

Protokoll 3/2024

20.3.2024

Rådet för personer med funktionsnedsättning i Mörskom fattar, om det så önskar, beslut om att utse en ny representant i stället för Eeva Hava.

5. Uppföljning av de senaste sammanträdenas beslut

Excel-tabellen och utlåtandena till webbsidorna pågår fortfarande.

6. Begäran om att rådet för personer med funktionsnedsättning ska avge utlåtanden

- 6.1 Anvisning för familjevård, återlämnad 18.3.2024.
- 6.2 Anvisning för färdtjänsten, återlämnad 29.2.2024.
- 6.3 Eventuella andra utlåtanden, finns inga.

7. Besvär från rådet för personer med funktionsnedsättning

- 7.1 Besvär över avgifter för måltidstjänster har sänts till Helsingfors förvaltningsdomstol 24.2.2024.
- 7.2 Besvär över självriskandelen för färdtjänster har sänts till Helsingfors förvaltningsdomstol 21.2.2024. Rådet för personer med funktionsnedsättning beslutade enhälligt återkalla besväret, eftersom ärendet framskrider redan på grund av rådets ställningstagande.

8. Resuméer av fullmäktiges och nämndernas sammanträden

- 8.1 Välfärdsområdesfullmäktige och välfärdsområdesstyrelse, Pauli Ritola
 - Bland annat budgetfrågor behandlades
 - Initiativ för att förverkliga ansvaret för färdtjänster enligt lagen om funktionshinderservice. Pauli Ritola tog upp rådets ställningstagande vid fullmäktiges möte.
- 8.2 Nämnden för ordnande av tjänster 6.03.2024 / Maija Aatelo
 - Användningen av HyVä-digi-tjänsten har fått bra respons av kunderna.
 - Hyresavtalet för det centraliserade hjälpmedelscentret Kungsvägen 1, Borgå har ingåtts. Renoveringen av lokalerna börjar, flytten sker i augusti. Också kontorslokalerna för hemrehabilitering i välfärdsområdets centrala område flyttar till samma lokaler.
 - Upphandlingsbeslut i ett anbudsförfarande gällande hemmåltids- och butiksservice.
 - Ledigheten för närståendevård diskuterades eftersom man fått kännedom om några fall av missbruk.

Protokoll 3/2024

20.3.2024

Maija Aatelo talade om jämlikhet vid nämndens möte. Samma service för alla är inte jämlikhet, utan att dra alla över en kam. Jämlikhet förverkligas när tjänsterna svarar på individuella behov.

Rådet för personer med funktionsnedsättning konstaterade att HyVä-digi-tjänsten inte är jämlik, eftersom den inte är tillgänglig t.ex. för personer med sensorisk funktionsnedsättning. Den elektroniska blanketten är för utmanande att fylla i, särskilt i krissituationer.

Beslut fattades om att föreslå en förbättring av tjänstens tillgänglighet. Också behovet av en chattfunktion diskuterades.

- 8.3 Nämnden för utveckling och samarbete 6.3.2024 / Pauli Ritola
- Social- patientombudsmannens årsrapport 2023:
 - Klienter inom tjänsterna för personer med funktionsnedsättning har svårt att nå de anställda. Tjänster för personer med funktionsnedsättning bör ta i bruk telefontider (ombudsmannens förslag).
 - Serviceplanerna för klienterna inom funktionshinderservicen bör uppdateras. Besluten om närståendevårdsstöd bör utredas.
 - De prioriterade områden för tillsynen för 2024 inom Östra Nylands välfärdsområde är:
 - processer som säkerställer en säker läkemedelsbehandling samt
 - tillgänglighet och genomslagskraft inom primärvården och socialservicen som fastställts som en av tyngdpunkterna i det riksomfattande tillsynsprogrammet.
 - Medlemsföreningen i partnerskapsbordet Borgånejdens arbetssökande rf:s medlemskap vid partnerskapsbordet upphör på grund av nedläggningen av föreningens verksamhet.

- 8.4 Nationalspråksnämnden / 5.3.2024 Håkan Westerholm
- Betydelsen av att trygga verksamheten vid Borgå sjukhus (HUS) och svenskspråkiga tjänster i eventuella förändringssituationer.

Rådet för personer med funktionsnedsättning konstaterade att den föreslagna nedläggningen av funktionerna äventyrar tillgången till svenskspråkig service.

- 8.5 Nämnden för beredskap och säkerhet 13.3.2024 / Håkan Westerholm
- Varningsmeddelandena är inte tillgängliga för alla.

