



Itä-Uudenmaan pelastuslaitos
Räddningsverket i Östra Nyland

Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen kielisuunnitelma

Pelastusjohtajan viranhaltijapäätös xx §, xx.xx.2024

YT-ryhmä xx.xx.2024



SISÄLLYSLUETTELO

Kielelliset oikeudet ja kaksikielisyyden lähtökohdat	3
Muunkieliset	3
Ruotsin- ja muunkielisten palvelujen järjestäminen	5
Varautuminen ja turvallisuus -yksikkö	5
Pelastustoiminta	5
Kiireelliset tehtävät.....	5
Kiireettömät tehtävät	6
Etätuki ja tilannekeskus.....	6
Asiantuntijapalvelut.....	6
Kehittämistoimenpiteet.....	7
Ensihoitopalvelu	7
Kiireelliset tehtävät.....	7
Kiireettömät tehtävät	7
Asiantuntijapalvelut.....	8
Kehittämistoimenpiteet.....	8
Valvontatoiminta.....	8
Palotarkastustoimi.....	8
Päivystävä palotarkastaja.....	8
Asiantuntijapalvelut.....	8
Kehittämistoimenpiteet.....	8
Turvallisuuskoulutus	9
Kehittämistoimenpiteet.....	9
Viestintä	9
Viestintätoiminto.....	9
Verkkosivut ja sähköinen materiaali	9
Muu viestintä	10
Kehittämistoimenpiteet.....	10
Henkilöstön osaaminen	10
Henkilöstöhankinta.....	10
Kielitaidon kartoittaminen ja osoittaminen	11
Kehittämistoimenpiteet.....	11
Täytäntöönpano, seuranta ja vastuunjako	11



Kielelliset oikeudet ja kaksikielisyyden lähtökohdat

Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen toiminta-alue on vahvasti kaksikielinen. Pelastuslaitoksella on velvollisuus tuottaa palvelunsa, sekä suomen, että ruotsin kielellä. Kielelliset oikeudet on turvattu perustuslaissa ja kielilaissa.

Perustuslain 17 §:n mukaan julkisen vallan on huolehdittava maan suomen- ja ruotsinkielisen väestön sivistyksellisistä ja yhteiskunnallisista tarpeista samanlaisten perusteiden mukaan. Kielilain 10 §:n mukaan kaksikielisessä kunnallisessa viranomaisessa jokaisella on oikeus käyttää suomea tai ruotsia. Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen pelastusalueen seitsemästä kunnasta viisi on kaksikielistä, ja näin valmiudet erityisesti ruotsinkielisten palveluiden tuottamiseen ovat hyvät.

Valtioneuvoston kansalliskielistrategiaa koskevan periaatepäätöksen mukaan suomea ja ruotsia puhuvien kielelliset perusoikeudet tulisi toteuttaa täysimittaisesti ja kahdesta kansalliskielestä seuraavat hyödyt saada yhteiskunnan käyttöön. Suomessa on kaksi elinvoimaista kansalliskieltä ja molemmat kielet näkyvät, kuuluvat ja hyväksytään.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön ja kaksikielisyysohjelman mukaisesti mukaan hyvinvointialueen hallinto ja palvelut on järjestettävä niin, että asukkaita ja palvelujen käyttäjiä pystytään palvelemaan heidän omalla äidinkielellään, suomen tai ruotsin kielellä, kaikilla hyvinvointialueen tehtäväalueilla ja että muutoinkin asukkaiden ja palvelujen käyttäjien kielelliset oikeudet turvataan.

