

## Användervillkor, Chatt och distansmottagning

Uppdaterad 12.2.2026

### 1. Allmänt

Läs dessa användervillkor noggrant innan du börjar använda tjänsten.

Chatt och distansmottagning är avsedda för kontakter inom social- och hälsovården. Via tjänsten kan kunden (nedan "Användaren") kommunicera via chatt eller videoförmedlad distansmottagning med en yrkesperson inom social- och hälsovården (nedan "Tjänsteleverantören"). Den tekniska plattformen tillhandahålls av SAG Flowmedik Oy, som i detta dokument benämns "Plattformslieferantören".

### 2. Plattformslieferantörens kontaktuppgifter

SAG Flowmedik Oy  
Paavo Cajanderin katu 12  
13200 Hämeenlinna

### 3. Tjänsteleverantörens kontaktuppgifter

Östra Nylands välfärdsområde  
Tullportsgatan 1  
06100 Borgå  
Växel 019 5600 100

### 4. Användningsrätt

Användaren får inga andra rättigheter enligt dessa användervillkor än rätten att använda Plattformen.

#### 4.1 Identifiering och användning av Plattformen

Endast en fysisk person kan identifiera sig som Användare av Plattformen. Rätten att använda Plattformens olika delar är personlig och får inte överlåtas till tredje part.

Vid inloggning till Plattformen identifieras Användaren med hjälp av den nationella identifieringstjänsten (Suomi.fi-identifikation). De personuppgifter om Användaren som behövs för användningen av Plattformen erhålls via identifieringstjänsten. Användaren ska lämna tillräckliga och korrekta uppgifter för användningen av Plattformen och ansvarar för riktigheten och uppdateringen av sina uppgifter.

Användning av Plattformen förutsätter alltid stark autentisering av Användaren. För att få använda Plattformen krävs att Användaren godkänner och följer dessa Användervillkor samt

eventuella tjänstespecifika tilläggsvillkor. Användervillkoren gäller tills vidare. Eventuella ändringar i villkoren godkänns av användarna.

Plattformen får endast användas för privat, icke-kommersiellt bruk. Användaren får inte på annat sätt utnyttja Plattformen eller delar av den utan Plattformensleverantörens skriftliga tillstånd. Plattformensleverantören förbehåller sig rätten att neka Användaren tillgång till Plattformen. Tjänsteleverantören har rätt att ändra och precisera villkoren för användningen av tjänsten genom att meddela detta till användaren i dessa villkor. Om du har frågor om villkoren eller vill få dem skickade per e-post, hittar du Tjänsteleverantörens kontaktuppgifter på sidan [Dataskydd](#)

#### 4.2 Användning av cookies

Tjänsten använder cookies. Användningen av cookies är nödvändig för att vissa delar av tjänsten ska fungera. Användaren ger sitt samtycke till att cookies lagras på användarens terminalutrustning och att dessa uppgifter används via inställningarna i webbläsaren. Tjänsteproducenten garanterar inte att tjänsten fungerar felfritt om användningen av cookies inte är tillåten.

#### 4.3 Upphovsrätt

Innehållet och utseendet på Plattformen är skyddade av upphovsrätt. Användaren har inte rätt att reproducera Plattformen på något sätt eller i någon form, eller att distribuera, överföra, översätta, modifiera, anpassa eller på annat sätt ändra Plattformen.

Det är förbjudet att använda Plattformen för informationstjänständamål. Det som sagts ovan gäller även material som skickats till Användaren via Plattformen.

Rättigheterna till text-, bild- och övrigt material som publiceras i tjänsten tillhör tjänsteproducenterna. Textmaterial från webbplatsen får citeras och sidorna får fritt länkas till, men källan måste alltid anges. Annan användning av materialet ska avtalas separat med Tjänsteleverantören (kontaktuppgifter ovan).

### 5. SAG Flowmedik Oy:s ansvar och skyldigheter

SAG Flowmedik Oy tillhandahåller Plattformen för Tjänsteleverantörernas bruk så att de kan erbjuda tjänster till sina kunder. SAG Flowmedik Oy ansvarar för Plattformens funktion och underhåll.

Tjänsteleverantören behandlar kundens personuppgifter i enlighet med tjänstens registerbeskrivning och dataskyddsbeskrivning samt gällande lagstiftning om skydd för privatlivet och behandling av personuppgifter.