Det konstaterades att t.ex. skolornas utrymningsövningar och utrymningsplaner är bristfälliga. I räddningsanvisningarna betonas inte tillräckligt hur personer med sensoriska funktionsnedsättningar eller rörelsehinder kan räddas, t.ex. finns det ingen rullstol med bärhandtag. Det beslutades att rådet för personer med

Protokoll 3/2024

20.3.2024

funktionsnedsättning föreslår att nämnden en ser över skolornas räddningsplaner, även med hjälpmedel i åtanke.

9. Anmälningsärenden

- 9.1 Pauli Ritola har diskuterat elektroniska tjänster med förvaltningsdirektör Camilla Söderström. Diskussionen handlade bland annat om användarrättigheter till IKT-system vid ordnande av möten och e-postförbindelser.
- 9.2 Maija Aatelo påpekade att det på Östra Nylands välfärdsområdes webbplats fortfarande inte är lätt att hitta de anställdas kontaktuppgifter eller organisationsscheman.
- 9.3 Arvoden för närståendevård har inte betalats och avtal om närståendevård har avbrutits på grund av problem hos HPK som sköter löneutbetalningen.

10. Övriga ärenden

- 10.1 Pauli Ritola har skickat anvisningar för ibruktagande av generiska e-postadresser (fornamn.efternamn@itauusimaa.fi) till medlemmarna.
- 10.2 Tuula Räikkönen berättade om den bristfälliga tillgängligheten vid ingången till Söderkulla hälsocentral. Ärendet har framskridit efter det avgivna ställningstagandet. Nu deltar även en tillgänglighetsexpert i ärendets hantering.
- 10.3 Klientrådet för färdtjänster påminner om att det är viktigt att ge respons på alla missförhållanden och problem i anslutning till färdtjänsterna antingen
- direkt till styrcentralen per e-post (palaute.itauusimaa@020202.fi) eller
 - välfärdsområdet per e-post eller telefon (kuljetuspalvelut@itauusimaa.fi eller 019 560 0146, må-ons kl. 9 - 11)
- Endast med stöd av upprepad respons kan man spåra de fel i systemets algoritmer som gör att tjänsten inte förverkligas.
- 10.4 Pauli Ritola berättade om den digitala gruppen för projektet Silta, som finansieras med EU-finansiering och vars information man strävar efter att utnyttja i de digitala tjänsterna i regionen.
- 10.5 Man beslöt att be Marika Gustafsson berätta om HyVä-digi på ett rådsmöte.
- 10.6 Det beslutades att utreda möjligheten att ta initiativ om att alla gällande beslut om funktionshinderservice ska vara digitalt tillgängliga t.ex. i Maisa. Ett nytt patientdatasystem håller på att

Protokoll 3/2024

20.3.2024

konkurrensutsätts, eftersom VFO inte tar i bruk Apotti. Eftersom Maisa är en del av Apotti kan det dock vara svårt att få ändringar i det.

- 10.7 Det konstaterades att även funktionshindersservicens ansökningar ska finnas i elektronisk form och de ska kunna sändas elektroniskt. På webbplatsen saknas dessutom information om att ansökningarna kan skickas även fritt formulerat eller muntligt.
- 10.8 För tjänster inom mun- och tandvården ska hörselskadade klienter och andra specialgrupper få motsvarande textmeddelandetjänst som redan finns inom primärvården.
- 10.9 Det beslutades att Pauli Ritola kommer att kontakta välfärdsområdets förvaltningschefer och upphandlingschefer för att utreda hur man i fortsättningen till rådet för personer med funktionsnedsättning och andra möten får teckenspråkstolkningstjänst som välfärdsområdet ordnar. Vid behov tas ett initiativ om ärendet.

11. Kommande sammanträden

Tisdag 16.4.2024 kl. 17.30, med Max Lönnqvist, direktör för välfärdsområdet som gäst

Onsdag 22.5.2024 kl. 17.30, som gäst (möjligen) ordförande för Nämnden för ordnande av tjänster Micaela Röman

Torsdag 13.6.2024 kl. 17.30

Onsdag 21.8.2024 kl. 17.30

Onsdag 25.9.2024 kl. 17.30

Onsdag 30.10.2024 kl. 17.30

Onsdag 11.12.2024 kl. 17.30

12. Sammanträdet avslutas

Ordföranden avslutade mötet kl. 19.45.

Pauli Ritola
ordförande

Ira Kaijolehto
sekreterare

Protokolljusterare

Protokoll 3/2024

20.3.2024

Maija Aatelo

Håkan Westerholm

SÄNDLISTA

Hannele Käenaho-Virtala

Håkan Westerholm

Janne Rieki

Jonas Lindström

Jyrki Laakso

Maija Aatelo vice ordförande

Minna Manninen

Monica Ståhls-Hindsberg

Pauli Ritola

Robert Almiola

Tuula Räikkönen vice ordförande

ordförande