Vuodenvaihteessa 2022/2023 Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen toiminta-alueella ruotsinkielisiä oli Tilastokeskuksen tietokannan mukaan 27.734 (2019/2020 ruotsinkielisiä 28.209), jonka väestöosuus oli 28 % (2019/2020 oli 28,9 %)

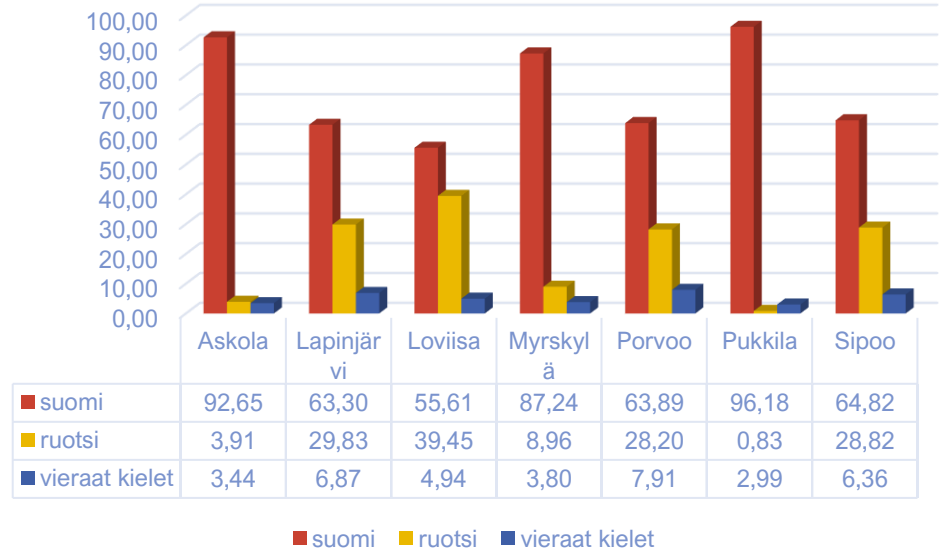
Muunkieliset

Muuta kuin suomea, ruotsia tai saamea äidinkielenään puhuvien määrä oli Itä-Uudenmaan pelastuslaitoksen toiminta-alueella Tilastokeskuksen tietokannan mukaan vuodenvaihteessa 2022/2023 yhteensä 6.126 henkilöä, eli noin 6,2 % (2019/2020 yhteensä 5.666 eli noin 5,8 %) koko väestöstä.

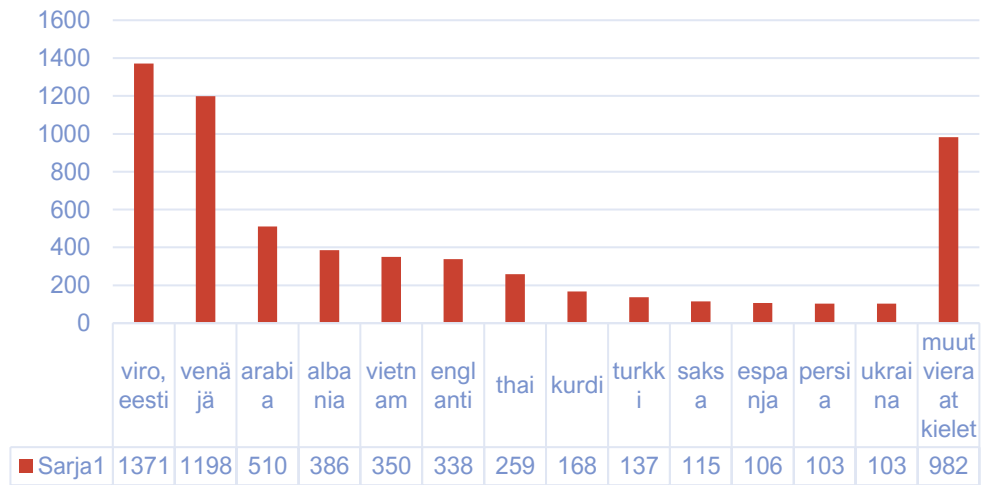
Vuoden 2022 lopussa suurimmat vieraskielisten kieliryhmät olivat vironkieliset 1.371 henkilöä (902/2019 henkilöä), venäjänkieliset 1.198 henkilöä (785/2019 henkilöä), arabiankieliset 510 henkilöä (365/2019 henkilöä), albaniankieliset 386 henkilöä (333/2019 henkilöä) ja vietnaminkieliset 350 henkilöä (347/2019 henkilöä). Näihin viiteen suurimpaan vieraskielisten kieliryhmään kuului 3,9 % (2,8 %/2019) koko väestöstä, ja se on koko vieraskielisten kieliryhmän väestöstä reilusti yli puolet, eli 62,3 % (48,2 %/2019). Muutos tilanteesta 31.12.2019 on +14,1 %-yksikköä.



