

Sammanträde som hållits av välfärdssområdets råd för personer med funktionsnedsättning

Tidpunkt onsdag 23.4.2025 kl. 16.00

Plats Teams-anslutning

Deltagare:

Pauli Ritola	ordf. närvarande
Tuula Räikkönen	vice ordf. närvarande
Maija Aatelo	vice ordf. närvarande
Robert Almiäl	ej närvarande
Minna Manninen	närvarande
Hannele Käenaho-Virtala	ej närvarande
Janne Riekkil	närvarande
Monica Ståhls-Hindsberg	närvarande och sekreterare
Jyrki Laakso	närvarande, avlägsnade sig ca kl. 17
Jonas Lindström	närvarande
Håkan Westerholm	närvarande

Tolkar: Katarina Kivistö, Kirsi Lahti

Hanna Kaunisto ej närvarande
Maritta Koskinen ej närvarande
Rebecca Sjöberg närvarande 16.00–17.15

1. **Sammanträdet öppnas, sammanträdet's lagenlighet och beslutsförhet**

Sammanträdet öppnades klockan 16.00 och konstaterades vara lagenligt sammankallat och beslutsfört.

2. **Besökare kvalitetschef Rebecca Sjöberg: anlände kl. 16.30.**

Berättade om:

- Inspektionsbesök,
 - genomförts över 46 år 2024
 - totalt 18 reaktiva tillsynsprocesser inleddes, av vilka 14 avseende service som producerats av företaget
- Egenkontroll: en allmän presentation av vad detta innebär inom välfärdssområdet.
- Nytt i tillsynen: År 2025 koncentrerar man sig mera på tillsyn av öppenvården och myndighetsarbetet.
- Strategi för klient- och patientsäkerhet inom välfärdssområdet, åren 2023 och 2024.
- Kvalitetsarbetet vid välfärdssområdet: hur det har framskridit under 2025.
 - 165 personer fått utbildning i kvalitetsarbete

Diskussion om följande frågor:

- Tillsynen av enheter inom funktionshindersservice och inspektionsbesök, som innehåller bland annat granskning av genomförandeplanen, självbestämmanderätten, läkemedelsplaneringen, klientplanerna, journalföringar med mera.
- Tolkning som betjänar finlandssvenskarna – dålig kvalitet i tjänsterna för hörselskadade. Svårigheter att få tolkhjälp vid välfärdsområdet.
- Utrymningsövningar – vem ansvarar för utrymningsövningarna i lågstadieskolan i Askola.
- Beslut om funktionshindersservice – hur man följer upp och övervakar.
- Problem med den verksamhet som bedrivs av företag som förmedlar personliga assistenter, servicen, problem som orsakas av frånvaro, mottagande av feedback – hur man genomför tillsynen.
- Man borde skicka information om hur servicen förverkligas till kvalitetsövervakningen, som börjar utreda objektet.
- Ändringar i anslutning till mottagandet av ansökningar om funktionshindersservice, övervakas det att laglighetskravet uppfylls i utvecklandet av tjänsterna?
- Kvalitetskontrollen övervakar slutresultatet.
- Utdelningen av förbrukningsartiklar (vårdartiklar), fungerar dåligt.
- Beträffande hemvården, hygienkompetensen, utmaningar i fråga om de hemvårdsanställdas kunskande; behövs inskolningsarbete som utförs av en hygienskötare.
- Räddningsverkets övningar, vem övervakar att skolan genomför utrymningsövningarna på rätt sätt? Regionförvaltningsverket är i sista hand tillsynsmyndighet.
- Man övervakar de beslut som fattats inom välfärdsområdet och hur det ageras. Men vem övervakar uppföljningen av negativa beslut?

3. **Val av protokolljusterare** Janne Riecki och Tuula Räikkönen

4. **Godkännande av föredragningslistan** Föredragningslistan godkändes efter de tillägg som kom under Övriga ärenden.

5. **Uppföljning av de senaste sammanträdenas beslut**

5.1 Verksamhetsberättelsen

Sändes idag av ordföranden till rådets medlemmar. 23.4.2025

Diskussion: Tuula Räikkönen konstaterade att det saknas några saker som hon räknade upp på sammanträdet.

Beslut: Verksamhetsberättelsen ska kompletteras och sändas till rådsmedlemmarna för genomläsning. Förslag till ändringar ska skickas till Tuula Räikkönen (vice ordf.) senast 26.4 kl. 12.

