen ersätter Lovisas gamla station, som har nått änden på sin livscykel och som till lokallösningarna är för liten för de nuvarande kraven.

År 2024 inleds planeringen av räddningsstationen till Söderkulla i Sibbo. Där kommer man att placera en akutvårdsenhet och en räddningsenhet. Vad gäller lokalerna är den betydligt mindre än till exempel Lovisas nya räddningsstation. För planeringen av stationen har man för 2024 reserverat 250 000 euro och för byggandet under 2025 har man reserverat 4 500 000 euro. Behovet av stationen i Söderkulla betonas hela tiden, eftersom områdets befolkning och fastighetsbestånd växer så det knakar och uppnåendet av svarstiderna kräver även placering av en räddningsenhet i detta område. Den nya stationen kommer att ersätta den tillfälliga akutvårdsstationen i Söderkulla i Sibbo, där man för närvarande på vardagar har en akutvårdsenhet i åtta (8) timmars beredskap. Akutvårdsenhetens beredskap måste granskas och vid behov ändras med anledning av verksamhetsområdets utveckling.

En del av de halvordinarie brandkårernas och avtalsbrandkårernas stationer är i oklanderligt skick. Dock finns det stationer i användning vars skick kan bedömas vara dåligt. Räddningsverket föreslår byggande av en halvordinarie station under i årtal 2026-2027 en kostnad om 3 000 000 euro.

Räddningsverkets fordonsmateriel förnyas med en årstakt om cirka två tunga fordon. De nya fordonen placeras på räddningsstationerna som bemannas av ordinarie personal och det äldre fordonet överförs i prioritetsordning till stationer vid vilka användningsgraden är lägre. På det här sättet fasar man i sakta mak ut de allra äldsta fordonen.



Förnyandet av materieln för oljebekämpning står högt upp på prioriteringslistan. Förnyandet av nästa fartyg för oljebekämpning har planerats i årtal 2025-2026.

Räddningsverken i Nyland förbättrar och förenhetligar sina materiel och sin kompetens för ruinräddning, vilka kommer att vara kompatibla med också försvarsmaktens materiel för ruinräddning. Målet är att förbättra och utveckla Nylands prestationsförmåga vid undantagsförhållande, så att den motsvarar den förändrade säkerhetsmiljön och hotbilderna. Till samupphandlingen hör en tung röjningsenhet med utrustning (placering Räddningsverket i Östra Nyland, kostnadskalkyl 700 000 euro), två ruinräddningscontainrar, varav den ena är en lednings-arbetscontainer och den andra en materielcontainer med utrustning (kostnadskalkyl 600 000 euro) samt fem ruinräddningssläpvagnar med utrustning (utspridda i Nyland, 800 000 euro). Samupphandlingens totala värde uppgår till 2 100 000 euro, till vilken räddningsverken i Nyland har ansökt om ISF-projektunderstöd, vilken finansieras av Europeiska unionen.

Säkerheten i räddningsverkets verksamhetsmiljö (s.k. företagssäkerhet) har förändrats och kommer att förändras kraftigt också inom den närmaste framtiden. Plats- och datasäkerheten har främjats kraftigt under de senaste åren. Utvecklingsarbetet pågår dock fortfarande med att färdigställa och genomföra alla identifierade renoveringsbehov. I synnerhet måste den fysiska säkerheten och driftsmiljön samt den tekniska datasäkerheten främjas. En förbättring av inhägnaden av räddningsstationerna och de tekniska arrangemangen beträffande passerkontroll förutsätter under de närmaste åren en investering om cirka 200 000 euro.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

I utvecklingsplanens sammanställning har man beskrivit andra identifierade sådana förändringsbehov och beslut gällande servicenivån som orsakar betydande omfördelning av resurser eller stora investeringar, eller tillägg i driftsbudgeten.

Utvecklings- mål	Tidtabell för genomfö- rande (år)	Tillägg i drift- budgeten (t€)	Investerings- behov (t€)	ÅRSVERKE-ef- fekt
Tillsyn av anmälningarna om brandrisk och till dem hörande tjänster (4.1.3) Om antalet anmälningar om brandrisk ökar betydligt på grund av författningsändringen av räddningslagen, måste resurserna och allokeringen av dem vid behov korrigeras.	2024–2026	+ 60 (2024–2026)	-	+ 1 (2025/2026)
Tryggande av ledningsförutsättningarna i undantagsförhållanden (4.5.6) Lokaler som ledningsfunktionerna behöver samt kommunikations- och dataförbindelser skyddas både med tanke på cybersäkerhet och vapeneffekter. Man säkerställer ett kommunikations- och ledningssystem samt ett reservkommunikationsnät för befolkningsskydd i undantagstillstånd och krig.	2024–2026	+ 100 (2024–2026)	+400 (2025–2026)	-
Byggnad av Lovisa räddningsstation. Ersätta den nuvarande med nya, ändamålsenliga lokaler. Placeringen av den nya stationen förbättrar aktionsberedskapen i verksamhetsmiljön.	2024–2026		+ 8 850 (2024–2026)	
Byggnad av Söderkulla station i Sibbo. Ny station. Förbättrar verksamhetsområdets tillgänglighet samt prestationsförmågan för räddningsverkets specialmateriel.	2024–2026		+ 4 750 (2024–2026)	
Byggnad av station för avtalsbrandkår/halvordinarie brandkår. Ersättning av den nuvarande, undermåliga stationen med nya, ändamålsenliga lokaler.	2026–2027		+ 3 000 (2026–2027)	
Säkerställande av aktionsberedskapen för räddningsverksamheten. Tungt fordonsmateriel (2 st./år)	2024–2026		+ 1 000 / år (2024–2026)	
Tryggande av prestationsförmågan för oljebekämpningen. Förnyande av materielen för oljebekämpning.	2025–2027		+ 340 (2025–2027)	
Tryggande av prestationsförmågan för oljebekämpningen. Förnyande av fartyget för oljebekämpning (2 st.).	2025–2026		+ 1 700 (2025–2026)	
Förbättring och förenhetligande av materiel och prestationsförmåga för ruinräddning i form av samupphandling för räddningsverken i Nyland. (4.2.2.14)	2025–2026		+ 2 100 (2025–2026) Samupphandling	
Räddningsverkens gemensamma ICT-system	2025–2027		+ 250 (2025–2027)	
Larmanordningar för varning av befolkningen	2025–2027		+ 180 (2025–2027)	
Förbättring av räddningsstationernas säkerhetsarrangemang.	2025		+ 200 (2025)	

Tabell 13: Sammanställning av utvecklingsplanen

BILAGOR

Risikanalys 2023 för räddningsverken i Nyland. Sekretessbelagd (TL IV), lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Karta: Räddningsstationer, halvordinarie brandstationer och akutmådsstationer, industribrandkårer och FBK-stationer inom räddningsverken i Östra Nyland. Sekretessbelagd (TL IV), lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.