Kuntien kielijakauma %



Eri kieliryhmät vieraskielisten kokonaismäärästä, jos yli 100



Tilastoluvuissa on hienoisia poikkeamia, sillä luvut on saatu Tilastokeskuksesta jaoteltuina hyvinvointialueen kunnittain. Mikäli kunnassa on jotain kieliryhmää edustavia alle 10, ei lukua näytetä, ja näin saatu tilastoaineisto hieman vääristyy.



Ruotsin- ja muunkielisten palvelujen järjestäminen

Itä-Uudenmaan pelastuslaitos on osa Itä-Uudenmaan hyvinvointialuetta, ja kielitaitovaatimuksissa noudatetaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön kielitaitovaatimuksia sekä siitä annettuja muita mahdollisia määräyksiä.

Työtehtävän sisältö ratkaisee vaadittavan kielitaitotason. Tehtävän kelpoisuusvaatimuksia vahvistettaessa on mainittava, minkälaista suullista ja/tai kirjallista kielitaitoa edellytetään.

Hakuilmoituksessa on mainittava mahdollisesta tehtävän edellyttämästä kielitaidosta ja eduksi luettavasta kielitaidosta. Lisäksi on mainittava, edellytetäänkö kirjallista kielitaitoa vai edellytetäänkö molempia, sekä suullista, että kirjallista kielitaitoa.

Kun palvelun saatavuus, sekä suomeksi, että ruotsiksi on turvattu, voi palkkaava viranomaisena muuttaa kielitaitovaatimuksen eduksi luettavaksi kielitaidoksi ennen viran auki julistamista tai työsuhteisen tehtävän täyttämistä.

Tätä suunnitelmaa laadittaessa pelastuslaitoksella ei ole tehtäviä, joissa ruotsin kielen taito, tai muu kielitaito, olisi sisällytetty tehtäväkuvaukseen tai tehtävän vaativuuteen. Tilannekeskukseen kuitenkin vaaditaan pääsääntöisesti sujuva kielitaito molemmissa kotimaisissa kielissä.

Varautuminen ja turvallisuus -yksikkö

Pelastuslaitoksella, pelastustoimen johdon vastuualueella toimii koko Itä-Uudenmaan hyvinvointialuetta palveleva Varautuminen ja turvallisuus -yksikkö. Sitä johtaa valmiuspäällikkö ja hänen alaisuudessaan toimii kaksi (2) valmiusasiiantuntijaa. Yksikkö pystyy palvelemaan asiakkaita sujuvasti niin suomen, kuin ruotsin ja englannin kielellä.

Pelastustoiminta

Kiireelliset tehtävät

Pelastustoiminnan vakituisesta henkilöstöstä (98) ruotsia äidinkielenään puhuu 36 henkilöä, ja tämän lisäksi osa on sujuvasti kaksikielisiä.

Kielitaitovaatimusten osalta pelastustoiminta on haasteellinen. Pelastustehtävissä keskeistä on avun ripeä toimittaminen, ei niinkään kieli, jolla asiakasrajapinnassa kommunikoidaan. Koska operatiivinen toiminta tapahtuu vuorotyössä ja ruotsinkielisen, tai muunkielisen, asiakkaan kohtaaminen on hälytyksistä riippuen sattumanvaraista, ei kielitaitovaatimuksen määrittäminen tehtäväkohtaisesti miehistötasolla ole mahdollista.



Pelastustoiminnan komento ja radiokieli on suomi. Pelastustoiminta on lisäksi yleensä niin kiireellistä, että pelastustoiminnan johtajan ei voida edellyttää kommunikoivan kielellä, jota hän ei hallitse sujuvasti. Käytännössä ei ole tunnistettu tilanteita, joissa kiireellistä tehtävää ei olisi kyetty hoitamaan suomen kielellä. Vieraskielisten asiakaspalvelutilanteiden lukumäärää ja laatua ei ole systemaattisesti kartoitettu.