5.2 Delaktighetsworkshop, Maija Aatelo och Minna Manninen

Diskussion: Minna Manninen berättade om evenemanget, ca 15–20 personer hade varit på plats. Bearbetning i workshop av *Drömmarnas Borgå*. I workshopparna lyfte Maija och Minna fram personer med funktionsnedsättnings perspektiv, det vill säga hur *Drömmarnas Borgå* ser ut för personer med funktionsnedsättning. I workshoppen utarbetades också en färdplan för personer med funktionsnedsättnings stigar i välfärdsområdet.

En annan workshop kommer, oklart när; vid det föregående sammanträdet beslutades det att Maija Aatelo och Minna Manninen också kommer att delta i nästa workshop.

5.3 Rehabiliteringsstigen för patienter med cirkulationsstörning i hjärnan (cerebrovaskulär sjukdom; CVS) är fortfarande oklar.

Diskussion: Tuula Räikkönen berättade om missförhållanden i anslutning till rehabiliteringen av CVS-patienter.

Beslut: Tuula Räikkönen utreder vidare vilka rehabiliteringsmöjligheter det finns för CVS-patienter inom välfärdsområdet. Om det krävs åtgärder av rådet för personer med funktionsnedsättning, fattas det efter utredningen ett beslut om ett eventuellt ställningstagande.

6. Behandling av ansökningar om funktionshinderservice

I THL:s handbok om funktionshinderservice under punkten "Ansökan och inledande av ärende", där det talas om betydelsen av 19 § i förvaltningslagen vid ansökan om service enligt socialvårdslagen:

- Inom socialvården kan ett ärende inledas genom att man tar kontakt utan att göra det skriftligen eller med särskilda formkrav. Ansökan kan alltså också göras muntligt. Med tanke på såväl den sökandes som socialarbetarens rättsskydd och för att ärendet ska kunna skötas smidigt är det ändå bra att alltid lämna in ansökan skriftligen. Om klienten framför sina krav muntligt ska arbetstagen inom socialvården registrera dem.
- Det kan vara klienten själv, en myndighet, förälder, vårdnadshavare, maka/make eller någon annan företrädare för klienten som tar kontakt.
- Kontakt kan tas per telefon, det kan handla om en ansökan, remiss eller annan skriftlig anmälan eller ett personligt möte med en medarbetare.
- Ärendet ska behandlas utan dröjsmål. Det här kravet gäller bedömningen av servicebehovet, utarbetandet av serviceplanen och beslut kring tjänster och stödåtgärder. 36 § i socialvårdslagen 45 § i socialvårdslagen
- En ansökan om funktionshinderservice kan dock inte utan klientens samtycke lämnas utan behandling som en ansökan om funktionshinderservice och behandlas som en ansökan om service som ordnas med stöd av någon annan lag.

<https://thl.fi/sv/publikationer/handbocker/handbok-om-funktionshindersservice/serviceprocessen/ansokan-och-inledande-av-arende>

- Enligt uppgifter från servicebehövande har det gjorts ändringar i funktionshindersservicens rutiner, som varken funktionshindersservicens klienter eller områdets råd för personer med funktionsnedsättning har informerats om.
- I stället för att en ansökan som skickats till funktionshindersservicen skulle ha tagits upp till behandling eller överförts vidare inom funktionshindersservicen, har sökanden informerats om ändringen i funktionshindersservicen, och sökanden har uppmanats att skicka sin ansökan per post till en Borgåadress till funktionshindersservicen vid Östra Nylands välfärdsområde, därifrån ansökningarna vidarebefordras för vidare behandling.
- På Östra Nylands välfärdsområdes webbplats finns blanketter som man måste printa. En del av blanketterna har mycket liten text, vilket gör det svårt att läsa och fylla i blanketten. I en del av blanketterna finns information om möjligheten till krypterad e-post, i en del saknas information.
- Alla servicebehövande har inte möjlighet att använda webben.
- Ett sådant sätt att ordna tjänsten strider mot de lagar och anvisningar som THL nämner på sin webbplats.

Diskussion: Motsägelsefullt i fråga om ansökningarna, bland annat har det sagts till klienterna att alla ansökningar ska skickas till en enda adress. Oklarheter om hur en ansökan får inledas vid ÖN funktionshindersservice, även oklarheter om hur klienterna informerats om ansökningarna. De anställda ger instruktioner om att en skriftlig ansökan ska lämnas in. Detta är lagstridigt, eftersom även en muntlig ansökan kan lämnas in. Det konstaterades vid sammanträdet att många saker strider mot lag.

