

Kooste asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvästä työstä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella 2023

Vuosi 2023 oli merkittävä asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella. Käytännön toimenpiteiden ja strategisten päätösten avulla pyrittiin varmistamaan alueen asukkaiden turvallisuus ja hyvinvointi. Asiakas- ja potilasturvallisuudesta huolehditaan päivittäin kentällä, ja hyviä toimintatapoja kehitetään jatkuvasti. Henkilöstön sitoutuminen ja ammattitaito ovat keskeisiä tekijöitä turvallisuuskulttuurin vahvistamisessa.

Valvonta ja laatuysikkö sekä tarkastuskäynnit

Valvonta- ja laatuysikkö perustettiin ja tiiviissä yhteistyössä vastuualueiden kanssa toteutettiin yhteensä 75 tarkastuskäyntiä julkisille ja yksityisille palveluntuottajille. Erytynyt huomio oli suunnattu ympärivuorokautisiin asumispalveluyksiköihin, joissa tarkastuskäyntien aikana tarjottiin runsaasti ohjausta esimerkiksi henkilöstömitoitukseen sekä lääkehoitoon ja -huoltoon, jotka ovat keskeisiä tekijöitä asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta.

Ohjausryhmä

Kesäkuussa 2023 perustettiin asiakas- ja potilasturvallisuuden ohjausryhmä, joka kokoontuu säännöllisesti joka toinen kuukausi. Ohjausryhmän tehtävänä on koordinoita ja seurata alueen asiakas- ja potilasturvallisuustyötä sekä varmistaa, että toimenpiteet ovat ajan tasalla ja tehokkaita.

Vaaratapahtumista ilmoittaminen

Vaaratapahtumien ilmoittamisjärjestelmän käyttöönotto alkuvuodesta 2023 oli merkittävä askel kohti avoimen turvallisuuskulttuurin tukemista. Työntekijät ovat aktiivisesti ilmoittaneet vaaratapahtumista, mikä on mahdollistanut niiden systemaattisen käsittelyn ja ennaltaehkäisevien toimenpiteiden suunnittelun.

Teemaviikko

Viikolla 38 vietettiin kansallista asiakas- ja potilasturvallisuuden teemaviikkoa myös Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella. Vuoden 2023 teemana oli asiakkaiden ja potilaiden osallisuus, jota tuotiin vahvasti esille muun muassa Pop up -kiertueen ja tiedottamisen keinoin.

Pilotti

Hyvinvointialue päätti toteuttaa HUS Apteekin kanssa farmasian pilotti kahdessa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen yksikössä. Pilotin avulla pyritään tunnistamaan turvallisia käytäntöjä lääkehoidon toteuttamiseksi sekä kehittämään farmasian roolia osana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.

Itsearviointityökalu

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus laati itsearviointityökalun, jonka avulla hyvinvointialue arvioi alueen nykyistä tilannetta ja tunnisti kehittämiskohteita. Tämä työkalu auttaa suuntaamaan resursseja ja toimenpiteitä niihin toimintoihin, joissa niitä eniten tarvitaan.

Laiteturvallisuus

Lääkinnällisten laitteiden rekisterin käyttöönotto 2023 ja laitevastaavien nimeäminen jokaisesta yksiköstä varmistavat lääkitieteellisten laitteiden asianmukaisen huollon ja toiminnan, mikä on olennainen osa asiakas- ja potilasturvallisuutta.

Viestintä

Viestinnässä tiedotetaan niin sisäisesti kuin ulkoisestikin aktiivisesti asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvissä asioissa, vahvistaen avointa turvallisuuskulttuuria.

Yhteenveto

Yhteenvetona voidaan todeta, että vuosi 2023 oli vahvasti omistettu asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämiseksi Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella. Käynnistetyt toimenpiteet ja strategiat luovat vankan perustan turvalliselle ja laadukkaalle palveluntuotannolle myös tulevaisuudessa.