Pelastusalalla ei ole ollut säännöllistä pelastajien ammattikoulutusta ruotsin kielellä. Kuopiossa sijaitseva Pelastusopisto on järjestänyt pääsääntöisesti suomenkielistä koulutusta. Ruotsinkielinen pelastajakoulutus on järjestetty noin kymmenen vuoden välein. Ruotsinkielisille ammattiin hakeutuville on ajoittain järjestetty alueellisia kursseja. Helsingin pelastuskoulu on siirtynyt Helsingin kaupungilta valtionrahoituksen piiriin ja on suunniteltu, että joka kolmas kurssi toteutettaisiin ruotsinkielisenä. Tällä hetkellä pelastajista yleisesti, ja erityisesti ruotsinkielistä pelastajista, on työmarkkinoilla pulaa.

Kiireettömät tehtävät

Kiireettömissä pelastustoiminnan tehtävissä kohdataan säännöllisesti tilanteita, joissa kommunikaatio asiakkaan kanssa ei ole tyydyttävää kielitaidosta johtuen. Yleisimmin pelastusalueella on kyse venäjän, arabian, vietnamin tai albaniankielisestä asiakkaasta, joka eivät kykene kommunikoimaan englannin kielellä. Kiireettömien tehtävien tuki voidaan kuitenkin järjestää etätulkkauspalveluin, mikäli englannin kielellä ei tilannetta kyetä selvittämään.

Etätuki ja tilannekeskus

Pelastustoiminnan tilannekeskus päivystää 24/7 ja tukee pelastustoiminnan kenttäoperaatioita. Tilannekeskuksessa on saatavissa sujuva suomen- ja ruotsinkielinen palvelu. Tulkkauspalvelua on puhelimitse saatavissa 24/7 hyvinvointialueen tulkkipalvelusopimuksen kautta.

Tehtävien luonteen johdosta etänä tapahtuva tulkkaus ei kuitenkaan ole soveltuva ratkaisu tuottaa muunkielistä palvelua kiireellisessä pelastustoitinnassa.

Vaaratiedotteet saadaan käännettyä ruotsin kielelle, joko pelastuslaitoksen omana työnä, tai käännöspalveluiden kautta.

Asiantuntijapalvelut

Pelastustoimen asiantuntijapalveluita tuotetaan pääasiassa päällystöviranhaltijoiden toimesta. Näissä tehtävissä toimivilla on pääsääntöisesti riittävä kyky kommunikoida ruotsin kielellä ja tarvittaessa englannin kielellä.

Asiantuntijapalveluissa on riittävän kielitaitoista henkilöstöä, että ruotsinkieliset palvelutilanteet ja mediakohtaamiset kyetään toteuttamaan ruotsiksi



Kehittämistoimenpiteet

Panostetaan edelleen ruotsinkielisten ja erityisesti muunkielisten palomiesten ja palomiesoppilaiden rekrytointiin. Ammatillinen kompetenssi on kuitenkin aina ensisijainen valintaperuste.

Palomestareiden kelpoisuusehdoissa ja rekrytinnissa pyritään kiinnittämään huomiota kielitaitoon.

Ensihoitopalvelu

Kiireelliset tehtävät

Ensihoitopalvelussa toimitaan työparina vuorotyössä. Äidinkielenään ruotsia puhuvia potilaita kohdataan säännöllisesti, muunkielisten potilaiden kohtaaminen on satunnaisempaa. Pelastuslaitoksen tavoitteena on tarjota potilaille ensihoitopalvelua suomeksi, ruotsiksi sekä englanniksi. Ensihoitajista n. 33 % puhuu äidinkielenään ruotsia.

Ensihoitotoiminnan komento ja radiokieli on suomi. Ensihoitoyksiköiden tietojärjestelmässä on käytävissä usealla eri kielellä ammattisanastoa perustehtävissä tarvittavan kommunikaation tueksi tilanteissa, joissa suomen, ruotsin tai englannin kielellä ei selvitä. Käytännössä sanaston hyödyntäminen ei ole kiireellisissä tilanteissa käytännöllistä. Lisäksi kentällä käytetään tarvittaessa esimerkiksi puhelimen Google kääntäjä- sovellusta.