- Ansökningarna bör behandlas inom 7 dagar, om brådskande, annars inom 14 dagar.
- Sökande ska ha möjlighet att skicka ansökan till sin kontaktperson inom personalen.
- Ansökans form kan vara muntlig, skriftlig eller någon annan i lag godkänd form.

Beslut: Rådet för personer med funktionsnedsättning lämnar in ett klagomål i ärendet, Tuula Räikkönen utarbetar ett förslag och skickar det till rådets medlemmar för genomläsning. Klagomålet skickas direkt till välfärdsområdesstyrelsen, eftersom det är fråga om en lagöverträdelse.

7. Utlåtanden avgivna av rådet för personer med funktionsnedsättning

7.1 Servicebeskrivning för gemenskapsboende för äldre (senast 2.4). Sändes 2.4.2025, utarbetats av Tuula Räikkönen och Monica Ståhls-Hindsberg.

7.2 Grunder för beviljande av gemenskapsboende för äldre (senast 2.4). Sändes 2.4.2025, utarbetats av Tuula Räikkönen och Monica Ståhls-Hindsberg.

8. Begäran om att rådet för personer med funktionsnedsättning ska avge utlåtanden

81 Regelbok för fotterapi (senast 18.4)

Beslut: Det ansågs inte nödvändigt att yttra sig.

8. 2 Östra Nylands välfärdsområdes plan för jämställdhet och likabehandling (senast 25.4)

Beslut: Ordföranden begär att det ges möjlighet till uppskov fram till 5.5.2025. Minna Manninen och Maija Aatelo bearbetar tillsammans. Kommentarer ska skickas till Maija Aatelo.

8.3 Upphandling av kortvarig omsorg enligt lagen om funktionshindersservice (senast 5.5)

Beslut: Monica Ståhls-Hindsberg och Tuula Räikkönen bearbetar.

8.4 **Tillägg under sammanträdet** Grunder för beviljande av hemservice för barnfamiljer (senast 29.4.2025).

Beslut: Minna Manninen och Janne Riekkinen bearbetar.

8.5 **Tillägg under sammanträdet** Arbetsgivarmodell för personlig assistans. Granskning av den nya anvisningen (30.4.2025)

Beslut: Maija Aatelo och Tuula Räikkönen kontrollerar att de tidigare kommentarerna har beaktats i den nya modellen.

9. Beredning av sammanträden som hålls av välfärdsområdets råd för personer med funktionsnedsättning/sekreteraresursen

– Rådet för personer med funktionsnedsättning har till uppgift att ge utlåtanden och att på eget initiativ lyfta fram frågor och göra tjänsteinnehavarna uppmärksamma på dem samt bland annat att göra ställningstaganden och ta initiativ.

– En av fördelarna ur välfärdsområdets synvinkel med att ha ett verksamt råd för personer med funktionsnedsättning är att man redan före beslutsfattandet kan åtgärda problempunkter och det som inte fungerar i servicen. På så sätt besparas välfärdsområdet tidskrävande korrigeringar och eventuella extra kostnader.

– En stor del av beredningsgruppens mötestid har gått åt till att söka efter sådana uppgifter som det normalt hör till sekreterarens

uppgifter att göra, och den tiden tas ifrån den innehållsmässiga beredningen av de ärenden som kommer upp på föredragningslistorna. Beredningsgruppens önskemål är att sekreterarressursen ska fås i skick så att beredningsgruppen ska kunna sätta sig in i de innehållsmässiga uppgifterna på det sätt som krävs.

– Till rådets arbetssätt hör att komma framåt med hjälp av diskussion och genom att ställa samman olika infallsvinklar. Om de uppgifter som traditionellt hör till sekreteraren inte hopade sig hos beredningsgruppen som måste sköta dem, skulle beredningsgruppen ha tillräckligt med tid för att teckna bakgrunden till de ärenden som ska behandlas.

– För att undvika förväxlingar föreslås det att beredningsgruppen i fortsättningen heter arbetsutskott, vilket motsvarar uppgiftens innehåll.