Plattformensleverantören ansvarar inte för innehåll som finns på Plattformen eller som nås via länkar och som producerats eller publicerats av Tjänsteleverantören, dess samarbetspartner

eller tredje part, eller för innehållets riktighet, exakthet, tillförlitlighet eller användbarhet, och inte heller för de tjänster som Tjänsteleverantören erbjuder. Tjänsten innehåller länkar och kopplingar till tredje parts webbplatser. För sådana tjänster och applikationer som tillhandahålls eller förmedlas av tredje part gäller tredje partens egna användarvillkor och övriga villkor.

Plattformsleverantören garanterar inte att Plattformen fungerar utan avbrott eller fel. Plattformen kontrolleras regelbundet för att förebygga störningar. Plattformsleverantören har rätt att avbryta Plattformens funktion på grund av ändringar, förnyelser, underhålls- eller installationsarbeten eller andra motsvarande skäl som rör Plattformen, eller om lagstiftning eller myndighetsföreskrifter kräver det. Man strävar dock efter att informera Användarna om serviceavbrott i god tid genom allmänt meddelande på Plattformen. Plattformsleverantören ansvarar inte för indirekta eller direkta skador som drabbar Användare eller tredje part och som orsakas av sakliga eller tekniska fel eller brister i Plattformen, oavsett om dessa beror på misstag, störningar i Plattformen eller datakommunikationsförbindelser, underhållsarbeten eller annan orsak. Plattformsleverantören har rätt att ändra Plattformens innehåll och funktion för att utveckla Plattformen eller av annan nödvändig orsak, utan begränsningar och på de sätt och vid de tidpunkter som anses lämpliga. Väsentliga ändringar meddelas på webbplatsen.

## 6. Användarens ansvar

Användaren ansvarar för anskaffning, underhåll och användning av den utrustning, programvara och datakommunikationsförbindelser som krävs för att använda Plattformen, samt för alla kostnader som uppstår genom användningen av Plattformen. Användaren är skyldig att hålla sina identifieringsuppgifter konfidentiella. Användaren ansvarar för all användning av Plattformen som sker med Användarens identifieringsuppgifter och för eventuella kostnader, avgifter, skyldigheter och påföljder som uppstår till följd av detta.

## 7. Användning av personuppgifter

Tjänsteleverantören är ägare av och personuppgiftsansvarig för de uppgifter som samlas in om Användaren. Plattformen samlar in personuppgifter som Användaren lämnar i samband med registrering och i kontakten med Tjänsteleverantören (bl.a. namn, personbeteckning och adress, hemkommun). Uppgifter om Användarens användning av Plattformen och uppgifter som Användaren lämnar via vald tjänst lagras i tjänsteproducentens personregister (Kund- och patientregister). Plattformsleverantören lämnar inte ut uppgifter om Användaren till tredje part utan laglig grund. Plattformsleverantören behandlar Användarens personuppgifter i enlighet med tjänstens registerbeskrivning och dataskyddsbeskrivning samt gällande lagstiftning om integritetsskydd och dataskydd.

Den registrerade Användaren har rätt att granska de uppgifter som rör honom eller henne (EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, artikel 15 – rätt till tillgång). Begäran om

granskning riktas till Tjänsteleverantören. Mer information finns i Tjänsteleverantörens register- och dataskyddsbefkrivningar på sidan [Dataskydd](#)

## 8. Dataskydd

Användern ansvarar för att dataskyddet för de egna terminalutrustningarna sköts på ett ändamålsenligt sätt.

Plattformsleverantören har genomfört tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en hög säkerhetsnivå vid behandlingen av personuppgifter på Plattformen och för att skydda personuppgifterna mot obehörig eller olaglig behandling samt mot oavsiktlig förlust, förstöring, skada, ändring eller utlämnande.

Plattformsleverantören ska utan dröjsmål informera Tjänsteleverantören om hot mot Plattformen, särskilt om informationssäkerhetshot.

## 9. Tekniska krav och villkor

Plattformen stöder endast allmänt använda operativsystem, webbläsare och deras aktuella versioner. Plattformsleverantören garanterar inte att Plattformen med sina tjänster fungerar i alla webbläsare. Plattformsleverantören har rätt att förhindra användning av tjänsten på enheter vars informationssäkerhet inte uppfyller aktuella säkerhetsstandarder och -rekommendationer.