Kiireellisissä ensihoitotilanteissa ripeät hoitotoimenpiteet ja potilasturvallisuus ovat kriittisen tärkeitä seikkoja. Käytännössä etätukitoimenpitein ei ole löydettävissä ratkaisua kielelliseen kohtaanto-ongelmaan. Käytännössä ei kuitenkaan ole tunnistettu tilanteita, joissa kiireellistä tehtävää ei olisi kyetty hoitamaan suomen, ruotsin tai englannin kielellä tai omaisten ja/tai ystävien tulkkausavulla. Vieraskielisten asiakaspalvelutilanteiden lukumäärää ja laatua ei ole kuitenkaan systemaattisesti kartoitettu

Pelastuslaitoksella pyritään pitämään nykyinen taso ruotsia äidinkielenään puhuvien taso. Vieraskielisten ensihoitajien rekrytointi, erityisesti suurimpien vieraskielisten ryhmien osalta, on haaste. Työnantaja pyrkii tarjoamaan koulutusta, sekä ruotsin, että englannin kielen taidon parantamiseksi niille ensihoitajille, jotka kokevat sitä tarvitsevansa.

Kiireettömät tehtävät

Kiireettömissä ensihoitotehtävissä kohdataan silloin tällöin tilanteita, joissa kommunikaatio ei ole tyydyttävää asiakkaan kielitaidosta johtuen. Yleisimmin on kyse venäjän, viron-, arabian, vietnamin tai albaniankielisestä asiakkaasta. Kiireettömien tehtävien tuki voidaan järjestää etätulkkauspalveluin, mikäli englannin kielellä tai läheisten tulkkausella tilannetta ei kyetä selvittämään.

Tulkkauspalvelua on saatavana 24/7. Joissain tilanteissa voidaan pyytää tulkkausavuksi pelastuslaitoksen työvuorossa oleva työntekijä, tiedossa olevaan kielitaitoon perustuen.



Asiantuntijapalvelut

Ensihoidon asiantuntijapalveluita tuotetaan ensihoitomestarin sekä ensihoitopäällikön toimesta, ja heillä on riittävä kyky kommunikoida muista kielistä ensisijaisesti englannin kielellä.

Ensihoitohenkilöstössä, ensihoitoesimiehissä sekä ensihoidon kenttäjohtajissa on riittävä määrä ruotsia äidinkielenään puhuvia, joten ruotsinkieliset palvelutilanteet ja mediakohtaukset kyetään toteuttamaan myös ruotsin kielellä.

Kehittämistoimenpiteet

Ruotsin, englannin ja muiden kielten osaaminen huomioidaan osana rekrytoimintoja.

Selvitetään mahdollisuudet kehittää tulkkausta. Ensihoitajien kielitaito on tarkoitus selvittää osana laajempaa osaamiskartoitusta ja tarjota tulevaisuudessa systemaattisempaa koulutusta kielitaidon kehittämiseen.

Selvitetään mahdollisuuksia kehittää ja ottaa käyttöön puheentunnistukseen tai muuhun teknologiaan perustuvia tulkkaussovelluksia puhelinsovelluksia myös kiireellisen ensihoitotoiminnan tueksi.

Valvontatoiminta

Palotarkastustoimi

Pelastuslaitoksella on ruotsia äidinkielenään puhuvia palotarkastajia 2, ja sujuvasti kaksikielisiä 3, joten palvelut voidaan toteuttaa sujuvasti myös ruotsin kielellä.

Muunkielisten osalta palvelut kyetään toteuttamaan englanniksi ja suhteellisen moni palotarkastaja kykenee asiakaspalveluun englannin kielellä. Tarvittaessa muunkielisten palveluissa voidaan lisäksi hyödyntää tulkkausta.

Päivystävä palotarkastaja

Pelastuslaitoksen päivystävä palotarkastaja palvelee virka-aikana ja antaa puhelimitse tai sähköpostilla yleistä onnettomuuksien ehkäisyyn liittyvää neuvontaa, sekä suomeksi, että ruotsiksi. Muista vieraista kielistä palvelua kyetään toteuttamaan englannin kielellä.