Av de protokoll som förts vid rådet för personer med funktionsnedsättnings sammanträden är protokollet från 25.9.2024 det senaste som funnits på Östra Nylands välfärdsområdes webbplats. Det har hållits flera sammanträden efter det. Sekreterarressursens otillräcklighet försvårar välfärdsområdets råd för personer med funktionsnedsättnings verksamhet. Initiativ i frågan till välfärdsområdesfullmäktige.

Diskussion: För närvarande sekreterarressursen bristfällig.

Beslut: Maija Aatelo och Monica Ståhls-Hindsberg lägger fram ett initiativ, före utgången av maj 2025.

Tuula Räikkönen lägger till i verksamhetsberättelsen en skrivning om sekreterarressursens betydelse för rådet för personer med funktionsnedsättnings och arbetsgruppens arbete.

10. **Nyheter från arbetsgruppen för tillämpningsanvisningar** Förmåner enligt prövning under behandling.

Diskussion: Bordläggs till följande sammanträde. Det beslutades att man vid nästa sammanträde skulle behandla frågan om hur engagerandet av rådet för personer med funktionsnedsättning i beredningen av ärenden som gäller personer med funktionsnedsättning framskrider.

11. **Regional tillgänglighetsarbetsgrupp**

En regional tillgänglighetsarbetsgrupp har bildats. De som grundat den är tillgänglighetsexpert Jukka Suhonen och välfärdskoordinator Minna Mattila.

Diskussion: Det är bra att en tillgänglighetsarbetsgrupp som redan har visat sig behövlig har inrättats. Representanter för rådet för personer med funktionsnedsättning inbjuds till tillgänglighetsarbetsgruppens möten vid behov. Att representanter för rådet för personer med funktionsnedsättning inte ingår i

sammansättningen upplevs som en klar brist. Vi bjuder in Jukka Suhonen att berätta om saken för välfärdssområdets råd för personer med funktionsnedsättning.

Beslut vid föregående sammanträde: Jukka Suhonen kommer till sammanträdet i juni för att presentera arbetsgruppens verksamhet.

12. **Aktuellt om stöd för rörligheten**

- Statistik för mars – Resor som inte har körts meddelas på ett vagt sätt, vilket medför att de verkliga problemen inte kan rättas till.
- Det föreslås att rådet för personer med funktionsnedsättning skriftligen kräver att rapporteringssystemet utvecklas för att göra det informativt.
- En klientpanel saknas fortfarande.
- En klientanvisning saknas.

Diskussion: Klientpanel saknas, anvisning saknas, statistik för mars saknas fortfarande.

Beslut: Initiativ riktas till nämnden för ordnande av tjänster. Tuula Räikkönen och Janne Riekkinen bearbetar fram till nästa sammanträde.

13. **Rådet för personer med funktionsnedsättnings initiativ och annan verksamhet**

13.1 Ändringar i utdelningen av förbrukningsartiklar

- Beställnings- och leveranspraxisen för avgiftsfria förbrukningsartiklar och vårdutrustning har ändrats 3.2.2025
- Alla som behöver utdelning av förbrukningsartiklar har inte fått information om saken, och ovissheten har väckt oro bland annat över hur långt det är till utdelningsstället eller var man i fortsättningen ska avhämta förbrukningsartiklarna samt hur man i fortsättningen beställer förbrukningsartiklar.
- På webbplatsen syns telefonbeställningsalternativet dåligt som ett alternativ till användning av det digitala formuläret, vilket kräver stark autentisering. Webbplatsen orsakar förvirring också när det gäller huruvida formuläret kan fyllas i utan stark autentisering eller inte.
- På grund av bristande information har människor varit tvungna att fråga efter hos sina bekanta för att få information om hur utdelningen av förbrukningsartiklar fungerar.
- Vi utreder saken (inte färdigt)

13.2 Ställningstagande om avgiftsnedsättning och avgiftsbefrielse (inte färdigt)

13.3 Initiativ till fullmäktige om utarbetande av ett funktionshinderpolitiskt program för Östra Nyland (inte färdigt)

13.4 Arbetsgruppernas sammanträdesarvoden

En redogörelse sammanställs där man beskriver de uppgifter som sköts av beredningsgruppen vid välfördsområdets råd för personer med funktionsnedsättning, betydelsen av de arbetsgrupper som tjänsteinnehavarna har tillsatt samt den satsning som behövs för de utlåtanden som avges av välfördsområdets råd för personer med funktionsnedsättning (inte färdigt).

Beslut: Ärendena under behandling eller har inte behandlats färdigt, punkt 13 flyttas i sin helhet till följande sammanträde.

