



Terveyspalvelut

Kiireellinen hoito ilman ajanvarausta

Osassa hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysasemista on kiireettömien vastaanottojen lisäksi kiireellisen hoidon vastaanotto, eli päivystysvastaanotto. Jos tarvitset kiireellistä hoitoa, voit tulla näihin keskuksiin ilman ajanvarausta. Soita etukäteen, jos olet epävarma siitä, tarvitsetko kiireellistä hoitoa.

Arkipäivät päiväsaikaan

- Porvoo 019 5600 400
- Sipoo 019 5600 600
- Loviisa 019 5600 300

Illat ja viikonloput

Jos sairastut äkillisesti ilta-aikaan, viikonloppuna tai pyhäpäivänä, soita Päivystysapuun ennen kuin hakeudut päivystyspoliklinikalle Porvoon sairaalaan.

- Päivystysapu 116 117

Kun on hätätilanne ja tarvitset ambulanssia, soita hätänumeroon

112

Lääkärin ja hoitajan vastaanotot

Terveysvastaanotoilla tarjoamme perusterveydenhuollon palveluita. Terveysvastaanotto on ensisijainen hoitopaikkasi, ja sieltä sinut voidaan tarvittaessa lähettää edelleen erikoissairaanhoidon jatkotutkimuksiin ja -hoitoihin.

- Askolan sosiaali- ja terveysasema 019 560 0200
- Lapinjärven sosiaali- ja terveysasema 019 560 0303
- Loviisan sosiaali- ja terveysasema 019 560 0300
- Myrskylän sosiaali- ja terveysasema 019 560 0500
- Nikkilän ja Söderkullan sosiaali- ja terveysasemat 019 560 0600
- Porvoon sosiaali- ja terveysasema 019 560 0400
- Pukkilan sosiaali- ja terveysasema 019 560 0500

Hammashoito

Arkipäivät päiväsaikaan

Ota yhteyttä Itä-Uudenmaan alueen yhteiseen hammashoidon ajanvarausnumeroon 019 5600 130.

Iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä saat kiireellistä hammashoitoa Helsingin Puistosairaalassa 09 4717 1110.

Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvola

Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvola auttaa sinua ehkäisyyn, seksitauteihin ja perhesuunnitteluun liittyvissä asioissa. Neuvolan palvelut ovat maksuttomia. Katso tarkemmat tiedot verkossa itausimaa.fi/ehkis

Äitiysneuvola

Äitiysneuvolassa tuemme äidin, syntyvän lapsen ja koko perheen hyvinvointia sekä vanhemmuuteen valmistautumista, perheesi yksilöllisen tarpeen mukaan. Palvelut ovat maksuttomia. Yhteystiedot osoitteessa itausimaa.fi/aitiysneuvola

Opiskeluhoito

Opiskeluhoillon ehkäisevän terveydenhuollon palveluita on saatavilla esiopetuksessa, perusopetuksessa, ammatillisessa koulutuksessa ja lukiokoulutuksessa. Koulukuraattorin ja koulupsykologin palvelut ovat osa opiskeluhoitoa. Lue lisää verkossa itausimaa.fi

Rokotukset

Rokotuksilla ehkäistään tartuntatauteja. Kansallisen rokotusohjelman mukaiset rokotteet ovat vapaaehtoisia ja maksuttomia. Lue lisää verkossa itausimaa.fi/rokotukset



Sosiaalipalvelut

Työikäisten aikuissosiaalityö

• 019 5600 154
Puhelusi rekisteröity palveluun 24/7. Soittamme takaisin kaikki klo 12 mennessä takaisinsoittopalveluun rekisteröityneet puhelut saman arkipäivän aikana. Kello 12 jälkeen tulleet puhelut soittamme viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Aikuissosiaalityön neuvontapiste

• 019 5600 155. (arkisin klo 9–15)
Aikuissosiaalityön keskitetty neuvontapiste sijaitsee osoitteessa Mannerheiminkatu 20 E, 06100 Porvoo. Neuvontapisteellä voi asioida ma–to 12–15 ja pe 10–12.

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut

- 019 5600 153 (arkisin klo 8–11)

Turvakoti

Turvakoti on tarkoitettu lähisuheväkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille. Väkivallan ei tarvitse olla fyysistä – jo väkivallan uhka on syy hakeutua turvakotiin. Turvakotiin voi hakeutua kaikenikäiset, sukupuolesta riippumatta.
• 0400 664 932 vuorokauden ympäri
• Turvakodin sosiaalityöntekijä (arkisin klo 9–16) 040 353 3448
Nordenskiöldinkatu 18, 06100 Porvoo

Kumppanuustalo Myötätuuli

• 040 139 6122 (arkisin klo 9–15)
Neuvontaa ja ohjausta Kumppanuustalo Myötätuulen palveluihin. Ohjaus myös muihin alueen palveluihin. Walk-in maanantaista torstaihin klo 11–13 osoitteessa Jokikatu 7 A 21, 06100 Porvoo, 2. kerros

Vammaispalvelut

Soittamalla asiakasohjaukseen vammaisen henkilö ja hänen omaisensa saavat neuvontaa, ohjausta ja tietoa tarjolla olevista vammaispalveluista.
• 019 560 0145 puhelinaika tiistaisin klo 10–12

Ikääntyneiden asiakasohjaus

Meiltä saat neuvontaa ikääntyneiden palveluista ja muista vaihtoehdoista arjen tukemiseen.
• 019 560 0152 (arkisin klo 9–14.30.)
Numero otetaan käyttöön 2.1.2024. Numero 019 560 0111 on käytössä 29.12.2023 saakka.

Lapsiperheiden asiakasohjaus ja lastensuojelu

Lapsiperheiden asiakasohjaus neuvoo sekä asukkaita että ammattilaisia erityisesti lapsiperheiden sosiaalipalveluihin liittyvissä kysymyksissä.
• 019 560 0151 (arkisin klo 9–15)

Perheiokeudellinen yksikkö

Perheiokeudellinen yksikkö tarjoaa palveluja perheille liittyen vanhemmuuden selvittämiseen, lapsen sopimusasioihin vanhempien asuessa erillään, huoltoriita- ja erotilanteisiin, adoptioasioihin sekä tapaamispaikkatoimintaan.
• Neuvonta ja ajanvaraus puh. 019 5600 480 (ma–to klo 9–11)

Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut

Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut tarjoavat tukea ja hoitoa 13–21-vuotiaille sekä tukea ja neuvontaa nuorten vanhemmille.
• 040 183 8916 (arkisin klo 10.30–12)

Virka-ajan ulkopuolella akuuteissa asioissa palvelee sosiaali- ja kriisipäivystys

019 560 0150