Asiantuntijapalvelut

Valvonnan asiantuntijapalveluita tuotetaan rakenteellisen paloturvallisuuden toiminnossa ja yksittäisten palotarkastaja-asiantuntijoiden toimesta. Tarve englanninkielisiin palveluihin paloturvallisuuden osalta on vähäinen.

Asiantuntijapalveluissa toimivilla on pääsääntöisesti riittävä kyky kommunikoida englannin kielellä.

Kehittämistoimenpiteet

Panostetaan ruotsin- ja muunkielisten palotarkastajien rekrytointiin. Ammatillinen kompetenssi on kuitenkin aina ensisijainen valintaperuste.



Turvallisuuskoulutus

Turvallisuuskoulutus on esim. kouluissa ja hoitolaitoksissa tapahtuvaa toimintaa, jonka tavoitteena on kehittää onnettomuuksien ehkäisyyn ja rajoittamiseen liittyvää osaamista ja asenteita. Pelastuslaitoksella turvallisuuskoulutuksesta huolehtivat palotarkastajat.

Pelastuslaitoksella ei ole tehty systemaattista kartoitusta siitä, miten suuri muunkielisten palvelutarve todellisuudessa on. Palvelua on toteutettu pikemminkin kysynnän perusteella. On kuitenkin arvioitu, että turvallisuusosaaminen eräissä muunkielisten ryhmissä ovat keskimääräisiä kuntalaisia heikommalla erilaisesta kulttuuritaustasta ja peruskoulutuksesta johdettua.

Pelastuslaitoksella on äidinkielenään ruotsia puhuvia turvallisuuskouluttajia ja ruotsinkielinen palvelu kyetään nykyisin toteuttamaan, mutta se vaatii erityisjärjestelyitä.

Muunkielisten tarve turvallisuuskoulutukselle on arvioitu keskimääräistä suuremmaksi. Palvelut tälle ryhmälle suunnitellaan kohdennetusti, jolloin voidaan hyödyntää tulkkeja. Kotoutumisen näkökulmasta toisaalta on tärkeää tuottaa palvelua näissä ryhmissä myös suomen kielellä esim. selkokielisen aineiston avulla. Toiminnossa on lisäksi tunnistettu tarve englannin kieltä hyvin taitavan kouluttajan rekrytointiin.

Kehittämistoimenpiteet

Kartoitetaan turvallisuuskoulutusta tekevien kielitaito, arvioidaan sen kehittämispotentiaali ja suunnitellaan sen perusteella turvallisuuskouluttajille palvelutarpeen mukaista englannin kielen koulutusta.

Viestintä

Viestintätoiminto

Pelastuslaitoksen viestintätoiminnolla on kyky viestiä ja tuottaa sisältöä sujuvasti suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Muissa sosiaalisen median kanavissa toimitaan suomen ja ruotsin kielellä. Myös medialle suunnatuissa jatkoviestinnässä käytetään, sekä suomea, että ruotsia.

Verkkosivut ja sähköinen materiaali

Pelastuslaitoksen verkkosivuilta saa tietoa palveluista suomen ja ruotsin kielellä. Nykyisellään eri palvelutuotannon toimintojen kyky ylläpitää sivustojen kieliversioita on suoraan verrannollinen toimintojen henkilöstön kielitaitoon.

Asiakasnäkökulmasta eri toimintojen sivustojen sisällön päivittämisen frekvenssi on erilainen. Pelastustoiminnan ja ensihoidon sisällöt ovat harvoin



muuttuvia, kun taas turvallisuusviestinnän osalta sisältöä on kyettävä päivittämään lähes jatkuvasti.

Pelastuslaitoksilla on kansallisella tasolla yhteisesti valmisteltu verkkosivusto. Tässä on huomioitu erityisesti ruotsinkielisen aineiston tehokas kansallinen tuotanto.

Asiakaspalvelussa käytettävät fyysiset lomakkeet ovat oletusarvoisesti kaksikielisiä. Verkkosivuilla on suositeltavaa käyttää yksikielisiä lomakkeita eri kieliryhmille.