14. Resuméer av fullmäktiges och nämndernas sammanträden

14.1 Ärenden i välfördsområdesfullmäktige (11.3) och välfördsområdesstyrelsen (10.4) som gäller personer med funktionsnedsättning

– Inget nytt.

14.2 Nämnden för ordnande av tjänster (19.3)

– Inget nytt.

14.3 Nämnden för utveckling och samarbete (9.4)

– Pauli Ritola hälsade: Mikko Nieminen berättade om innehållet i den delaktighetsverkstad som Östra Nylands välfördsområde ordnade 24.3.2025. I workshoppen representerades nämnden för utveckling och samarbete av medlemmarna Eila Kohonen, Mari Lotila, Ilkka Luusua och Mikko Nieminen.

– Nämnden för utveckling och samarbete beslutade föreslå välfördsområdesstyrelsen och vidare välfördsområdesfullmäktige att den antecknar för kännedom den regionala omfattande välfördsberättelsen och årsrapporten 2024.

– Organisationssamarbetet överförs till nämnden för ordnande av tjänster.

14.4 Nationalspråksnämnden (15.4).

– Håkan redogjorde på en allmän nivå; behandlades arvodesärenden, språkkunskapsfrågor

– Ett mycket kort sammanträde.

– I nästa sammanträde deltar Jonas Lindström.

14.5 Nämnden för beredskap och säkerhet (25.2)

Håkan deltog, redogjorde på en allmän nivå;

– Varaturva-arbetsgruppen, bereder hur man i framtiden ska trygga saker och ting. De vill också att personer med funktionsnedsättning ska delta.

15. Hälsningar från de kommunala råden för personer med funktionsnedsättning

15.1 Askola

– Inget sammanträde.

15.2 Lapträsk

– Inget sammanträde. Pauli Ritola deltog i Lapträsk's tillgänglighetsarbetsgrupps möte, i handikappfrågor.

15.3 Lovisa

– Har inte sammanträtt. Jyrki har avlägsnat sig (kl. 17).

15.4 Mörskom

– Ingen representant.

15.5 Borgå

– M. Aatelo, inget speciellt.

15.6 Pukkila

– Ingen representant.

15.7 Sibbo

– Sammanträde hållits, inget speciellt.

16. Anmälningssärenden

16.1 Funktionshinderservice som nätverkas (Verkostoituvat vammaispalvelut) kl. 9.00 fredagar 25.4 och 16.5

16.2 Nordiskt kompetenscentrum för personlig assistans (Nordic Centre of Competence on Personal Assistance) möte i Finland 7–9.5.2025. Maija Aatelo.

16.3 möjligen 19.5 Beredskapsutbildning i Borgå

17. Övriga ärenden

- SHM:s begäran om utlåtande i anslutning till den prehospitála akutsjukvården – **lagts till under sammanträdet.**
Tuula Räikkönen berättade om innehållet. Utlåtande senast 25.5. Tuula Räikkönen, Pauli Ritola, Monica Ståhls-Hindsberg, Minna Manninen. Tuula delar SHM-länken, Monica Ståhls-Hindsberg lägger ut mötesinbjudan i Teams.
- Jukka Suhonen, tillgänglighetsexpert kommer till sammanträdet i juni.
- **Beslut:** Katja Blomberg ombeds berätta om utvecklingsfrågor i anslutning till den service som personer med funktionsnedsättning i regionen behöver. Pauli Ritola

tar kontakt med Katja Blomberg. Om det inte passar för Katja Blomberg, ber vi Anette Karlsson.

18. Kommande sammanträden

Onsdag 21.5.2025 kl. 16.00

Onsdag 11.6.2025 kl. 16.00

Onsdag 27.8.2025 kl. 16.00

19. Sammanträdet avslutas

Sammanträdet avslutades kl. 19.15.

Pauli Ritola
ordförande

Monica Ståhls-Hindsberg
sekreterare

Protokolljusterare

Tuula Räikkönen

Janne Riekki

Detta protokoll har signerats elektroniskt.

Sändlista

Hannele Käenaho-Virtala

Håkan Westerholm

Janne Riekki

Jonas Lindström

Jyrki Laakso

Maija Aatelo vice ordf.

Minna Manninen

Monica Ståhls-Hindsberg

Pauli Ritola ordf.

Robert Almiala

Tuula Räikkönen vice ordf.

Hanna Kaunisto

Maritta Koskinen