Koulutusmateriaaleja turvallisuusviestintään laaditaan suomen lisäksi vähintään ruotsin ja englannin kielellä.

Muu viestintä

Toimipisteiden ja tilojen kyltit ja opasteet toteutetaan aina vähintään suomen ja ruotsin kielillä ja kaksikielisillä logoversioilla.

Kehittämistoimenpiteet

Verkkosivujen päuutiset ja sisältö käännetään aina ruotsin ja englannin kielille ja kieliasun ammattimaisuus tarkistetaan alan ammattihenkilöllä.

Ruotsin ja muunkielinen koulutusaineisto kielitarkastetaan aineiston laadun turvaamiseksi kielitaitoisten substanssiasiantuntijoiden toimesta.

Kartoitetaan pelastuslaitoksen koko henkilöstön kielitaito ja selvitetään, miten paljon sitä voidaan hyödyntää muunkielisten sisältöjen tuottamisessa ja tarkistamisessa.

Uudenmaan pelastuslaitosten kesken selvitetään mahdollisuudet tuottaa yhteistä turvallisuuskoulutusaineistoa suomen lisäksi ruotsin ja englannin kielellä.

Kansallisella tasolla selvitetään mahdollisuudet tuottaa yhteistä viestintää ruotsia äidinkielenään puhuvien toimesta.

Henkilöstön osaaminen

Henkilöstöhankinta

Tehtävänkuvauksissa ei nykyisin ole riittävässä määrin huomioitu kielitaitovaatimusta, eikä sen yhteyttä palkkaukseen ole määritetty. Kelpoisuusehdoissa ei nykyisin ole virkamieheltä vaadittavan kielitaidon ohella muita kielitaitovaatimuksia. Käytännön kielitaitoa ei erikseen ole pelastuslaitoksella määritetty.

Rekrytoinneissa voidaan laskea kielitaito eduksi, vaikka se ei olisi edellytyksenä haettavana olevassa tehtävässä. Tällöin käytetään hakuilmoituksessa mainintaa ”luetaan eduksi”.



Kielitaidon kartoittaminen ja osoittaminen

Kielitaito voidaan osoittaa opintojen yhteydessä ja valtioneuvoston asetuksessa on säännökset siitä, millä tutkinnoilla kielitaito voidaan todistaa valtionhallinnossa. Jos työntekijällä ei ole tarvittavaa todistusta opintojen puolesta, hän voi suorittaa valtionhallinnon kielitutkinnon.

Pelastuslaitoksella ei nykyisin ole säännönmukaista kielikoulutusohjelmaa.

Kehittämistoimenpiteet

Tarkistetaan tehtäväkuvaukset ja tehtävien vaativuus palvelussuhteessa vaadittavan kielitaidon mukaiseksi.

Selvitetään, miten SafetyPass-järjestelmään voidaan luoda eri tehtäville kielitaitosuosituksia /-edellytyksiä.

Kartoitetaan mahdollisuudet kehittää palvelutuotannossa riittävää kieli-osaamista ja potentiaalia ja päätetään sen perusteella osaamisen kehittämisen järjestämisestä.

Ensihoitajien, palomiesten, palomestareiden ja palotarkastajien rekrytoinnissa painotetaan ruotsin kielen hyvää osaamista.

Kartoitetaan pelastuslaitoksen koko henkilöstön kielitaito ja selvitetään, miten paljon sitä voidaan hyödyntää ruotsin- ja muunkielisten sisältöjen tuottamisessa ja tarkistamisessa.

Täytäntöönpano, seuranta ja vastuunjako

Pelastustoimen johdon vastuualue vastaa kielisuunnitelman yleisestä seurannasta ja kielitaidon kehittämisen suunnittelusta.

Viestintä vastaa verkkosivujen ja siellä esillä olevan materiaalin sekä sosiaalisen median kehittämisestä.

Kukin vastuualue vastaa oman toimintonsa kehittämisestä tämän suunnitelman mukaisesti.

Pelastuslaitoksen johtoryhmä seuraa suunnitelman toteutumista vuosittain toiminnan suunnittelun rytmissä.

Peter Johansson
pelastusjohtaja